

♦監管

# 2014年報

# ◆ 保障





# 目錄

- 3 本處的使命
- 5 主要指標
- 8 保險業統計數字概要
- 12 保險業監理專員獻辭
- 15 保險業監督的工作
- 25 一般保險業務
- 44 長期保險業務
- 60 保險中介人的監管發展
- 64 消費者保障
- 74 組織及管理
- 80 附錄
- 105 2014年大事紀要

本年報列載自2014年1月1日至2014年12月31日期間內 發生的事項。

#### 貨幣及匯率

本午報所提及的貨幣均指港元。自1983年10月17日起,港元透過發鈔機制的安排與美元聯繫,以7.8港元兑1美元為固定匯率。



# 本處的使命

本處的使命是保障 保單持有人的利益,以及 促進保險業的整體穩定。



本處的理想是提升香港作為監管制度達世界水平的主要國際保險中心的地位、促進金融市場的發展,以及加強公眾對保險的認識。

本處的基本信念 是提供最高專業水平的服 務,並致力符合投保大眾 的期望。



# 主要指標

	單位	2011	2012	2013					
經濟數據									
本地生產總值(以當時市價計算)	百萬元	1,934,430	2,037,059	2,131,804					
人口(年中)		7,071,600	7,154,600	7,187,500					
人均本地生產總值 (以當時市價計算)	元	273,549	284,720	296,599					
保險市場結構									
獲授權保險公司數目									
長期		45	44	44					
一般		98	92	92					
綜合		20	19	19					
總數		163	155	155					
獲授權保險經紀的數目*		591	604	632					
獲授權保險經紀的行政總裁及業務代表的數目		8,571	8,798	9,198					
獲委任保險代理的數目		37,204	40,027	43,760					
獲委任保險代理的負責人及業務代表的數目		27,498	27,830	27,452					

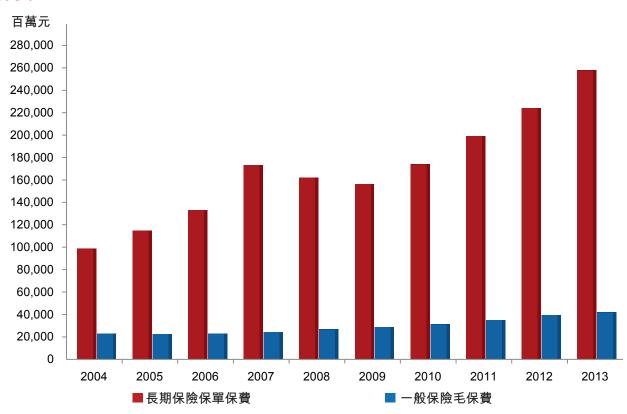
<sup>\*</sup>憑藉其取得認可保險經紀團體(即香港保險顧問聯會及香港專業保險經紀協會)會員資格而獲授權的保險經紀的數目。

	單位	2011	2012	2013					
保險市場統計數字									
保費收入									
長期保險業務(保單保費)	百萬元	198,915	224,124	257,717					
一般保險業務(毛保費)	百萬元	34,835	39,205	41,798					
每年增長率									
長期保險業務	%	14.4	12.7	15.0					
一般保險業務	%	12.2	12.5	6.6					
保險密度									
長期保險業務	元	28,129	31,326	35,856					
一般保險業務	元	4,926	5,480	5,815					
保險滲透率									
長期保險業務	%	10.3	11.0	12.1					
一般保險業務	%	1.8	1.9	2.0					
個人人壽業務									
新造保單數目		1,079,690	1,069,548	1,028,724					
新造保單平均保費	元	64,708	70,383	86,277					
有效保單數目		9,551,550	10,030,370	10,415,766					
有效保單的人均保費	元	26,401	29,218	33,492					
有效保單數目相當於人口的百分率	%	135.1	140.2	144.9					
為一般保險業務而維持的本地資產	百萬元	108,330	115,041	102,699					

# 保險業統計數字概要

# 保險業統計數字概要

# 保費



保費 (無障礙版本)

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
長期保險 保單保費	98,414.2	114,756.2	133,087.0	173,016.1	161,945.6	156,080.7	173,906.2	198,915.1	224,124.2	257,716.9
一般保險 毛保費	22,866.3	22,545.8	22,958.0	24,271.0	26,715.7	28,565.0	31,054.9	34,834.7	39,204.8	41,797.6

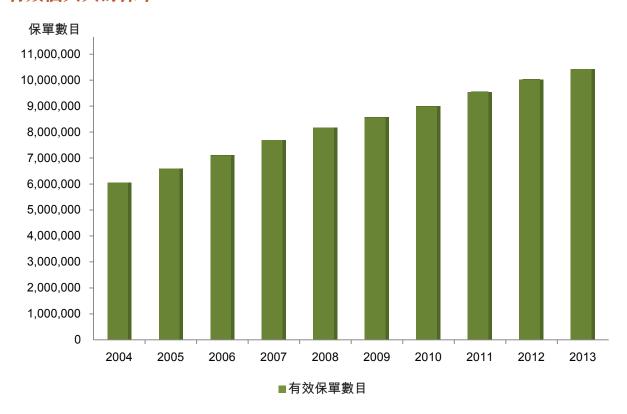
#### 一般保險業務的承保利潤/虧損



#### 一般保險業務的承保利潤/虧損(無障礙版本)

業務類別	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
	百萬元									
整體	2,222.2	2,497.2	2,067.0	2,398.2	1,284.8	2,407.5	2,518.5	2,627.2	2,042.8	3,004.2
意外及健康	329.0	134.3	231.1	323.6	515.1	567.4	463.9	562.2	695.8	950.6
汽車	474.5	445.5	270.8	118.1	(242.1)	(34.7)	211.7	67.6	(47.8)	197.5
金錢損失	231.7	280.1	465.1	353.1	137.7	288.1	811.8	712.8	490.1	479.3
財產損壞	893.4	994.5	772.0	783.0	482.8	778.8	672.6	629.6	562.6	797.7
一般法律責任	(39.0)	177.2	145.9	489.3	84.7	333.8	213.4	375.5	217.0	337.7

#### 有效個人人壽保單



#### 有效個人人壽保單 (無障礙版本)

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
有效 保單數目	6,049,940	6,587,525	7,101,148	7,692,558	8,175,531	8,571,534	8,987,438	9,551,550	10,030,370	10,415,766

#### 資料來源

本年報所列載的2013年保險業統計數字,是根據保險業監理處於2014年9月所發表的2013年香港保險業務統計數字編製而成。



# 保險業監理專員獻辭



對於保險業來說,2014年是豐收的一年。毛保費總額錄得超過13%的強勁增長。壽險業務增長達到15%,非壽險業務的增長則約有4%。

除了保險市場的強勁增長外,我們也在保險業的 規管改革上取得了良好的進展。《2014年保險公司(修訂)條例草案》於2015年7月通過,標誌 着我們努力優化保險業規管框架上的一個重要里 程碑。這法例促成設立獨立保險業監管局和保險 中介人法定發牌制度,亦在監管工作上給予我們 更大的靈活性和更有效的規管措施。

2014年,我們開展了制定保險業風險為本資本制度的工作,就框架及主要方向進行了咨詢。我們稍後將展開下一階段的工作。同時,我們正為保單持有人保障基金擬備法例,以及與其他監管機構合作,為具有系統重要性的金融機構建立一套有效的處置機制。

2014年7月,我們公布了指引15 一《承保類別C業務指引》,並於2015年1月生效。該指引依據國際保險監督聯會所頒布的公平對待客戶原則,涵蓋了對承保投資相連壽險計劃業務的保險公司由始至終各階段工作的全面要求,包括由產品設計至售後監控措施。按照同樣的精神,我們亦在2015年7月公布了指引16 一《承保長期保險業務(類別C業務除外)指引》。

我們非常重視與本地和海外金融監管機構的合作機會。2014年,我們在港為一家在全球具有系統重要性的保險公司及一家活躍於國際的保險集團主辦了兩場監管聯席會議。我們在2014年7月4月簽訂了有關執行《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集(金融機構)條例》的諒解備忘錄,亦在2014年12月與內地和澳門的監管同儕簽訂了反保險欺詐的合作協議。

我想藉此感謝我的同事和業界夥伴,若沒有他們在年內的努力和堅定支持,上述各項任務就不可能完成。展望未來,保險業將面對更多的挑戰,但我有信心在各持份者的共同努力下,保險業必能繼往開來,蓬勃發展。

蔡淑嫻 保險業監理專員 2015年8月



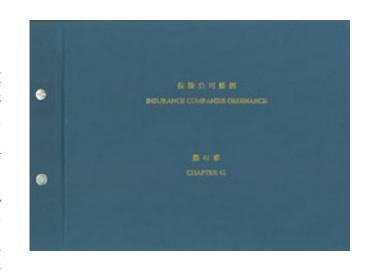
# 保險業監督的工作

作為保險業監管者及市場促進者,保險業監督審慎監管保險業,以確保市場的穩定;並致力促進市場的發展,以提升香港作為國際保險中心的地位。

#### 監管保險公司

#### 審查財政狀況

保險業監督負責監察和審查保險公司的財政 狀況。保險業監督透過審查保險公司的財務 報表和其他報表,以及分析足以影響保險公 司的關鍵因素,履行這項職責,以確保保 險公司符合《保險公司條例》(第41章) ("該條例")所訂定有關償付能力及其他 方面的規定。審查工作集中在一些對保險公 司的財力和可持續營運能力有重大影響的主 要風險,着重評估保險公司的實繳股本是否



充足、資產的質素、償付準備金的狀況以及再保險的安排。保險業監督擁有廣泛的法定權力,以處理保險公司引起其關注的事項。

保險業監督主動評估保險公司在業務及營運方面所承受的風險,包括它們所承保業務及所持投資組合的風險,以及與其母集團有關的風險。保險業監督進行嚴謹的財務審查工作及相關的壓力測試,除了有助於監察保險公司的資本充足度、執行所需的干預行動和推行其他適當的規管措施,亦確保香港的保險公司能夠符合嚴格的償付能力規定,保持整體財政穩健。保險業監督定期執行這些監察措施。

#### 實地審查

定期實地審查保險公司,是保險業監督監管工作的一部分。透過這些實地審查,保險業監督得以加深了解保險公司業務營運的最新發展,以便履行其監管職能,促進與業界的溝通。這類審查集中在保險公司的承保安排、申索處理、資產管理、再保險安排及中介人督導等工作範疇,審查範圍及深入程度視乎個別範疇的風險性質或程度而定。審查小組着重查核保險公司的風險管理及內部監控制度,以確保其業務根據公司董事局或管理高層所制訂的政策有條不紊地進行。審查小組亦會查核保險公司是否遵從有關在香港維持資產、公司管治以及向內地訪客銷售保單的現有規定。

#### 市場整固

保險業監督密切監察保險業內所有的合併及收購活動,以確保香港保單持有人的利益在公司重組期 間及之後都得到保障。

#### 合併及收購

年內進行的合併及收購活動如下:

- Hiscox plc於2014年3月向Whittington Group Pte Ltd收購豐亞保險(香港)有限公司的直屬控權公司Direct Asia Insurance (Holdings) Pte Ltd, Hiscox Ltd因而成為最終控權公司。
- Sompo Japan Insurance Inc. ("SJI")是日本財產保險(香港)有限公司及Sompo Japan Nipponkoa Reinsurance Company Limited的控權公司。SJI與Nipponkoa Insurance Company, Limited於2014年9月1日合併。SJI作為合併後的續存公司,易名為Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.,而其控權公司NKSJ Holdings, Inc.亦易名為Sompo Japan Nipponkoa Holdings, Inc.,成為上述公司的最終母公司。

#### 轉讓保險業務

該條例第24條規定,保險公司如欲將其長期保險業務轉讓給另一家保險公司,必須向法庭申請認許該項轉讓計劃的命令。如保險公司欲將其一般保險業務轉讓給另一家保險公司,則可根據該條例第25D條,在獲得保險業監督的認可後進行。本年內,並無根據該條例第24條的長期保險業務轉讓申請,而根據該條例第25D條的業務轉讓申請的認可則撮述於圖1.1。

#### 圖1.1 轉讓保險業務

根據該條例第25D條								
保險業監督認可日期	從	至						
2014年6月26日	Euler Hermes Deutschland Aktiengesellschaft	EULER HERMES (前稱Euler Hermes Europe)						

#### 新獲授權保險公司

在2014年,新獲保險業監督授權的保險公司共有七家。附錄3至6列載截至2014年12月31日的所有獲授權保險公司名單,以及獲授權保險公司在報告期內的資料變動。

圖1.2 新獲授權保險公司

保險公司名稱	註冊成立地點	業務類別
Assuranceforeningen SKULD (Gjensidig)	挪威	一般
永和再保險有限公司	香港	一般
Berkshire Hathaway Specialty Insurance Company	美國	一般
中廣核保險有限公司	香港	一般
Euler Hermes Europe	比利時	一般
Factory Mutual Insurance Company	美國	一般
United Kingdom Mutual Steam Ship Assurance Association (Europe) Limited - The	英國	一般

#### 法例發展

保險業監督不時檢討保險法例,以配合國際監管標準和保險業的發展。凡關乎保險法例的修訂建議,保險業監督都會諮詢業界。

《2014年保險公司(修訂)條例草案》("條例草案")已於2014年4月25日刊憲,並於2014年4月30日提交立法會進行首讀。條例草案標誌着獨立於業界及政府的保險業監管機構的成立向前邁進了一大步。

條例草案就多項事宜訂定條文,包括設立名為"保險業監管局"("保監局")的法人團體、其執 法權力、設立保險事務上訴審裁處,以及設立取代現有自律規管制度的保險中介人法定發牌制度。 立法會已成立法案委員會審議條例草案。在推進立法程序時,保險業監督會繼續與持份者溝通,並 就過渡的安排與自律規管機構合作。

# 保單持有人保障基金("保障基金")

保障基金旨在當有保險公司無力償債時為保單持有人提供安全網,以維持保險市場穩定及加強保障 保單持有人的利益。政府正着手擬備賦權法例,以設立保障基金,在過程中將會繼續與持份者保持 溝通。

#### 為恐怖活動風險提供的財務安排

#### 僱員補償保險業務

自2002年1月起,政府為經營直接僱員補償業務的保險公司提供一項總額達100億元的財務安排 ("財務安排"),以應付因恐怖活動而引致的索償。此安排是因應美國911恐怖襲擊發生後,再保險公司不再為僱員補償業務提供涵蓋恐怖活動風險的再保險而設。

