

旅遊保險求安心 「除外責任」要留神!

想要安心出門，只要花費有限的成本去購買一份旅遊保險，就能為旅程買下保障，當遇上緊急或突發事故時，都有一個「最強後盾」為自己分擔意外風險及提供支援。不過雖然成本有限，但切勿以為保障無限，尤其要注意旅遊保險一般都會列明「除外責任」，投保時一定要了解清楚！

保障條款要望真 旅遊×公幹×升學都買得



一般綜合旅遊保險所保障的範圍，不但旅遊人士適用，就連商務公幹及升學人士都可以投保。另外部分保險公司亦有提供「海外留學旅遊保險」或「工作假期計劃保險」等專項計劃供選擇，以更適切地配合出外遠行人士的不同需要。

綜合旅遊保險的保障範疇，一般來說大都包含人身意外、醫療費用、24小時緊急支援服務、身故恩恤金、個人責任、個人財物、及行程受阻或取消保障，以及租車自負費等；目前亦有不少計劃提供2019冠狀病毒病保障。

認清「除外責任」

一般綜合旅遊保險都有列明一些不受保的事故，例如前往正有戰爭、叛亂、或政變發生的地方、進行極限運動及職業運動（如賽車、在海拔5,000米以上進行高山遠足、在40米水深以下潛水等）、自殺或蓄意自我傷害、濫用酒精或藥物，以及進行違法或非法行為等。受保人須自行負責個人安全，絕不要以為任何情況的損失都能獲得賠償。

◀一些高風險活動如賽車、於高海拔攀山等活動或不會受到保障，如想投保的話，請要與保險公司進行個別諮詢。

個案1 沒有在當地就醫

以最常出現申索的賠償項目而言，醫療費用保障定必上榜！受保人陳小姐在旅遊目的地享用晚餐後胃痛及肚瀉，自行到藥房購買藥物服用，兩日後返港時前往求診，並向保險公司申索醫療費用。但由於陳小姐未有於當地找註冊醫生診治，因此未能具體證明其是在旅遊時患病及需要接受治療，不符合保單條款的要求，所以保險公司拒絕賠償回港後的治療費用。

個案2 個人財物在沒人看管下被盜竊

於英國租車自駕遊的黃先生，把背包及電腦留在車內，到景點觀光，結果車內的財物被盜。但其保單上的個人財物保障項目有列明，保險公司不會就放置在車內無人看管的財物的遺失作出賠償，因此其申索獲受理。

不過，每間保險公司的保單條款均有不同，外遊人士投保前必須細閱清楚，如有任何疑問，亦應向保險公司查詢。

保監局網址：www.ia.org.hk
查詢熱線：3899 9983