截至2014年年底,共有53家經營僱員補償業務的保險公司參與財務安排。它們每月須繳付這類業務 毛保費的3%作為費用。這項安排讓保險公司能夠承保因恐怖活動而引致傷亡的僱傭申索。政府會密 切注視這方面的發展,一旦市場再推出有關的再保險保障,即會撤銷財務安排。

#### 汽車保險業務

同樣,自2002年1月起,香港汽車保險局從其第一基金撥款提供一項 總額達二億元的財務安排,以應付因香港出現恐怖活動而引致第三者 傷亡的汽車保險索償。



#### 監管保險中介人

#### 保險代理

該條例第X部為香港的保險代理自律規管制度提供法律依據。香港保險業聯會 ("保聯")成立的保險代理登記委員會("登記委員會")負責根據由保聯 發出的《保險代理管理守則》,為保險代理進行登記及作出規管。保險業監督 就有關監管保險代理的政策事宜,與登記委員會保持緊密聯繫。



#### 保險經紀





香港的保險經紀必須是根據該條例第70條獲認可的自律規管保險經紀團體的成員,或根據該條例第69條獲授權成為保險經紀。現時,獲保險業監督認可的保險經紀團體有兩個,即香港保險顧問聯會及香港專業保險經紀協會,而所有在香港獲授權的保險經紀,皆為該兩個團體其中之一的成員。保險業監督就有關履行自律規管職能的政策事宜,與該兩個保險經紀團體保持緊密聯繫。

#### 強制性公積金("強積金")中介人

《強制性公積金計劃條例》(第485章)("《強積金條例》")的第4A部為香港的強積金中介人訂定了法定規管制度。在此制度下,強制性公積金計劃管理局("積金局")的責任包括強積金中介人的註冊事宜以及施加紀律處分。而保險業監督作為前線監督之一,則負責查察及調查以保險業為主要業務的註冊強積金中介人。保險業監督會就監管註冊強積金中介人的事宜,定期與積金局及另外兩個前線監督(即金融管理專員和證券及期貨事務監察委員會("證監會"))聯繫。

#### 統計數字

有關保險中介人、其負責人、行政總裁及業務代表截至2014年12月31日的統計數字,載於附錄7。 另外,截至2014年12月31日,共有25,460名註冊強積金中介人獲派保險業監督作為其前線監督,當中包括337名主事中介人以及25,123名附屬中介人。

#### 公布指引

保險業監督不時因應市場的發展,公布與保險業有關的指引。年內,保險業監督為加強對類別C業務(通稱為投資相連壽險計劃業務)保單持有人的保障,公布了《承保類別C業務指引》(指引15)。該指引依據國際保險監督聯會("保監聯會")制訂的《保險核心原則19》中關於公平對待客戶的部分而制訂。該指引涵蓋了對承保類別C業務的保險公司由產品開發到完成各階段的全面要求,包括產品設計、內容介紹及説明、銷售和承保程序,以及售後監控措施。所有獲授權經營類別C業務的保險公司須在2015年1月1日或之前遵守該指引。

保險業監督所公布的指引的詳盡清單,載於附錄8。

#### 打擊洗錢及恐怖分子資金籌集活動

《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集(金融機構)條例》(第615章)("《打擊洗錢條例》")旨在訂定包括適用於金融機構的客戶盡職審查及備存紀錄等法定規定,以及賦予各有關當局權力,包括保險業監督,以監察《打擊洗錢條例》的規定是否獲遵從。所有經營長期保險業務或就長期保險業務提供意見的獲授權保險公司、再保險公司、獲委任保險代理及獲授權保險經紀,均須遵從《打擊洗錢條例》及據此而發出的《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集指引》的規定。

根據《打擊洗錢條例》第23(1)條,保險業監督於2012年6月29日在憲報刊登《行使施加罰款權力指引》。該指引示明保險業監督擬採用何種方式,行使《打擊洗錢條例》所提述的施加罰款權力。

保險業監督與香港海關關長、金融管理專員和證監會已簽訂有關執行《打擊洗錢條例》的諒解備忘錄。這份由2014年4月30日起生效的諒解備忘錄,訂明各監管機構就執行《打擊洗錢條例》便利相 互合作和聯繫的協定框架。

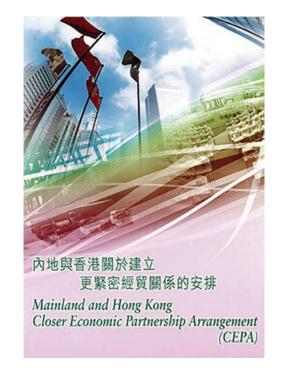
為進一步加深業界對打擊洗錢規定的認識,保險業監督在其網站設有"打擊洗錢及恐怖分子資金籌集"專頁,提供有關打擊洗錢及恐怖分子資金籌集制度的資訊,包括最新發展、即將舉行的活動、有關打擊洗錢的法例和指引、通函及其他相關資料。

為了讓保險機構掌握打擊洗錢及恐怖分子資金籌集的最新發展,保險業監督聯同財經事務及庫務局和聯合財富情報組("情報組"),在2014年10月為保險業界合辦了兩場有關打擊洗錢活動的講座,獲約500名保險從業員積極參與。保險業監督亦與職業訓練局合作,由2012年第四季起,為保險業界開發一個打擊洗錢及恐怖分子資金籌集的課程。

根據情報組提供的統計數字,保險業界在2014年舉報的可疑交易共有446宗,而2013年則有401 宗。保險業監督會繼續發出通函和舉辦講座,以便保險業界能更有效地偵察和舉報可疑交易。

# 《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》("《安排》")

《安排》自2004年1月1日起實施後,已推出多項利便香港保險業界的開放措施,包括(1)允許符合規定准入條件的香港保險公司在內地經營保險業務;(2)允許持有所需執業資格並受聘於內地保險機構的香港居民在內地從事有關保險的業務;(3)在香港設立內地保險中介資格考試考點;(4)允許香港的保險代理公司在內地設立獨資公司,為內地的保險公司提供保險代理服務;(5)允許合資格的香港保險經紀公司在廣東省(含深圳)試點設立獨資保險代理公司;以及(6)鼓勵粵港兩地雙向跨境人民幣再保險業務合作。除此以外,自2015年3月1日起,就"商業存在"方面,香港的服務提供者在廣東省可享受國民待遇,即除了某些指定保留的限制性措施外,他們可享受與內地保險機構同等的待遇。這些措施為香港保險業在高速發展中的內地保險市場增添商機。保險業監督會繼續向內地爭取進一步開放市場,使香港及內地的保險業互惠互利。



#### 香港保險業風險為本資本框架的諮詢

我們於2014年9月至12月進行了為期三個月的諮詢,就擬議的香港保險業風險為本資本框架收集各界的意見,特別是保險業界及專業團體的意見。我們共收到51份書面意見,當中普遍支持制訂風險為本資本制度,從而使保險公司的資本要求與其所承擔的風險更為相稱。收到的意見大致同意概念框架中的高層次原則,而當中部分持份者在某些技術層面上則持不同的意見。

為香港保險業制訂風險為本資本制度的工作將分階段進行。下一階段將涉及制訂詳細建議與進行量化影響研究,然後再次諮詢業界。另外,風險為本資本制度將分階段實行,並有充裕的磨合期,使保險公司有充足時間徹底理解並逐步符合所有要求。

#### 為建立一套適用於香港金融機構有效處置機制的諮詢

香港作為金融穩定理事會的成員地區之一,又是主要的國際金融中心,有責任履行金融穩定理事會的準則,透過建立一套適用於金融機構有效處置機制,賦予金融監管機構所需權力,使其能處置不能持續經營的金融機構,以免造成嚴重的系統性破壞,同時保障納稅人。香港現行的法定框架未有提供金融穩定理事會認為是有效處置機制所需的所有權力,故此需要訂立條例草案以制定新法例,以便在本港建立一套有效處置機制。

政府和金融監管機構,即香港金融管理局、證監會和保險業監督(統稱有關當局),於2014年1月7日,就建立一套適用於香港金融機構(包括金融市場基建公司)有效處置機制,展開為期三個月的第一階段諮詢。

第一階段的諮詢文件,旨在就設立處置機制的初步構思及建議,包括涵蓋範圍、管治安排、處置權力和方案、保障安排、資金安排、跨境協調及共用訊息,徵詢公眾和金融服務業界的意見。

諮詢期已於2014年4月6日完結。在考慮各界就第一階段諮詢文件提交的意見和國際最新發展後,有關當局已在2015年1月發表第二階段諮詢文件。視乎諮詢的結果,有關當局期望在2015年年底向立法會提交立法建議。

#### 國際及本地的合作

鑑於爆發全球金融危機,加上金融機構的商業活動日 益國際化,世界各地的規管機構均認同有需要加強相 互溝通,就大家共同關注的問題交換資訊和交流經 驗。為此,保險業監督一直與本地及海外金融服務規 管機構緊密合作,並積極參與國際會議及論壇。



為加強國際間在保險業規管上的合作,以確保能有效

地對跨國保險集團施行集團監管,保險業監督自2008年起便積極參與由多個司法管轄區所舉行的監管聯席會議。而在2014年,香港更主辦了兩場監管聯席會議。

2014年10月,保險業監督參與在阿姆斯特丹舉行的保監聯會第二十一屆周年會議及小組委員會會議。作為保監聯會的成員,保險業監督繼續積極參與制訂監管保險業的國際標準。

此外,保險業監督亦參與國際論壇及研討會,包括在香港舉行的亞洲金融論壇、在北京舉行的亞洲保險監督官論壇,以及在倫敦舉行的AR Symposium專題研討會。

隨着中港跨境活動日益頻繁,保險業監督與中國保險 監督管理委員會("中國保監會")的合作更形緊 密。在2014年,保險業監督積極參加與中國保監會有



關的交流活動,包括於9月在香港協辦為中國保監會人員而設的培訓班;與中國保監會主席及副主席 會面;以及於12月與中國保監會及澳門金融管理局簽訂有關三方反保險欺詐監管合作協議。保險業 監督會繼續就中港兩地的保險合作事宜,與中國保監會及其他內地部委緊密合作。

在本地方面,保險業監督亦出席金融監管機構議會及金融市場穩定委員會的定期會議,討論跨行業的規管議題及對經濟穩定有所影響的事宜。

為了緊貼市場的發展,從而有效地監管保險業,保險業監督與業界保持緊密溝通,並經常與保聯及其他業界團體會面,討論與保險業有關的熱門議題。



# 一般保險業務

2013年,一般保險業務錄得溫和增長,毛保費總額增加6.6%至417.98億元,而承保利潤則飈升47.1%至30.04億元。

#### 概況

一般保險業務的毛保費及淨保費在2013年分別上升6.6%至417.98億元及6.9%至288.60億元,而整體自留額比率亦由68.9%微升至69.0%。

毛保費上升主要由一般法律責任業務(包括僱員補償業務)帶動,這類業務的毛保費錄得15.6%的顯著增長,由2012年的95.26億元增至2013年的110.11億元。汽車業務的毛保費錄得9.0%的增長,由2012年的41.74億元增至2013年的45.48億元。財產損壞業務的毛保費亦上升7.1%,由2012年的83.79億元增至2013年的89.76億元。

2013年,一般保險業務的申索情況稍為改善,2013年的已承付申索淨額比率為56.3%,2012年則 為58.0%。由於申索情況有所改善,除了飛機業務和比例協約業務分別錄得100萬元和600萬元的承 保虧損外,大部分主要業務均錄得承保利潤。

意外及健康業務在2013年錄得9.51億元的承保利潤,成為一般保險業務承保利潤的最大來源。財產損壞業務和金錢損失業務亦分別錄得7.98億元和4.79億元的強勁利潤。至於兩類主要法定保險業務的承保表現,直接汽車業務的承保利潤增至1.13億元,而直接僱員補償業務的承保虧損則縮減至3.77億元。

圖2.1 一般保險業務的整體表現

	2009	2010	2011	2012	2013
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
毛保費	28,565.0	31,054.9	34,834.7	39,204.8	41,797.6
淨保費	20,529.5	21,735.6	23,760.8	26,998.0	28,859.7
儲備金	28,622.3	30,755.8	33,610.9	38,478.2	41,975.3
承保業績:					
滿期保費	18,943.0	20,461.5	22,793.0	25,176.1	27,973.0
承保開支1	6,538.7	6,983.4	7,634.7	8,526.5	9,211.4
已承付申索淨額	9,996.8	10,959.6	12,531.1	14,606.8	15,757.4
承保利潤 / (虧損)	2,407.5	2,518.5	2,627.2	2,042.8	3,004.2
	%	%	%	%	%
毛保費增幅	6.9	8.7	12.2	12.5	6.6
自留額比率	71.9	70.0	68.2	68.9	69.0
須付的佣金比率	17.9	18.0	17.2	17.5	17.6
已承付申索淨額比率	52.8	53.6	55.0	58.0	56.3
承保利潤率2	12.7	12.3	11.5	8.1	10.7
儲備金比率3	139.4	141.5	141.5	142.5	145.4

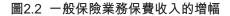
<sup>1</sup> 承保開支-須付的佣金淨額、管理開支及未過期風險調整的總和

<sup>2</sup>承保利潤率-承保利潤/(虧損)佔滿期保費的百分比

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> 儲備金比率-儲備金佔淨保費的百分比

# 保費收入

毛保費總額(包括直接及分入再保險業務)增加6.6%至417.98億元,增長主要由一般法律責任業務的保費上升所帶動。淨保費亦錄得6.9%的增長,達288.60億元。2013年的自留額比率為69.0%,2012年則為68.9%。



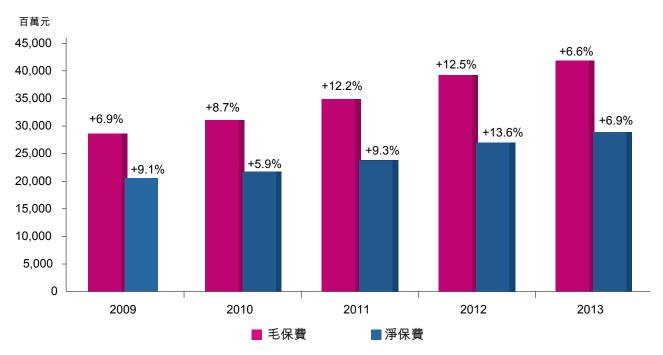
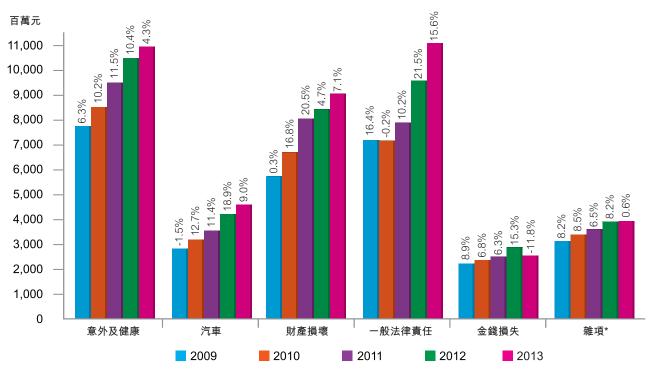


圖2.2 一般保險業務保費收入的增幅(無障礙版本)

	2009	2010	2011	2012	2013
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
毛保費	28,565.0	31,054.9	34,834.7	39,204.8	41,797.6
淨保費	20,529.5	21,735.6	23,760.8	26,998.0	28,859.7
	%	%	%	%	%
毛保費增幅	6.9	8.7	12.2	12.5	6.6
淨保費增幅	9.1	5.9	9.3	13.6	6.9

2013年,一般保險業務主要類別的毛保費均錄得增長。一般法律責任業務的毛保費顯著增加15.6%至110.11億元。汽車業務的毛保費增加9.0%至45.48億元。財產損壞業務的毛保費增加7.1%至89.76億元。意外及健康業務和雜項業務(包括飛機、船舶、貨運和協約再保險)的毛保費錄得溫和增長,分別增至108.65億元和38.86億元,而金錢損失業務的毛保費則下跌11.8%至25.13億元。

圖2.3 主要業務類別的毛保費增幅



<sup>\*</sup>雜項業務主要包括船舶及貨運業務

圖2.3 主要業務類別的毛保費增幅(無障礙版本)

業務類別	2009	2009		2010		2011		2012		2013	
	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	%	
意外及健康	7,684.3	6.3	8,464.9	10.2	9,438.1	11.5	10,415.2	10.4	10,864.6	4.3	
汽車	2,796.2	-1.5	3,152.0	12.7	3,511.0	11.4	4,173.7	18.9	4,547.6	9.0	
財產損壞	5,689.0	0.3	6,645.4	16.8	8,004.6	20.5	8,378.5	4.7	8,976.3	7.1	
一般法律責任	7,128.9	16.4	7,115.4	-0.2	7,839.8	10.2	9,526.4	21.5	11,010.5	15.6	
金錢損失	2,177.1	8.9	2,324.4	6.8	2,470.0	6.3	2,848.4	15.3	2,512.6	-11.8	
雜項*	3,089.5	8.2	3,352.8	8.5	3,571.2	6.5	3,862.6	8.2	3,886.0	0.6	

<sup>\*</sup>雜項業務主要包括船舶及貨運業務

# 毛保費的組合

2013年,直接業務和分入再保險業務分別佔毛保費總額的74%和26%,與2012年的組合相若。一般 法律責任業務、意外及健康業務和財產損壞業務屬三大一般保險業務,分別佔毛保費總額的26.3%、26.0%和21.5%。汽車業務位列第四,佔毛保費總額的10.9%。

#### 圖2.4 毛保費的組合

業務類別	直接及分入再	<b>耳保險業務</b>	直接第	養務	分入再保險業務		
	2012 <b>%</b>	2013 <b>%</b>	2012 <b>%</b>	2013 <b>%</b>	2012 <b>%</b>	2013 <b>%</b>	
意外及健康	26.6	26.0	34.1	33.5	5.3	4.6	
汽車	10.6	10.9	12.0	12.0	6.8	7.6	
財產損壞	21.4	21.5	12.9	12.7	45.2	46.6	
一般法律責任	24.3	26.3	28.3	30.5	12.9	14.6	
金錢損失	7.3	6.0	5.6	4.8	12.0	9.5	
雜項	9.8	9.3	7.1	6.5	17.8	17.1	

# 申索

2013年,一般保險業務的整體申索情況稍為改善。整體已承付申索淨額比率下跌1.7%至56.3%。

在直接業務方面,整體已承付申索淨額比率於2013年由59.3%下降至57.3%。表現最突出的是金錢損失業務,錄得最低(即低於20%)的已承付申索淨額比率。

圖2.5 已承付申索淨額比率 直接及分入再保險業務

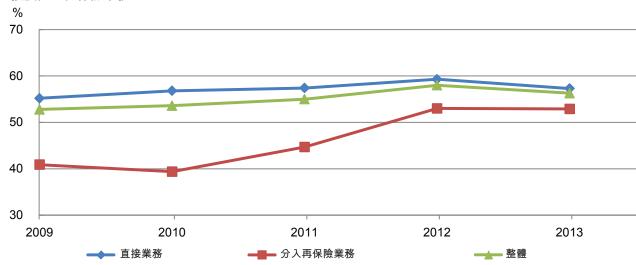


圖2.5 已承付申索淨額比率(無障礙版本) 直接及分入再保險業務

	2009	2010	2011	2012	2013
	%	%	%	%	%
直接業務	55.2	56.8	57.4	59.3	57.3
分入再保險業務	40.9	39.4	44.7	53.0	52.9
整體	52.8	53.6	55.0	58.0	56.3

圖2.5 已承付申索淨額比率 直接業務

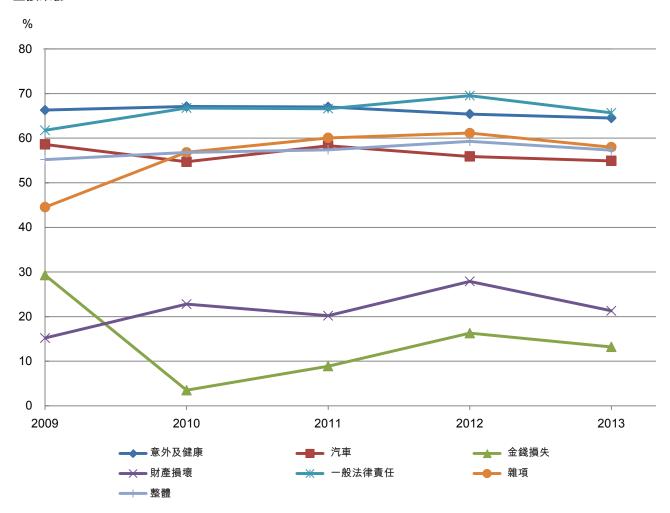


圖2.5 已承付申索淨額比率(無障礙版本) 直接業務

業務類別	2009	2010	2011	2012	2013		
	%	%	%	%	%		
意外及健康	66.3	67.1	67.0	65.4	64.5		
汽車	58.6	54.7	58.3	55.9	54.9		
金錢損失	29.3	3.5	8.9	16.3	13.2		
財產損壞	15.2	22.8	20.2	27.9	21.3		
一般法律責任	61.8	66.8	66.6	69.5	65.7		
雑項	44.5	56.8	60.1	61.1	58.0		
整體	55.2	56.8	57.4	59.3	57.3		

# 儲備金

由未決申索準備金(包括已招致但未報賠申索準備金)、未滿期保費和未過期風險準備金組成的儲備金增加9.1%至419.75億元。

2013年的整體儲備金比率(即儲備金佔淨保費的百分比)由2012年的142.5%上升至2013年的145.4%。2013年,一般法律責任業務的儲備金比率仍為所有業務類別之中的最高者,儘管該比率由237.7%下跌至228.7%。財產損壞業務和金錢損失業務的儲備金比率,分別由137.8%及193.8%上升至141.4%及209.9%。至於汽車業務,其儲備金比率由161.8%微跌至157.6%。意外及健康業務的儲備金比率,則由48.2%微升至2013年的49.0%。

圖2.6 儲備金比率

業務類別	未滿期保費及 未過期風險準備金比率 <sup>1</sup>		未決印準備金	·	儲備金比率3		
	2012 <b>%</b>	2013 <b>%</b>	2012 <b>%</b>	2013 <b>%</b>	2012 <b>%</b>	2013 <b>%</b>	
意外及健康	29.0	29.6	19.2	19.4	48.2	49.0	
汽車	48.1	45.8	113.7	111.8	161.8	157.6	
財產損壞	58.1	60.7	79.7	80.7	137.8	141.4	
一般法律責任	62.1	61.2	175.6	167.5	237.7	228.7	
金錢損失	137.1	142.1	56.7	67.8	193.8	209.9	
雜項	22.5	25.0	129.7	133.2	152.2	158.2	
整體	49.5	50.1	93.0	95.3	142.5	145.4	

<sup>1</sup>未滿期保費及未過期風險準備金比率-未滿期保費及未過期風險準備金的總和佔淨保費的百分比

<sup>2</sup>未決申索準備金比率-未決申索準備金佔淨保費的百分比

<sup>3</sup>儲備金比率-儲備金佔淨保費的百分比

#### 承保業績

整體承保利潤由2012年的20.43億元飈升至2013年的30.04億元,升幅為47.1%。

除飛機業務及比例協約業務分別錄得100萬元和600萬元的承保虧損外,所有其他業務類別在2013年均錄得承保利潤。意外及健康業務在2013年錄得9.51億元的利潤,是一般保險業務整體承保利潤的最大來源;其次是財產損壞業務和金錢損失業務,承保利潤分別為7.98億元及4.79億元;一般法律責任業務在2013年錄得3.38億元的承保利潤。然而,屬一般法律責任業務主要組成部分的僱員補償業務,則持續出現承保虧損。

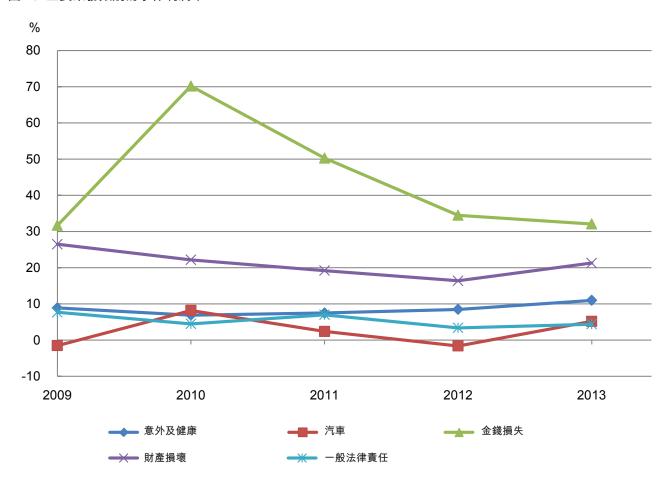
在直接業務方面,承保利潤由15.71億元增加至22.52億元。其中意外及健康業務錄得最高的承保利潤(9.17億元),其次是財產損壞業務(5.59億元)、非僱員補償業務的一般法律責任業務(4.92億元)和金錢損失業務(4.10億元)。至於貨運業務和汽車業務,則分別錄得2.05億元和1.13億元的承保利潤。另一方面,僱員補償業務的表現最差,2013年的承保虧損為3.77億元,其次是船舶業務,承保虧損為6.800萬元。

在分入再保險業務方面,承保利潤由4.72億元增加至7.52億元。除了貨運業務、比例協約業務和飛機業務分別錄得3,300萬元、600萬元和200萬元的承保虧損外,所有其他分入再保險業務類別均錄得承保利潤。財產損壞業務的表現最佳,錄得2.39億元的承保利潤,其次是一般法律責任業務,承保利潤為2.22億元。

圖2.7 承保業績

	2011			2012			2013		
承保利潤 / (虧損)	直接業務	分入再 保險業務	整體	直接業務	分入再 保險業務	整體	直接業務	分入再 保險業務	整體
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
意外及健康	510.2	52.0	562.2	656.5	39.3	695.8	916.8	33.8	950.6
汽車	30.4	37.2	67.6	104.0	(151.8)	(47.8)	113.1	84.4	197.5
財產損壞	507.1	122.5	629.6	420.3	142.3	562.6	558.9	238.8	797.7
一般法律責任	41.2	334.3	375.5	(109.6)	326.6	217.0	115.4	222.3	337.7
金錢損失	669.4	43.4	712.8	410.5	79.6	490.1	409.7	69.6	479.3
雜項	104.6	174.9	279.5	89.6	35.5	125.1	138.5	102.9	241.4
總額	1,862.9	764.3	2,627.2	1,571.3	471.5	2,042.8	2,252.4	751.8	3,004.2

圖2.8 主要業務類別的承保利潤率



承保利潤率-承保利潤或虧損佔滿期保費的百分比

圖2.8 主要業務類別的承保利潤率 (無障礙版本)

業務類別	2009	2010	2011	2012	2013
	%	%	%	%	%
意外及健康	8.9	6.9	7.5	8.5	11.0
汽車	-1.5	8.2	2.4	-1.6	5.2
金錢損失	31.7	70.2	50.3	34.5	32.1
財產損壞	26.5	22.2	19.2	16.4	21.3
一般法律責任	7.7	4.5	7.0	3.4	4.4

承保利潤率-承保利潤或虧損佔滿期保費的百分比

#### 法定業務

法定業務包括三類直接業務——汽車業務、僱員補償業務(歸類為一般法律責任——法定業務)和本地船隻法律責任業務(歸類為船舶——法定業務)。在2013年,這些業務為一般保險業務市場帶來合共104.03億元的毛保費,佔直接業務毛保費總額的33.6%。按直接業務的毛保費計算,僱員補償業務於2013年位列第二,在直接業務市場的佔有率由2012年的19.1%增至2013年的21.3%。

#### 汽車業務

2013年,直接汽車業務的毛保費上升7.1%至37.20億元,所承保的汽車數目增加4.0%至756,904輛。由於申索情況有所改善,已承付申索淨額比率由55.9%下降至54.9%,承保利潤由2012年的1.04億元增加至2013年的1.13億元。

#### 圖2.9 汽車業務

	單位	2009	2010	2011	2012	2013
毛保費	百萬元	2,614.0	2,896.1	3,225.4	3,474.1	3,720.3
承保利潤 / (虧損)	百萬元	(55.9)	105.4	30.4	104.0	113.1
毛保費增幅	%	-1.3	10.8	11.4	7.7	7.1
已承付申索淨額比率	%	58.6	54.7	58.3	55.9	54.9
承保利潤率	%	-2.7	4.5	1.2	3.8	3.9
承保的車輛數目		615,759	645,882	699,923	727,910	756,904

### 僱員補償業務

僱員補償業務的毛保費在2013年上升19.1%至66.01億元,有效的僱員補償保單數目上升0.2%至381,265份。由於申索情況有所改善,僱員補償業務的承保虧損由2012年的6.49億元縮減至2013年的3.77億元。

圖2.10 僱員補償業務

	單位	2009	2010	2011	2012	2013
毛保費	百萬元	4,037.0	3,730.9	4,063.1	5,540.3	6,600.6
承保利潤 / (虧損)	百萬元	(125.2)	(323.8)	(260.0)	(649.0)	(376.6)
毛保費增幅	%	33.5	-7.6	8.9	36.4	19.1
已承付申索淨額比率	%	71.4	79.7	77.5	85.3	77.2
承保利潤率	%	-4.9	-11.1	-8.0	-16.3	-7.5
有效保單數目		364,156	364,719	367,228	380,632	381,265

### 本地船隻法律責任業務

本地船隻法律責任業務的毛保費在2013年上升73.7%至8,300萬元,所承保的本地船隻數目增加9.5%至15,197艘。這類業務的承保表現由2012年的1,100萬元的利潤轉為2013年的500萬元的虧損。

圖2.11 本地船隻法律責任業務

	單位	2009	2010	2011	2012	2013
毛保費	百萬元	40.7	41.2	53.5	47.5	82.5
承保利潤 / (虧損)	百萬元	14.2	13.1	16.3	10.8	(5.0)
毛保費增幅	%	-0.7	1.2	29.9	-11.2	73.7
已承付申索淨額比率	%	11.2	16.7	19.1	33.5	67.9
承保利潤率	%	56.6	49.8	48.7	38.0	-12.3
承保的本地船隻數目		10,867	10,738	13,236	13,880	15,197

# 專業再保險公司的業務

2013年,專業再保險公司(即只獲授權在香港或從香港經營再保險業務的保險公司)的毛保費收入上升6.8%至26.42億元,整體承保利潤由2012年的5.38億元下降至2013年的3.59億元。按毛保費收入計算,五大專業再保險公司的總市場佔有率為82.0%。由此可見,專業再保險市場業務高度集中的情況在2013年維持不變。

圖2.12 專業再保險公司的業務

	單位	2009	2010	2011	2012	2013
毛保費	百萬元	1,544.5	1,970.5	2,154.6	2,474.5	2,641.8
承保利潤 / (虧損)	百萬元	524.5	550.1	802.8	537.9	359.1
毛保費增幅	%	7.5	27.6	9.3	14.8	6.8
已承付申索淨額比率	%	21.1	22.9	17.9	38.2	50.0
承保利潤率	%	42.3	39.7	49.1	28.6	18.9

圖2.13 按2013年毛保費收入計的五大專業再保險公司

再保	<b>險公司排名</b>	毛保費	市場佔有率
		百萬元	%
1.	太平再保險有限公司	481	18.2
2.	亞洲資本再保險集團私人有限公司	478	18.1
3.	Swiss Reinsurance Company Ltd	473	17.9
4.	Munich Reinsurance Company	472	17.9
5.	銀和再保險有限公司	261	9.9
五大	再保險公司在2013年的毛保費收入總額	2,165	82.0
2012	2年相應數字	1,993	80.6

## 在香港維持的資產

根據《保險公司條例》(第41章)第25A條的本地資產規定,除專業再保險公司及專屬自保保險公司外,在香港或從香港經營一般保險業務的保險公司,須在香港維持與其香港保險業務的負債相符的資產。這些保險公司於2013年財政年度終結時,在香港維持的資產總額為1,026.99億元,較2012年下降10.7%。存款及現金是最大的資產項目,達441.41億元,佔本地資產總額的43.0%,其次是按揭貸款組合(15.7%)和定息及浮息證券(12.5%)。

圖2.14 在香港維持的資產分類

資產類別		201	1	201	2	2013	
		百萬元	%	百萬元	%	百萬元	%
存款及現金	ž	33,634.3	31.1	41,922.7	36.4	44,140.7	43.0
定息及浮息	證券	18,750.3	17.3	22,033.8	19.2	12,828.1	12.5
保險債務		5,028.0	4.7	5,551.6	4.8	6,111.5	6.0
信用狀		2,813.2	2.6	3,280.0	2.9	3,099.0	3.0
在相聯公司	]或附屬公司的投資	7,732.0	7.1	6,984.5	6.1	8,617.9	8.4
土地及建築	物	6,103.6	5.6	6,800.7	5.9	7,084.3	6.9
其他資產	- 按揭貸款組合*	26,675.0	24.6	20,935.5	18.2	16,146.0	15.7
共心貝庄	- 其他	7,593.9	7.0	7,531.9	6.5	4,671.7	4.5
總額		108,330.3	100.0	115,040.7	100.0	102,699.2	100.0

<sup>\*</sup> 按揭貸款組合由香港按揭證券有限公司擁有

## 市場分析

共有108家保險公司就其2013年度的香港一般保險業務,向保險業監督作出報告。

2013年,首十大及二十大保險公司的毛保費收入分別為188.19億元和268.20億元,市場佔有率分別 是45.2%和64.3%,與2012年的相應比率40.9%和61.8%相若。在業務規模相對較小的保險公司之 中,有17家的2013年毛保費收入在100萬元水平之下。

按個別一般保險主要業務類別毛保費收入計的十大保險公司的市場佔有率(即意外及健康業務 (78.0%)、汽車業務(66.5%)、僱員補償業務(65.8%)及財產損壞業務(52.7%)),均較 按一般保險業務整體毛保費收入計的十大保險公司的市場佔有率(45.2%)為高。

圖2.15 保險公司的市場佔有率分布

保險公司排名	毛保費組	组別	市場佔有率		
	2012	2013	2012	2013	
	百萬元	百萬元	%	%	
1 - 10	1,124 - 2,277	1,082 - 3,501	40.9	45.2	
11 - 20	531 - 1,038	583 - 1,073	20.9	19.1	
21 - 50	218 - 525	176 - 572	29.2	28.1	
其餘	<202	<176	9.0	7.6	

#### 圖2.16 按2013年整體毛保費收入計的十大保險公司

保險	公司排名	毛保費	市場佔有率
		百萬元	%
1.	安盛保險有限公司	3,501	8.4
2.	Zurich Insurance Company Ltd	2,615	6.3
3.	保柏(亞洲)有限公司	2,094	5.0
4.	中銀集團保險有限公司	1,784	4.3
5.	中國太平保險(香港)有限公司	1,782	4.3
6.	美亞保險香港有限公司	1,713	4.1
7.	昆士蘭聯保保險有限公司	1,423	3.4
8.	亞洲保險有限公司	1,416	3.4
9.	中海石油保險有限公司	1,409	3.4
10.	三井住友海上火災保險(香港)有限公司	1,082	2.6
十大	保險公司在2013年的毛保費收入總額	18,819	45.2
2012	年相應數字	16,077	40.9

圖2.17 按2013年主要業務類別毛保費收入計的十大保險公司

	意外及健康業務								
保險	保險公司排名 市場佔有率								
1.	保柏(亞洲)有限公司	19.3%							
2.	安盛保險有限公司	17.8%							
3.	安盛金融有限公司	9.9%							
4.	藍十字(亞太)保險有限公司	8.7%							
5.	友邦保險(國際)有限公司	6.2%							
6.	The Prudential Assurance Company Limited	3.8%							
7.	中銀集團保險有限公司	3.5%							
8.	美亞保險香港有限公司	3.5%							
9.	利寶國際保險有限公司	3.1%							
10.	安達保險有限公司	2.2%							
十大個	十大保險公司總市場佔有率 78.0%								
保險	保險公司數目:68								

	·····································							
保險:	保險公司排名 市場佔有率							
1.	中國太平保險(香港)有限公司	16.8%						
2.	安盛保險有限公司	8.9%						
3.	中銀集團保險有限公司	7.3%						
4.	泰加保險有限公司	7.0%						
5.	Zurich Insurance Company Ltd	6.4%						
6.	Allianz Global Corporate & Specialty SE	4.9%						
7.	中國平安保險(香港)有限公司	3.9%						
8.	昆士蘭聯保保險有限公司	3.8%						
9.	亞洲保險有限公司	3.8%						
10.	皇家太陽聯合保險有限公司	3.7%						
十大个	十大保險公司總市場佔有率 66.5%							
保險	保險公司數目:59							

	財產損壞業務							
保險·	保險公司排名							
1.	中海石油保險有限公司	13.0%						
2.	Zurich Insurance Company Ltd	8.9%						
3.	安盛保險有限公司	6.0%						
4.	亞洲保險有限公司	4.2%						
5.	安達保險有限公司	4.2%						
6.	中銀集團保險有限公司	3.6%						
7.	三井住友海上火災保險(香港)有限公司	3.5%						
8.	HDI-Gerling Industrie Versicherung AG	3.3%						
9.	亞洲資本再保險集團私人有限公司	3.1%						
10.	Lloyd's Underwriters	2.9%						
十大	十大保險公司總市場佔有率 52.7%							
保險·	公司數目:72							

	僱員補償業務							
保險	保險公司排名							
1.	昆士蘭聯保保險有限公司	10.8%						
2.	中銀集團保險有限公司	7.4%						
3.	Zurich Insurance Company Ltd	7.4%						
4.	中國海外保險有限公司	6.5%						
5.	永隆保險有限公司	6.1%						
6.	美亞保險香港有限公司	6.0%						
7.	新鴻基地產保險有限公司	5.8%						
8.	安盛保險有限公司	5.5%						
9.	中國太平保險(香港)有限公司	5.3%						
10.	亞洲保險有限公司	5.0%						
十大化	十大保險公司總市場佔有率 65.8%							
保險金	保險公司數目:49							

## 2014年的市場表現

在2014年,一般保險業務的毛保費和淨保費與2013年比較,分別增長4.2%和3.8%至438.96億元 和302.99億元。整體承保利潤在2014年維持於30.10億元的水平,與2013年相若。

在直接業務方面,毛保費及淨保費分別增加4.1%至324.29億元及5.4%至242.34億元。增長主要由意外及健康業務(包括醫療業務)及船舶業務所帶動,前者的毛保費及淨保費分別為110.20億元及89.51億元,後者則分別為17.09億元及11.40億元。

直接業務的承保利潤由2013年的22.18億元增加至2014年的22.68億元。一般法律責任業務的承保利潤由1.25億元上升至3.70億元,當中部分增幅被船舶業務及財產損壞業務的承保表現所抵銷,前者由7,900萬元的利潤轉為800萬元的虧損,而後者的承保利潤由5.62億元減少至4.89億元。

在分入再保險業務方面,與2013年比較,毛保費於2014年由109.69億元上升至114.68億元,淨保費則由61.97億元下跌至60.64億元。承保利潤由2013年的8.20億元減少至2014年的7.42億元。



# 長期保險業務

長期保險業務於2013年持續增長,有效保單保費總額上升 15.0%至2,577.17億元。臨時統計數字顯示,2014年亦錄得進 一步增長。

### 概況

#### 有效業務

長期保險業務的有效保單保費總額由2012年的2,241.24億元上升15.0%至2013年的2,577.17億元。 業務增長主要是由非投資相連個人人壽業務所帶動。

2013年,個人人壽業務仍為長期保險業務的主要類別,佔市場總額的93.4%。相應的有效保單保費由2012年的2,090.41億元上升15.2%至2013年的2,407.22億元。非投資相連及投資相連業務分別佔有效個人人壽業務的71.0%及29.0%。截至2013年12月31日,有效個人人壽保單超過1,041萬份,淨負債為10,590.84億元。

至於團體人壽業務,有效保單保費於2013年增長36.2%至26.94億元。截至2013年12月31日,有效保單數目增加2.7%至18,754份,而淨負債亦增加23.7%至9.84億元。

2013年,保險公司所管理的退休計劃合約的年付供款數額下跌11.5%至82.53億元。截至2013年年底,退休計劃合約共有58,965份,淨負債為1,005.66億元。

至於年金及其他業務(主要為永久健康業務),有效保單保費於2013年亦增加60.3%至60.49億元。 截至2013年年底,有效保單數目上升6.2%至256,766份。

### 新造業務

新造個人人壽業務的保單保費由2012年的752.78億元上升17.9%至2013年的887.55億元。非投資相連個人人壽業務及投資相連個人人壽業務分別錄得19.7%及11.8%的增長,各佔2013年新造個人人壽業務的78.5%及21.5%。

圖3.1 長期保險業務

保險種類		保單	數目			保單	保費		淨負債			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
					百萬元	百萬元						
個人人壽												
非投資相連	7,299,705	7,814,141	8,310,460	8,741,810	105,651.9	126,450.6	145,782.0	170,825.7	497,626.1	602,600.7	734,287.6	791,409.7
	5.3%	7.0%	6.4%	5.2%	16.3%	19.7%	15.3%	17.2%	20.7%	21.1%	21.9%	7.8%
投資相連	1,687,733	1,737,409	1,719,910	1,673,956	54,587.3	60,245.9	63,259.1	69,895.8	245,108.4	223,773.6	253,757.4	267,674.4
	2.8%	2.9%	-1.0%	-2.7%	20.3%	10.4%	5.0%	10.5%	15.8%	-8.7%	13.4%	5.5%
小計	8,987,438	9,551,550	10,030,370	10,415,766	160,239.2	186,696.5	209,041.1	240,721.5	742,734.5	826,374.3	988,045.0	1,059,084.1
	4.9%	6.3%	5.0%	3.8%	17.7%	16.5%	12.0%	15.2%	19.0%	11.3%	19.6%	7.2%
團體人壽	16,263	17,090	18,255	18,754	1,568.8	1,847.9	1,978.4	2,693.6	660.9	731.7	795.3	983.6
	1.1%	5.1%	6.8%	2.7%	9.0%	17.8%	7.1%	36.2%	3.0%	10.7%	8.7%	23.7%
退休計劃	59,005	50,769	54,795	58,965	10,006.9	8,119.1	9,330.3	8,253.1	105,484.2	96,229.6	95,345.4	100,565.6
	-3.9%	-14.0%	7.9%	7.6%	-35.9%	-18.9%	14.9%	-11.5%	-30.4%	-8.8%	-0.9%	5.5%
年金及其他	251,037	229,676	241,743	256,766	2,091.3	2,251.6	3,774.4	6,048.7	8,209.6	8,919.4	11,792.6	15,617.7
	-1.9%	-8.5%	5.3%	6.2%	-26.3%	7.7%	67.6%	60.3%	9.0%	8.6%	32.2%	32.4%
總數	9,313,743	9,849,085	10,345,163	10,750,251	173,906.2	198,915.1	224,124.2	257,716.9	857,089.2	932,255.0	1,095,978.3	1,176,251.0
	4.6%	5.7%	5.0%	3.9%	11.4%	14.4%	12.7%	15.0%	9.3%	8.8%	17.6%	7.3%

圖中的百分率為該年度比對前一年度的增減率

# 有效個人人壽業務

#### 非投資相連業務

2013年,非投資相連業務的保單保費增加17.2%至1,708.26億元,佔有效個人人壽業務保單保費的71.0%。截至2013年年底,非投資相連業務的有效保單數目約為874萬份,較2012年上升5.2%。截至2013年12月31日,總保額增加8.9%至34,386.04億元,淨負債亦上升7.8%至7,914.1億元。

以有效保單保費計算,終身及儲蓄保險佔非投資相連業務的69.8%,而定期及其他保險則佔餘下的30.2%。

非投資相連業務可分類為可分紅及不分紅業務。按此分類,可分紅業務佔有效保單保費的70.2%, 而不分紅業務則佔餘下的29.8%。

#### 投資相連業務

2013年,投資相連業務的保單保費增加10.5%至698.96億元,佔有效個人人壽業務保單保費的 29.0%。截至2013年12月31日,有效保單數目下跌2.7%至1,673,956份,但淨負債則上升5.5%至 2,676.74億元。

圖 3.2 有效個人人壽業務 保單保費

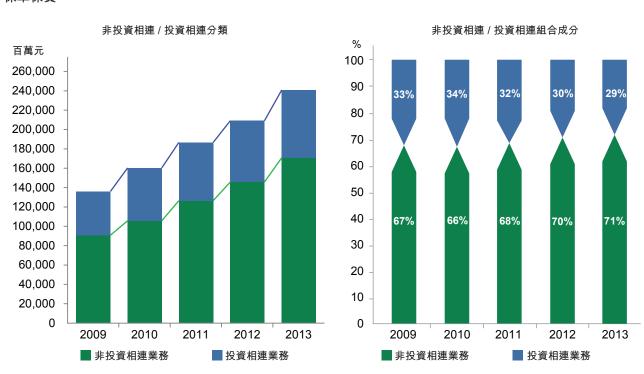
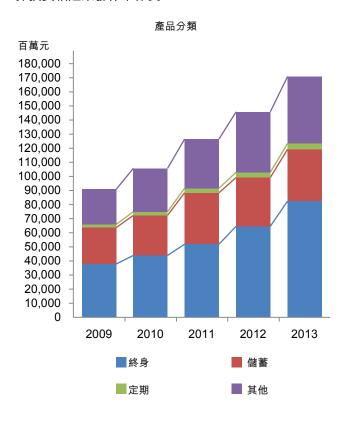


圖3.2 有效個人人壽業務 (無障礙版本)

#### 保單保費

非投資相連 / 投資相連分類	2009	2010	2011	2012	2013
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
非投資相連業務	90,832.1	105,651.9	126,450.5	145,782.1	170,825.7
投資相連業務	45,360.4	54,587.3	60,245.9	63,259.1	69,895.8
非投資相連 / 投資相連組合成分	2009	2010	2011	2012	2013
	%	%	%	%	%
非投資相連業務	67	66	68	70	71
投資相連業務	33	34	32	30	29

#### 圖3.2 有效個人人壽業務 非投資相連業務保單保費



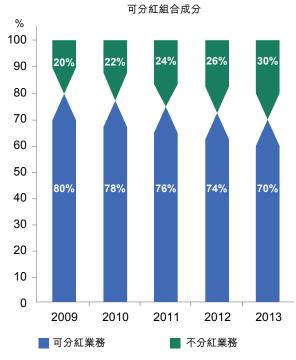


圖3.2 有效個人人壽業務 (無障礙版本) 非投資相連業務保單保費

產品分類	2009	2010	2011	2012	2013
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
終身	37,813.0	43,867.8	51,894.7	64,538.5	82,473.5
儲蓄	25,880.7	28,518.3	36,495.2	34,601.0	36,714.3
定期	2,218.9	2,515.3	3,307.5	3,764.0	4,103.3
其他	24,919.5	30,750.4	34,753.1	42,878.6	47,534.6
可分紅組合成分	2009	2010	2011	2012	2013
	%	%	%	%	%
可分紅業務	80	78	76	74	70
不分紅業務	20	22	24	26	30

# 新造個人人壽業務

2013年,新造個人人壽業務的保單保費上升17.9%至887.55億元,新造保單數目則下跌3.8%至1,028,724份。非投資相連業務佔新造保單保費總額的78.5%,而投資相連業務則佔餘下的21.5%。

### 非投資相連業務

2013年,新造非投資相連業務的保單保費錄得19.7%的增長,達696.40億元,其中整付及定期保費業務分別上升18.7%及20.6%。保單數目於2013年則下跌1.8%至937,079份。

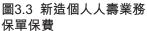
非投資相連業務可分類為可分紅及不分紅業務,各佔相關新造保單保費的60.1%及39.9%。

### 投資相連業務

2013年,新造投資相連業務的保單保費上升11.8%,而新造保單數目則下跌20.4%。採用整付保費 形式的新造保單數目及其相應保單保費分別上升34.9%及66.9%。但採用定期保費形式的新造保單數 目及其相應保單保費則分別下跌23.3%及30.0%。

### 新造業務指數

新造業務指數是指所有定期保費產品的保單保費總額與整付保費的十分之一的總和。新造業務指數於2013年上升10.2%,原因是定期保費業務和整付保費業務的新造保費分別增加8.7%及29.2%。年內,非投資相連業務的新造業務指數上升20.4%,而投資相連業務的相關指數則下跌23.2%。



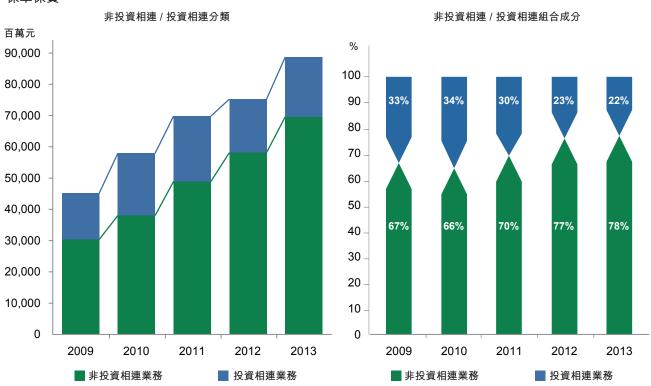


圖3.3 新造個人人壽業務(無障礙版本) 保單保費

非投資相連/ 投資相連分類	2009	2010	2011	2012	2013
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
非投資相連業務	30,394.5	38,023.3	48,937.9	58,177.3	69,639.6
投資相連業務	14,789.8	19,923.9	20,926.4	17,100.6	19,115.6
非投資相連/ 投資相連組合成分	2009	2010	2011	2012	2013
	%	%	%	%	%
非投資相連業務	67	66	70	77	78
投資相連業務	33	34	30	23	22

圖3.3 新造個人人壽業務 非投資相連業務保單保費

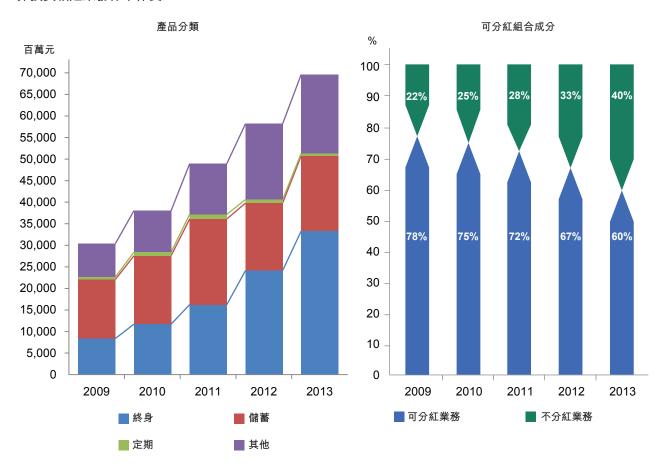


圖3.3 新造個人人壽業務(無障礙版本)

#### 非投資相連業務保單保費

產品分類	2009	2010	2011	2012	2013
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
終身	8,413.8	11,730.5	16,251.8	24,141.0	33,320.7
儲蓄	13,683.2	15,852.2	19,870.2	15,658.8	17,423.5
定期	597.8	828.7	1,047.9	792.3	622.6
其他	7,699.7	9,611.9	11,768.0	17,585.2	18,272.8
可分紅組合成分	2009	2010	2011	2012	2013
	%	%	%	%	%
可分紅業務	78	75	72	67	60
不分紅業務	22	25	28	33	40

#### 圖3.4 新造個人人壽業務

### (保單數目及新造業務指數)

保險種類		保單數目										
		整付	保費			定期	保費			總	數	
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
非投資相連:												
終身	4,440	4,540	5,702	8,701	331,237	363,261	439,246	482,849	335,677	367,801	444,948	491,550
儲蓄	23,472	24,959	21,703	14,098	118,512	135,631	114,892	107,293	141,984	160,590	136,595	121,391
定期	991	1,066	858	865	187,026	183,703	173,165	135,869	188,017	184,769	174,023	136,734
其他	6,964	6,866	7,901	6,762	176,372	199,912	190,982	180,642	183,336	206,778	198,883	187,404
	35,867	37,431	36,164	30,426	813,147	882,507	918,285	906,653	849,014	919,938	954,449	937,079
投資相連:	13,827	11,010	5,769	7,782	151,768	148,742	109,330	83,863	165,595	159,752	115,099	91,645
總數	49,694	48,441	41,933	38,208	964,915	1,031,249	1,027,615	990,516	1,014,609	1,079,690	1,069,548	1,028,724

保險種類		保單保費										
		整付	保費			定期	保費		新造業務指數*			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
	百萬元											
非投資相連:												
終身	5,749.3	8,373.7	12,896.4	19,171.0	5,981.2	7,878.2	11,244.6	14,149.8	6,556.1	8,715.6	12,534.2	16,066.9
儲蓄	6,362.2	7,867.2	6,555.6	5,015.0	9,490.0	12,003.0	9,103.2	12,408.5	10,126.2	12,789.7	9,758.8	12,910.0
定期	48.3	55.1	54.5	51.7	780.4	992.8	737.8	570.8	785.2	998.3	743.3	576.0
其他	3,756.3	4,955.4	6,984.3	7,197.6	5,855.6	6,812.7	10,601.0	11,075.3	6,231.2	7,308.2	11,299.4	11,795.1
	15,916.1	21,251.4	26,490.8	31,435.3	22,107.2	27,686.7	31,686.6	38,204.4	23,698.7	29,811.8	34,335.7	41,348.0
投資相連:	9,725.6	9,626.9	7,380.6	12,315.1	10,198.3	11,299.5	9,720.1	6,800.6	11,170.9	12,262.2	10,458.2	8,032.1
總數	25,641.7	30,878.3	33,871.4	43,750.4	32,305.5	38,986.2	41,406.7	45,005.0	34,869.6	42,074.0	44,793.9	49,380.1

<sup>\*</sup> 新造業務指數 = 整付保費的十分之一 + 定期保費

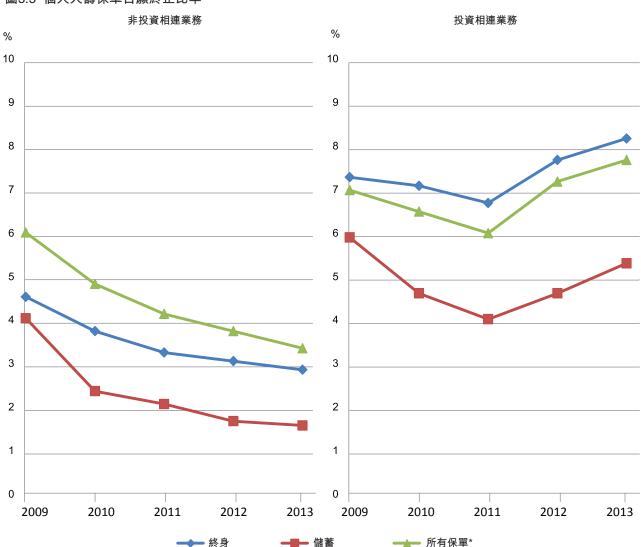
# 個人人壽保單自願終止比率 (失效及退保)

保單自願終止比率是年內失效或退保的保單數目與有效保單平均數目的比率,用以量度業務的持續性。

非投資相連個人人壽業務的整體保單自願終止比率,由2012年的3.8%改善至2013年的3.4%。

至於投資相連個人人壽業務的整體保單自願終止比率,則由2012年的7.3%轉差至2013年的7.8%。

圖3.5 個人人壽保單自願終止比率



<sup>\*</sup>所有保單包括定期保單及其他保單

圖3.5 個人人壽保單自願終止比率 (無障礙版本)

非投資相連業務	2009	2010	2011	2012	2013
	%	%	%	%	%
終身	4.6	3.8	3.3	3.1	2.9
儲蓄	4.1	2.4	2.1	1.7	1.6
所有保單*	6.1	4.9	4.2	3.8	3.4
投資相連業務	2009	2010	2011	2012	2013
	%	%	%	%	%
終身	7.4	7.2	6.8	7.8	8.3
儲蓄	6.0	4.7	4.1	4.7	5.4
所有保單*	7.1	6.6	6.1	7.3	7.8

<sup>\*</sup>所有保單包括定期保單及其他保單

# 團體人壽業務

團體人壽業務包括類別A業務(非僱主團體業務)及類別I業務(僱主團體業務)。

2013年,類別A業務的保單保費為8,900萬元,佔團體人壽業務的3.3%。截至2013年年底,類別A業務的有效保單有217份,涵蓋98,510人,總保額及淨負債分別為167.96億元及1.52億元。

類別 I 業務的保單保費為26.04億元,佔團體人壽業務的96.7%。截至2013年年底,類別 I 業務的有效保單有18,536份,涵蓋1,106,902人,總保額及淨負債分別為7,107.17億元及8.05億元。

圖3.6 有效團體人壽業務

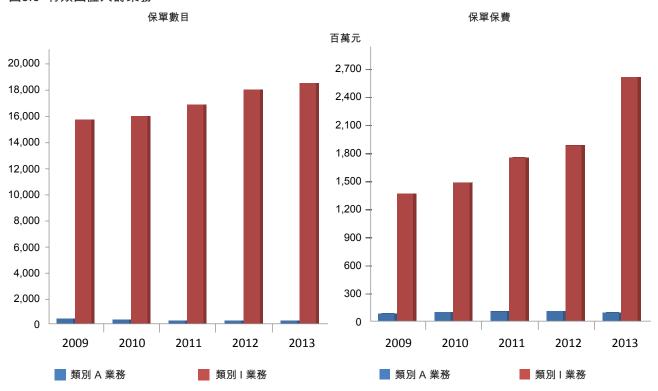


圖3.6 有效團體人壽業務(無障礙版本)

保單數目	2009	2010	2011	2012	2013
類別A業務	384	284	225	236	217
類別1業務	15,694	15,978	16,864	18,018	18,536
保單保費	2009	2010	2011	2012	2013
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
類別A業務	79.4	94.3	99.2	102.1	89.4
類別1業務	1,359.8	1,474.5	1,748.7	1,876.3	2,604.2

# 退休計劃業務

退休計劃業務包括訂明保證資本或收益的類別G業務,以及沒有訂明這類保證的類別H業務。

2013年,類別G業務的供款額為74.98億元,佔退休計劃業務整體供款額的90.9%。截至2013年12月31日,相應的淨負債為868.72億元。淨負債可分類為單位(單位化)及非單位負債。相應的單位及非單位負債分別為696.26億元及172.46億元。

随着一些沒有保證資本或收益的退休計劃合約於2010年轉換為單位信託形式管理後,類別H業務的供款額由2012年的11.22億元持續下降至2013年的7.55億元,佔退休計劃業務於2013年整體供款額的9.1%。截至2013年12月31日,相應的淨負債為136.93億元,當中單位及非單位負債分別為91.03億元及45.90億元。

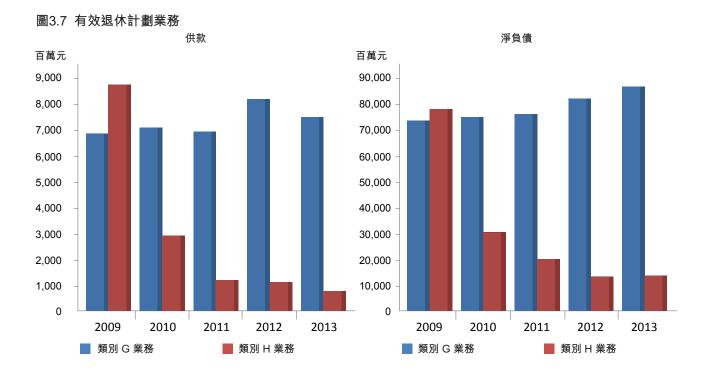


圖3.7 有效退休計劃業務 (無障礙版本)

供款	2009	2010	2011	2012	2013
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
類別G業務	6,854.0	7,091.2	6,930.6	8,208.2	7,498.0
類別H業務	8,756.5	2,915.7	1,188.5	1,122.1	755.1
淨負債	2009	2010	2011	2012	2013
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
類別G業務	73,587.7	75,069.9	76,248.5	82,156.6	86,872.2
類別 Η 業務	78,019.8	30,414.3	19,981.1	13,188.8	13,693.4

## 年金及其他業務

截至2013年年底,年金業務的有效保單共有77,923份,保單保費大增74.1%至51.38億元,淨負債亦增加46.4%至117.17億元。年內,新造年金保單共售出19.113份,帶來31.46億元的保單保費。

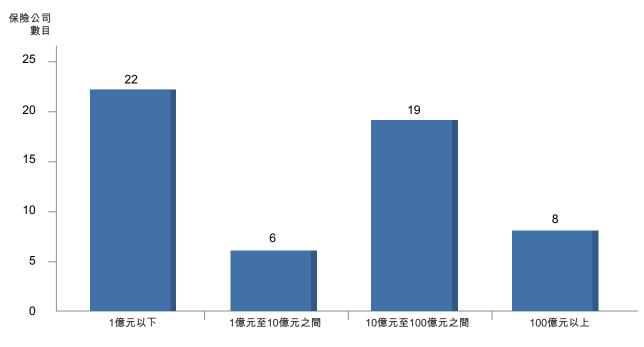
其他業務包括永久健康、聯合養老保險及資本贖回業務。2013年,永久健康業務的有效保單數目及保單保費分別上升0.3%至178,837份及10.6%至9.10億元,淨負債亦增加3.0%至38.99億元。至於聯合養老保險及資本贖回業務,其保單保費總額於2013年約為10萬元。

就保費而言,年金及其他業務只佔2013年長期保險業務整體市場的2.3%。

### 市場分析

截至2013年12月31日,獲授權的長期業務保險公司有63家。在不計入勞合社及七家專業再保險公司的情況下,八家保險公司所呈報的有效保單保費均超逾100億元,共佔長期保險市場的74.2%。其餘47家保險公司的保單保費均少於100億元,共佔整體市場餘下的25.8%。

#### 圖3.8 按2013年有效業務保單保費水平計的長期業務保險公司分組圖



保單保費 (有效業務總額)

圖3.8 按2013年有效業務保單保費水平計的長期業務保險公司分組圖(無障礙版本)

保單保費(有效業務總額)	保險公司數目
1億元以下	22
1億元至10億元之間	6
10億元至100億元之間	19
100億元以上	8

就新造個人人壽業務而言,於2013年共有33家保險公司承保這類業務,其中13家所呈報的新造保單保費均超逾10億元,共佔市場總額的91.5%。其餘20家的新造保單保費均少於10億元,佔市場總額餘下的8.5%。

圖3.9 按2013年新造個人人壽業務保單保費水平計的長期業務保險公司分組圖

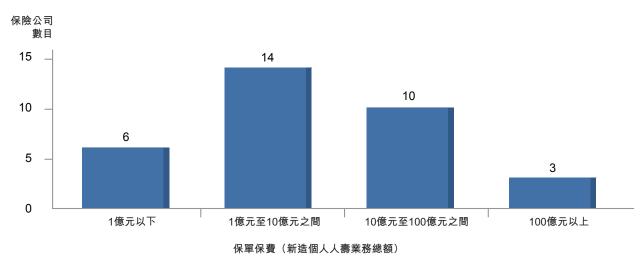


圖3.9 按2013年新造個人人壽業務保單保費水平計的長期業務保險公司分組圖(無障礙版本)

保單保費(新造個人人壽業務總額)	保險公司數目
1億元以下	6
1億元至10億元之間	14
10億元至100億元之間	10
100億元以上	3

# 2014年的市場表現

根據臨時統計數字,2014年有效長期保險業務的保費收入總額為2,858.04億元,增幅為14.9%。

就個人人壽及年金業務而言,保費收入上升15.2%至2,626.59億元,其中非投資相連及投資相連業務分別佔2,138.36億元及488.23億元。退休計劃業務的供款額亦上升11.7%至190.90億元。

至於新造業務方面,長期保險業務(不包括退休計劃業務)的保單保費於2014年上升23.2%至1,140.36億元。至於個人人壽及年金業務,非投資相連業務增加33.3%至973.57億元,投資相連業務則下跌16.1%至160.52億元。

在2014年,向內地訪客發出的新造保單接近160,000份。由這些新造保單所帶來的保單保費達 243.56億元,佔2014年新造個人人壽業務總額的21.4%。



# 保險中介人的監管發展

保險業監理處("本處")一直致力提高保險中介人的專業水平,以達公眾期望。我們亦就跨行業的事宜,繼續與其他金融服務規管機構保持緊密合作。

# 保險中介人素質保證計劃("素質保證計劃")

素質保證計劃在2000年開始推行,旨在提升香港保險中介人的專業水平。所有保險代理及經紀、其 負責人/行政總裁及業務代表(統稱"保險中介人"),均須符合素質保證計劃所訂有關保險中介人資 格考試("資格考試")及持續專業培訓計劃("培訓計劃")的規定。

#### 資格考試

準保險中介人要取得登記 / 授權資格,除其他先決條件外,還須符合有關資格考試的規定。資格考試有五份試卷,包括基本試卷——保險原理及實務、三份資格試卷(即一般保險、長期保險及投資相連長期保險)以及旅遊保險代理人試卷。

資格考試在全年不同時間舉行,設有筆試及電腦考試兩種應考模式。資格考試截至2014年12月31日的累計統計數字,載於下圖4.1。

圖4.1 資格考試 (截至2014年12月31日的累計數字)

試卷	應考人次	及格率
<b>基本試卷</b> 保險原理及實務	509,210	53%
資格試卷		
一般保險	235,732	45%
長期保險	452,743	58%
投資相連長期保險	256,721*	56%*
旅遊保險代理人考試試卷	16,013	41%

<sup>\*</sup>截至2014年12月31日,應考投資相連長期保險考試者合計有256,721人次,其中應考先前版本的有166,578人次,應考提升版本的有90,143人次,及格率分別為58%及54%。

職業訓練局是資格考試的主考機構。該局會因應最新的規管及市場發展,定期檢討和更新每份資格考試試卷的研習資料手冊和試題。

### 培訓計劃

培訓計劃旨在確保保險中介人能時刻掌握最新行業知識,以及保持其專業能力。培訓計劃規定保險中介人每年必須取得最少十個持續專業培訓時數,藉此鼓勵保險中介人終身學習、提升專業水平,以及為投保大眾提供優質服務。在旅遊保險代理人方面,他們亦須符合每年取得三個持續專業培訓時數的要求。

為保證培訓活動的質素,香港學術及職業資歷評審局("評審局")獲委任為培訓計劃的評核機構,為各項培訓活動提供評核服務,並就獲資歷架構評審通過被認可的課程為合資格培訓活動提供審查服務。評審局定期更新獲批准的培訓活動名單及獲資歷架構評審通過並獲認可為合資格培訓活動的課程名單,以及相關活動的持續專業培訓時數,並把有關資料上載其網站(http://www.hkcaavq.edu.hk)。



## 監察保險中介人

本處繼續根據既定制度監察保險中介人,以確保他們符合《保險公司條例》(第41章)的規定。本處亦對這些中介人進行實地審查,確保所發現的違規情況均獲妥善跟進。

# 監察強積金中介人

在2012年11月1日前,強積金中介人是以行政方式規管。為實施僱員自選安排,政府對《強制性公積金計劃條例》(第485章)("《強積金條例》")作出了修訂,包括設立法定框架以規管註冊強積金中介人,並由2012年11月1日起生效。在此規管強積金中介人的法定制度下,保險業監督獲《強積金條例》賦予其作為前線監督的法定角色,負責監察保險業界的註冊強積金中介人,在遵從《強積金條例》以及根據《強積金條例》所發出的《註冊中介人操守要求指引》訂明的操守要求的情況。

根據《強積金條例》,保險業監督可行使該條例所賦予的查察權力,以確定註冊強積金中介人有否遵從法定的操守要求。如保險業監督有合理因由相信任何註冊強積金中介人可能沒有遵從法定操守要求,保險業監督可行使《強積金條例》所賦予的調查權力,調查懷疑違規事項。

### 跨行業合作

本處繼續與香港金融管理局、強制性公積金計劃管理局、證券及期貨事務監察委員會和其他執法機構就跨行業的事宜緊密合作。本處亦會與這些規管機構舉行定期會議,討論共同關注的監管事項。



# 消費者保障

保險關乎於在將來兑現承諾,基於此性質,有需要保障消費者以建立他們對保險業的信心,以及促進保險業的進一步發展。保險業監理處("本處")致力與各方攜手合作,以提高市場透明度和推廣良好的行業做法,為投保大眾提供更佳保障。

### 市場透明度

保單持有人及保險業界需要取得適時的統計資料,以協助他們評估市場表現及作出財務決定。為提高市場透明度,本處定期於網頁、期刊及年報內公布保險業的統計數字。

本處每年會根據各保險公司經審計的香港一般業務報表,編製有關香港一般保險業務承保表現的統計數字。所公布的數據範圍廣泛,涵蓋每類業務(按直接業務及分入再保險業務區分)的保費、承保開支、申索情況及承保業績。此外,本處亦會發放個別保險公司的主要業務數字。

為更有效地協助一般業務保險公司評估兩類法定保險業務(即僱員補償業務及汽車業務)的申索成本,本處亦公布額外的統計數字,包括該兩類業務全年累計的毛保費、已償付申索毛額,以及未決申索準備金毛額發展數據。其中僱員補償業務的統計數字按行業劃分,而汽車業務的統計數字則按車輛類別、承保範圍及申索性質細分。

本處每季會就每類直接及分入再保險業務,公布一般保險業務承保表現的臨時統計數字,其中直接 意外及健康業務再細分為"醫療"及"非醫療"業務。按車輛類別劃分的汽車業務承保表現臨時統 計數字,亦會每季公布。

為提高保險業統計數字的透明度和質素,本處亦會就汽車、船舶、財產損壞、一般法律責任和金錢 損失的直接業務的新訂分類,以及按行業劃分的僱員補償保險直接業務的承保表現,公布季度統計 數字。

在長期保險業務方面,年度統計數字是根據長期業務保險公司的委任精算師所核證的香港長期業務報表編製而成。所公布的統計數字涵蓋新造及有效業務的廣泛資料,例如按業務類別或保險產品劃分的保單數目、保費、淨負債及保單自願終止比率。

本處亦根據保險公司所呈交的香港長期業務季度報表資料,編製長期保險業務的季度臨時統計數字,例如新造業務、有效業務、終止保單、再保險業務、壽險轉保,以及向內地訪客發出的個人保單的統計數字。本處於2013年修訂有關季度報表後,於2014年再進一步擴大資料的涵蓋範圍,以收集新造個人業務的保費和保單數目在貨幣種類、在岸/離岸形式、保費年期和保單銷售渠道上的附加資料,而相關資料亦於2014年起發放。長期保險業務的季度及年度統計資料,均會載列整體市場及個別保險公司的數字。

### 期刊 —《保監透視》

本處期刊《保監透視》旨在提高保險業規管的透明度及推廣消費者教育。它是本處與公眾和業界就保險的熱門議題、市場表現及發展的溝通渠道。本處會邀請專業人士及業界專才為《保監透視》撰寫專題文章,適時闡述保險業的最新發展及未來趨勢,以及提醒消費者在購買保險產品時所須注意的要點。專題文章的主題,例如公司管治、防止洗錢、專業性、客戶服務及保險產品的發展,均以推廣消費者教育為目的。《保監透視》亦會報道本地保險市場的最新表現、業界的措施以及規管資訊,以加深公眾對本地保險市場及規管制度的認識。

公眾人士可於本處、民政事務總署轄下各區民政事務處及消費者委員會免費索閱《保監透視》,也 可在本處網站下載電子版本。

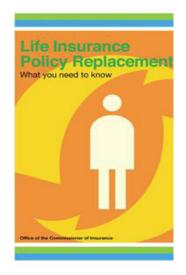




### 公眾教育活動

為推廣消費者教育,包括提醒消費者在考慮購買保險產品時所須注意的要點,本處出版了有關保險中介人的小冊子,以及不同課題的教育性單張,包括《投保知多少》、《壽險轉保知多少》及《旅遊保險知多少》。這些教育性單張的電子版本可在本處網站下載,消費者委員會的網站亦設有超連結。

在促進專業操守和推廣防貪信息方面,本處支持廉政公署與多個業界團體合作,推出"保險專業誠信推廣計劃",內容包括為保險從業員製作一套名為"取之有道"的培訓短片,並提供個案研究、印製指南、加強持續專業培訓課程中的防貪內容,以作評核;以及由廉政公署為保險從業員舉辦有關管理員工誠信和防止貪污的講座。這些資料載述有關良好市場做法的指引及例子,有助於提高保險從業員的專業水平和操守。





## 保障消費者的其他措施

本處一直與保險業界緊密合作,推行多項加強消費者保障的措施,包括:

### 客戶保障聲明書

保險業界根據《壽險轉保守則》制訂客戶保障聲明書("聲明書"),作為防止壽險保單持有人被誘導轉保的自律規管措施。該份聲明書必須填妥和簽署,以證明保險中介人已向壽險保單持有人清楚解釋轉保的後果和潛在不利因素。壽險保單申請人亦須在聲明書中聲明已收到本處的《壽險轉保知多少》教育性小冊子。《壽險轉保守則》於2008年修訂,以配合市場的發展和釐清轉保期間的償付申索責任。

#### 長期保險保單的冷靜期

長期保險保單設有冷靜期,讓保單持有人可以審閱保單內的條款及條件。冷靜期安排始於1996年,並因應市場的發展而不時修訂。冷靜期旨在讓新壽險保單持有人於一段合理時間內,重新考慮其購買有關壽險產品的決定。保單持有人有權在冷靜期內取消保單,並要求退回已繳保費。自2010年2月1日開始,冷靜期的時段為將保單交付保單持有人或其代表後,或將通知書(通知保單持有人保單已經可以領取及冷靜期的屆滿日)發予保單持有人或其代表後,起計的21天,以較先者為準。

#### 長期保險保單的銷售説明標準

保險業界與有關規管機構合作制訂銷售説明標準,以提高壽險保單的透明度。該等標準為準保單持有人提供有關保險利益、投資回報及退保金額的概要,不但可以減少市場潛在的不當行為,亦讓準保單持有人可以充分了解保單內容後,才作出決定。

投資相連壽險產品的銷售説明標準增加了新的假設淨回報率以優化該標準,並於2014年1月1日起生效。而再附加的零增長假設淨回報率,亦於2015年1月1日起生效。

#### 《承保商專業守則》及《保險代理管理守則》

作為業界的自律規管措施,香港保險業聯會("保聯")印發了《承保商專業守則》及《保險代理管理守則》。守則的目的是向保險公司推廣良好的保險業務經營手法及保險代理管理方式。

### 加強對投資相連壽險計劃("投連壽險")的規管

為加強對投連壽險的規管,本處與保聯攜手合作,採取了一系列的措施。

為確保消費者能購買切合所需而又合乎其風險承擔能力的合適產品,有關客戶分析審測的措施已在 2009年起實施。審測內容包括:經加強的財務需要分析、風險承擔能力問卷、投保人聲明書,以及 為一些需要特別關顧的客戶作售後電話跟進與確認。

此外,為確保保險中介人在向準客戶推介市場上的投連壽險產品前已具備足夠知識,自2010年3月起,本處已提高對銷售投連壽險產品的保險中介人的考試及培訓要求。

由2011年2月起,保險業界在銷售投連壽險產品時,必須向準保單持有人派發名為《購買投資相連壽險問多點知多點》的單張。保聯在本處的支持下印製這份單張,以便消費者在購買投連壽險產品前易於了解相關情況。單張載列消費者在購買投連壽險產品前須考慮的七條主要問題,以助他們了解擬購買的投連壽險產品的性質和特色。保聯已於2013年6月更新該單張的內容,以反映為了進一步保障投連壽險客戶而推出的新要求,單張可於保聯網站下載(http://www.hkfi.org.hk)。

2012年12月,保聯與本處商討後,發出投連壽險説明文件指引,將現行的2個假設淨回報率(9%及5%)增加為3個假設淨回報率(9%、6%及3%),並於2014年1月1日起生效。新修訂的假設淨回報率旨在讓客戶獲得合宜的資訊和披露,同時確保假設淨回報率更切合當前的投資環境。

保聯在徵詢本處意見後,發出《投資相連壽險計劃——加強保障客戶權益的最新規定》,並在2013年6月30日生效。新加強的措施包括(1)保單持有人需一併填寫《重要資料聲明書》及《投保人聲明書》,有關聲明書的內容包括有關投連壽險產品的特點,例如冷靜期、初始及提早退保的費用及中介人的酬勞披露等,以供客戶在產品銷售時作為參考;及(2)售後電話跟進及錄音規定擴展至所有投連壽險客戶。

#### 《承保類別C業務指引》("《指引15》")

2014年7月,保險業監督為進一步加強對投連壽險保單持有人的保障,遂根據國際保險監督聯會制訂的《保險核心原則》中關於公平對待客戶的部分而發出《承保類別C業務指引》("《指引15》")。該指引涵蓋了對承保類別C業務(即投連壽險)的獲授權保險公司由產品開發到售後監控措施的全面要求。

《指引15》訂明對承保類別C業務的獲授權保險公司的業務準則及操守的要求,包括產品設計、提供充份及清晰的資料、適合性評估、向客戶提供意見、恰當的酬勞披露、避免利益衝突、合適的銷售程序及售後監控措施。所有獲授權承保類別C業務的保險公司須在2015年1月1日或之前遵守《指引15》的規定。本處隨後於2014年12月10日亦修訂了該指引就有關產品鎖售流程的附錄。對於投連壽險的銷售,本處相應加強了有關財務需要分析表格、風險承擔能力問卷、申請人聲明書及售後監控措施的要求。

為確保所有承保投連壽險業務的保險公司都遵守《指引15》,保聯進一步優化其《投資成分壽險利益説明》及《投資相連壽險計劃——加強保障客戶權益的最新規定》,並於2015年1月1日起生效。在現行的3%、6%及9%的假設淨回報率上,加入了零投資回報(0%)的假設淨回報率,以增加透明度,使客戶能對投資回報有合理期望,並符合《指引15》的要求。

#### 投連壽險的酬勞披露

由2015年1月1日起,保險公司必須按照本處的規定來計算及披露中介人在不同銷售渠道中每項投連 壽險產品的酬勞。

有關酬勞披露必須在重要資料聲明書中預先列明,並以清晰及統一的方法計算出"全期平均值"。

酬勞披露的目的是提高投連壽險產品的透明度,讓保單持有人衡量有否存在潛在利益衝突及酬勞有 否影響中介人推銷有關投連壽險產品的誘因。

#### 披露保險經紀佣金

香港保險顧問聯會("顧問聯會")、香港專業保險經紀協會("經紀協會")及保聯就佣金披露規定達成共識。在該規定下,保險經紀必須向客戶披露,他們為其所提供的服務,有向保險公司收取酬金。當客戶向保險經紀查詢酬金的額度時,保險經紀有責任以保費的最高百份比或以最高金額的形式提供該等資料。此等規定已被收編在顧問聯會及經紀協會的規條及規則之內。保聯亦已向其會員公司發出了相關的立場書,要求保險公司於向客戶提供的文件內,披露他們會向保險經紀支付佣金。新規定已自2013年4月15日起實施。

### 禁止以禮品誘使客戶投保

為鼓勵消費者著重考慮他們所選擇的保險產品的性質和相關風險,保聯與本處攜手合作,於 2011年5月發出禮品贈送指引,以管制保險公司在推廣投連壽險產品時所提供的禮品優惠。

為擴闊指引範圍至其他包含儲蓄成分的壽險產品,保聯於2012年1月發出有關類別A及C產品的禮品贈送、推廣及獎勵指引。該指引於2013年作出修訂,並於2014年1月1日起生效。

上述指引訂明保險公司在向保單持有人或準保單持有人推廣保險投資或儲蓄產品時,不得贈送任何禮品(費用或收費的折扣除外)。

# 查詢及投訴

公眾人士如欲作出查詢或投訴,可聯絡下列機構:

事宜	機構名稱
<ul> <li>保險公司</li> <li>獲保險業監督授權的保險經紀</li> <li>有關保險業監管的其他事宜</li> </ul>	保險業監理處(保險業監督)  地址 : 香港金鐘道66號 金鐘道政府合署21樓 電話 : 2867 2565 傳真 : 2869 0252 電郵地址 : iamail@oci.gov.hk 網站 : http://www.oci.gov.hk
• 保險代理	<ul> <li>保險代理登記委員會</li> <li>地址 : 香港灣仔駱克道353號 三湘大廈29樓</li> <li>電話 : 2520 1868</li> <li>傳真 : 2520 1967</li> <li>電郵地址 : hkfi@hkfi.org.hk</li> <li>網站 : http://www.hkfi.org.hk</li> <li>相關保險公司</li> </ul>

# 機構名稱 事宜 • 屬認可保險經紀團體成員的保險經紀 香港保險顧問聯會 地址 : 香港炮台山電氣道183號 友邦廣場3407室 電話 : 2882 9943 傳真 : 2890 2137 電郵地址 : info@hkcib.org 網站 : http://www.hkcib.org 香港專業保險經紀協會 : 香港中環德輔道中141號 中保集團大廈25樓 2507-2508室 電話 : 2869 8515 : 2770 2372 傳真 電郵地址 : info@piba.org.hk 網站 : http://www.piba.org.hk PIBA看港專業保險經纪協會

事宜	機構名稱
• 註冊強積金中介人	<ul> <li>如投訴涉及以保險業監督為前線監督的註冊強積金中介人的操守,本處會按照《強制性公積金計劃條例》的相關條文來處理該投訴(請看以上聯絡本處的方法)。如你對強積金事宜有任何疑問,可以與強制性公積金計劃管理局聯絡:</li> </ul>
	強制性公積金計劃管理局
	地址 : 香港九龍柯士甸道西1號 環球貿易廣場15樓 1501A及1508室 電話 : 2918 0102 傳真 : 2259 8806 電郵地址 : mpfa@mpfa.org.hk 網站 : http://www.mpfa.org.hk
• 由個人保單引起的申索糾紛(由2006年2月1日起,爭議額不超過800,000元者)	● 保險索償投訴局  地址 : 香港灣仔駱克道353號 三湘大廈29樓 電話 : 2520 2728 傳真 : 2520 1967 電郵地址 : iccb@iccb.org.hk 網站 : http://www.iccb.org.hk  White harane Chief Complaint Broads    *** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** *



## 組織及管理

保險業監理處("本處")擁有一支表現出色的專業隊伍,面對國際間新的監管標準和日益複雜的保險市場,不斷提升知識,勇於迎接規管方面的新挑戰。

### 本處的成立

本處在1990年6月8日成立,以保險業監理專員為首。專員同時獲委任為保險業監督,負責規管及監管香港的保險業。本處隸屬香港特別行政區政府財經事務及庫務局。

### 組織架構及職員編制

本處共有四個部別,即一般業務部、長期業務部、執法部和政策及發展部,各以一名助理保險業監理專員為首。規管工作由隸屬上述四個部別的十六支專責團隊負責,各團隊由一名高級保險業監察主任/高級經理領導。此外,截至2014年12月底,本處共有40名一般職系人員,為110名專業職系人員提供行政及文書支援。本處的組織架構圖如下:

## 高層管理人員



保險業監理專員及助理保險業監理專員



#### 保險業監理專員 助理保險業監理專員 助理保險業監理專員 助理保險業監理專員 助理保險業監理專員 (一般業務) (執法) (政策及發展) (長期業務) 長期業務部 執法部 一般業務部 政策及發展部 • 處理一般保險業務的 • 處理長期保險業務的 • 監察保險中介人的自 • 制訂保險監管的條例 授權申請 授權申請 和指引 律規管制度 • 監管經營一般保險業 • 監管經營長期保險業 • 推行保險中介人素質 • 國際及內地事務 務的保險公司 務的保險公司 保證計劃 • 聯繫海外金融規管 • 與業界及專業團體協 • 與業界及精算專業團 • 監管和執行對保險業 機構 商有關一般保險業的 體協商有關人壽保險 的打擊洗錢規管制度 規管及發展事宜 業的規管及發展事宜 • 刊物及公眾教育 • 查察和調查保險業界 • 執行政府在僱員補償 • 發表香港長期保險業 • 資訊系統和網站 的強積金中介人 保險方面為恐怖主義 市場的保險統計數字 活動風險提供的財務 • 聯繫本地金融規管 • 部門行政 安排 機構 • 發表香港一般保險業 市場的保險統計數字

### 設立獨立的保險業監管局("保監局")

為使監管架構更現代化以促進業界的穩定發展及為保單持有人提供更佳的保障,我們已於2014年4月就成立獨立保監局向立法會提交《2014年保險公司(修訂)條例草案》。政府會繼續與持份者溝通,並已聯同香港保險業聯會、三個現存自律規管機構以及保險中介人成立工作小組,為保險中介人從現時的自律規管制度順利過渡至法定發牌制度作好準備。

#### 職員培訓及發展

本處明白職員隊伍的持續專業發展對確保有效規管保險業至為重要。為使職員掌握其專業領域的最新發展以及更新其監管技巧,本處為他們安排了各類有關保險、會計、精算、財務、風險管理、法律、資訊科技及打擊洗錢等的研討會和課程。此外,本處職員亦參加海外培訓活動,以加強他們與海外監管機構及其人員的交流。年內,共有十三名職員參加了在比利時、加拿大、法國、日本、荷蘭、瑞士、英國及內地舉行的會議和研討會。

本處自2005年起已註冊成為香港會計師公會的"認可僱主",以協助本處職員取得該公會的專業會員資格。而本處所推行的全面培訓和發展計劃,亦令本處成為首個獲特許公認會計師公會頒發"認可僱主——專業發展"資格的政府部門。

### 本處網站

本處網站繼續作為發布規管資訊及統計數據的有效渠道,網站內容亦包括本處刊物、通函和演辭,並提供相連至香港獲授權保險公司網站的超連結。本處網站配合政府網站採用統一的"外觀與風格"設計,並致力盡量符合萬維網聯盟(W3C)《無障礙網頁內容指引》(WCAG)2.0版的AA級別標準,為公眾提供熟悉的界面及便捷的瀏覽方式。



#### 24小時查詢熱線

本處的熱線以三種語言(粵語、普通話及英語)操作,提供24小時互動電話系統查詢服務。熱線可提供有關保險公司的授權狀況、保險中介人的規管、保險中介人素質保證計劃及對保險公司和保險中介人的投訴等一般資料。在2014年,本處透過該熱線一共處理了3,686宗查詢。



## 附錄

- 附錄 1 保險業的規管架構
- 附錄 2 保險業諮詢委員會的成員名單 截至2014年12月31日
- 附錄 3 獲授權保險公司名單 截至2014年12月31日
- 附錄 4 獲授權保險公司的變動 由2014年1月1日至2014年12月31日
- 附錄 5 按註冊成立地點列出的獲授權保險公司數目 截至2014年12月31日
- 附錄 6 按保險業務類別列出的獲授權保險公司數目 截至2014年12月31日
- 附錄 7 保險中介人的數目 截至2014年12月31日
- 附錄 8 已公布的指引 截至2014年12月31日
- 附錄 9 已發出的通函 由2014年1月1日至2014年12月31日

**《保險公司條例》**(第41章)("該條例")為審慎監管香港的保險業提供法律架構。該條例旨在 保障投保大眾的利益及促進保險業的整體穩定。保險業監理專員獲委任為保險業監督,負責執行該 條例。

#### 保險公司的規管架構

**授權規定** — 任何公司如欲在香港或從香港經營保險業務,必須獲得保險業監督授權。授權的最低要求包括:股本及償付能力符合法例規定、董事及控權人須為適當人選,以及有足夠的再保險安排。此外,申請授權的公司亦須符合由保險業監督公布的《授權指引》所載列的其他條件。

**最低股本及償付準備金規定** ─ 保險公司的實繳股本不能少於規定的最低數額,而其資產減去負債後的數額,亦須維持在不低於指明的償付準備金水平。

實繳股本及償付準備金的最低金額				
保險業務類型		最低實繳股本 (元)	最低償付準	備金 (元)
一般	<u>非經營</u> 法定業務	1,000萬	1,00	00萬
— <sub>列文</sub>	<u>經營</u> 法定業務	2,000萬	2,000萬	
長期		1,000萬	200萬	
綜合	<u>非經營</u> 法定業務	2,000萬	一般:1,000萬	長期:200萬
	<u>經營</u> 法定業務	2,000萬	一般:2,000萬	
專屬自保		200萬	200萬	

**在香港維持資產的規定** — 除專業再保險公司及專屬自保保險公司外,凡經營一般保險業務的保險公司,都必須在香港維持資產,數額不少於其香港一般保險業務淨負債的80%及適用於該業務的償付準備金的總和。

財政呈報規定 ─ 保險公司須每年向保險業監督呈交下列財務文件:

	經營一般業務 保險公司	經營長期業務 保險公司
經審計的財務報表	~	<b>~</b>
	(按照該條例	附表3規定)
關於在香港或從香港經營一般保險業務		
● 經審計的一般業務報表	~	_
● 經審計的資產負債表	✓ (專屬自保保險公司及專業 再保險公司除外)	—
精算調查報告	_	~
關於在香港或從香港經營長期保險業務		
• 經審計的收入帳(連同補充資料)	_	~
● 估值撮要	_	~
• 估值資產負債表(連同補充資料)	_	<b>✓</b>

### 保險中介人的規管架構

保險中介人根據該條例第X部的自律規管制度運作。

	保險代理	保險經紀
登記	有意成為保險代理者,須獲保險公司委任,並向香港保險業聯會("保聯")所成立的保險代理登記委員會("登記委員會")登記。保險代理的負責人及業務代表,亦須向登記委員會登記。	權,或申請成為獲保險業監督認可的保險經 紀團體的成員。保險經紀的行政總裁及業務代
	獲委任保險代理不得同時代表超過四家保險公司,且其中不得有超過兩家為長期業務保險公司。此外,他不可同時是獲授權保險經紀。	
	保險代理、其負責人及業務代表必須向登記委員會證明本身是適當人選,並符合由保聯發出的《保險代理管理守則》訂明的所有規定。	
管理	保險公司須按照《保險代理管理守則》管理其保險代理。此外,保險公司須為其委任的保險 代理在保險合約交易中的行動負責。	
		保險經紀須每年向保險業監督或有關的認可保 險經紀團體(視何者適用而定)呈交其經審計 的財務報表,連同一份有關該保險經紀是否持 續符合最低限度規定的核數師報告。
		認可保險經紀團體亦須每年向保險業監督呈交 核數師報告,證明其所有成員持續符合最低限 度規定。

#### 《保險公司條例》及附屬法例

#### 《保險公司條例》及附屬法例

《保險公司條例》(第41章)

《保險公司(精算師資格)規例》(第41章,附屬法例A)

《保險公司(保險人登記冊)(訂明費用)規例》(第41章,附屬法例B)

《保險公司(授權費及年費)規例》(第41章,附屬法例C)

《保險公司(雜項費用)規例》(第41章,附屬法例D)

《保險公司(長期負債釐定)規例》(第41章,附屬法例E)

《保險公司(償付準備金)規例》(第41章,附屬法例F)

《保險公司(一般業務)(估值)規例》(第41章,附屬法例G)

《保險公司(精算師標準)規例》(第41章,附屬法例H)

### 附錄 2 保險業諮詢委員會的成員名單 截至2014年12月31日

	財經事務及庫務局局長陳家強教授, GBS, JP
工作	别經事仍及岸仍问问及除承强狄汉,GDO,JF
委員	保險業監理專員蔡淑嫻女士, JP
	陳健波議員, BBS, JP
	蔡香君女士
	鍾家富先生(Mr Garth Brian JONES)
	李冠群先生
	李慧琼議員, JP
	劉廷安先生
	吳麗萍教授
	博杰明先生(Mr Jeremy Robert PORTER)
	徐福燊醫生
	黄子遜女士
	黃德尊教授
	楊志威先生
	楊斌官先生
秘書	陳婉華女士

保險業諮詢委員會根據《保險公司條例》(第41章)第54條成立,其職能是就有關執行該條例及在 香港經營保險業務的事宜,向行政長官提供意見。

### 獲授權保險公司名單 截至2014年12月31日

註:本名單包括截至2014年12月31日獲授權、但隨後已停止在香港或從香港承接保險業務的保險公司。有關個別保險公司的最新授權狀況,應參閱保險業監督所備存的獲授權保險公司登記冊。

保險公司名稱	註冊 成立地點	獲授權 業務類型*
農銀國際保險有限公司 ABCI Insurance Company Limited	中國香港	一般
安達保險有限公司 ACE Insurance Limited	中國香港	一般
安達人壽保險有限公司 ACE Life Insurance Company Ltd.	百慕達	長期
富通保險(亞洲)有限公司 Ageas Insurance Company (Asia) Limited	百慕達	長期
友邦保險有限公司 AIA Company Limited	中國香港	綜合
友邦保險(國際)有限公司 AIA International Limited	百慕達	綜合
美亞保險香港有限公司 AIG Insurance Hong Kong Limited	中國香港	一般
美國國際集團聯合保險(亞洲)有限公司 AIG United Guaranty Insurance (Asia) Limited	中國香港	一般
Allianz Global Corporate & Specialty SE	德國	一般
Allied World Assurance Company, Ltd	百慕達	一般
American Family Life Assurance Company of Columbus	美國	長期
亞洲資本再保險集團私人有限公司 Asia Capital Reinsurance Group Pte. Ltd.	新加坡	一般 (R)
亞洲保險有限公司 Asia Insurance Company, Limited	中國香港	綜合
Assicurazioni Generali Società per Azioni	意大利	綜合
Assuranceforeningen Gard-gjensidig-	挪威	一般
Assuranceforeningen SKULD (Gjensidig)	挪威	一般
安卓信用保險有限公司 Atradius Credit Insurance N.V.	荷蘭	一般

保險公司名稱	註冊 成立地點	獲授權 業務類型*
英傑華人壽保險有限公司 Aviva Life Insurance Company Limited	中國香港	長期
安盛保險(百慕達)有限公司 AXA China Region Insurance Company (Bermuda) Limited	百慕達	綜合
安盛金融有限公司 AXA China Region Insurance Company Limited	中國香港	綜合
AXA Corporate Solutions Assurance	法國	一般
安盛保險(中國)有限公司 AXA General Insurance China Limited	中國香港	一般
安盛保險有限公司 AXA General Insurance Hong Kong Limited	中國香港	一般
安盛(香港)人壽保險有限公司 AXA (Hong Kong) Life Insurance Company Limited	中國香港	長期
AXA Life Insurance Company Limited	中國香港	綜合
安盛財富管理(香港)有限公司 AXA Wealth Management (HK) Limited	中國香港	長期
中銀集團保險有限公司 Bank of China Group Insurance Company Limited	中國香港	一般
銀和再保險有限公司 BC Reinsurance Limited	中國香港	一般 (R)
永和再保險有限公司 BE Reinsurance Limited	中國香港	一般 (R)
東亞人壽保險有限公司 BEA Life Limited	中國香港	長期
Berkley Insurance Company	美國	一般 (R)
Berkshire Hathaway Specialty Insurance Company	美國	一般
藍十字(亞太)保險有限公司 Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited	中國香港	綜合
中銀集團人壽保險有限公司 BOC Group Life Assurance Company Limited	中國香港	長期
保柏(亞洲)有限公司 Bupa (Asia) Limited	中國香港	一般
加洲保險有限公司 California Insurance Company, Limited	中國香港	一般
Canada Life Assurance Company - The	加拿大	長期
Canada Life Limited	英國	長期

保險公司名稱	註冊 成立地點	獲授權 業務類型*
加拿大保險有限公司 Canadian Insurance Company Limited	中國香港	一般
中廣核保險有限公司 CGN Captive Insurance Limited	中國香港	一般 (C)
其士保險有限公司 Chevalier Insurance Company Limited	中國香港	一般
中國交銀保險有限公司 China BOCOM Insurance Company Limited	中國香港	一般
中国人寿保险(海外)股份有限公司 (中國人壽保險(海外)股份有限公司) China Life Insurance (Overseas) Company Limited	中國	長期
招商局保險有限公司 China Merchants Insurance Company Limited	中國香港	一般
中國海外保險有限公司 China Overseas Insurance Limited	中國香港	一般
中國太平洋保險(香港)有限公司 China Pacific Insurance Co., (H.K.) Limited	中國香港	一般
中國平安保險(香港)有限公司 China Ping An Insurance (Hong Kong) Company Limited	中國香港	一般
中國太平保險(香港)有限公司 China Taiping Insurance (HK) Company Limited	中國香港	一般
創興保險有限公司 Chong Hing Insurance Company Limited	中國香港	一般
信諾環球保險有限公司 CIGNA Worldwide General Insurance Company Limited	中國香港	一般
信諾環球人壽保險有限公司 CIGNA Worldwide Life Insurance Company Limited	中國香港	長期
Clerical Medical Investment Group Limited	英國	長期
CMI Insurance Company Limited	馬恩島	長期
中海石油保險有限公司 CNOOC Insurance Limited	中國香港	一般 (C)
Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur	法國	一般
合羣保險有限公司 Concord Insurance Company Limited	中國香港	一般
大新保險(1976)有限公司 Dah Sing Insurance Company (1976) Limited	中國香港	一般

保險公司名稱	註冊 成立地點	獲授權 業務類型*
大新人壽保險有限公司 Dah Sing Life Assurance Company Limited	百慕達	長期
Desjardins Sécurité Financière, Compagnie d'Assurance Vie (Desjardins Financial Security Life Assurance Company)	加拿大	長期
豐亞保險(香港)有限公司 Direct Asia Insurance (Hong Kong) Limited	中國香港	一般
East Point Reinsurance Company of Hong Kong Limited	中國香港	一般 (R)
EULER HERMES	比利時	一般
Factory Mutual Insurance Company	美國	—般
FAI First Pacific Insurance Company Limited (在臨時清盤中)	中國香港	一般
富勤保險(香港)有限公司 Falcon Insurance Company (Hong Kong) Limited	中國香港	一般
Federal Insurance Company	美國	—般
第一美國業權保險公司 First American Title Insurance Company	美國	一般
FM Insurance Company Limited	英國	一般
英國友誠國際有限公司 Friends Provident International Limited	馬恩島	長期
富衛保險有限公司 FWD General Insurance Company Limited	中國香港	一般
富衛人壽保險(百慕達)有限公司 FWD Life Insurance Company (Bermuda) Limited	百慕達	長期
GAN Assurances	法國	一般
General Reinsurance AG	德國	綜合 (R)
Generali International Limited	格恩西	長期
恒生保險有限公司 Hang Seng Insurance Company Limited	中國香港	綜合
恒生人壽保險有限公司 Hang Seng Life Limited	中國香港	長期
Hannover Rück SE	德國	綜合 (R)
HDI-Gerling Industrie Versicherung AG	德國	一般

保險公司名稱	註冊 成立地點	獲授權 業務類型*
安興保險有限公司 HIH Casualty and General Insurance (Asia) Limited (在臨時清盤中)	中國香港	一般
澳洲興業保險有限公司 HIH Insurance (Asia) Limited (在臨時清盤中)	中國香港	一般
香港人壽保險有限公司 Hong Kong Life Insurance Limited	中國香港	長期
香港按揭證券有限公司 Hong Kong Mortgage Corporation Limited - The	中國香港	一般
香港印刷業商會 Hong Kong Printers Association - The	中國香港	一般
Hong Kong Reinsurance Company Limited	中國香港	一般 (R)
豐隆保險(亞洲)有限公司 Hong Leong Insurance (Asia) Limited	中國香港	一般
滙豐保險(亞洲)有限公司 HSBC Insurance (Asia) Limited	中國香港	綜合
HSBC Life (International) Limited	百慕達	長期
工安保險有限公司 Kono Insurance Limited	中國香港	一般
利寶國際保險有限公司 Liberty International Insurance Limited	中國香港	綜合
Liberty Mutual Insurance Europe Limited	英國	一般
Lloyd's Underwriters	英國	綜合
London Steam-Ship Owners' Mutual Insurance Association Limited - The	英國	一般
Malayan Insurance Company (Hong Kong) Limited	中國香港	一般 (R)
Malayan International Insurance Corporation Limited	巴哈馬群島	一般
Manufacturers Life Insurance Company - The	加拿大	長期
宏利人壽保險(國際)有限公司 Manulife (International) Limited	百慕達	長期
Massachusetts Mutual Life Insurance Company	美國	長期
美國萬通保險亞洲有限公司 MassMutual Asia Limited	中國香港	長期
大都會人壽保險有限公司 MetLife Limited	中國香港	長期

保險公司名稱	註冊 成立地點	獲授權 業務類型*
美商大都會人壽保險香港有限公司 Metropolitan Life Insurance Company of Hong Kong Limited	中國香港	長期
閩信保險有限公司 Min Xin Insurance Company Limited	中國香港	一般
民安财产保险有限公司 (民安財產保險有限公司) Minan Property And Casualty Insurance Company Limited	中國	一般
三井住友海上火災保險(香港)有限公司 MSIG Insurance (Hong Kong) Limited	中國香港	一般
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft (Munich Reinsurance Company)	德國	綜合 (R)
New India Assurance Company, Limited - The	印度	一般
Old Mutual International Isle of Man Limited	馬恩島	長期
Old Mutual Life Assurance Company (South Africa) Limited	南非	長期
太平洋保險有限公司 Pacific Insurance Company, Limited - The	中國香港	一般
太平洋人壽保險有限公司 Pacific Life Assurance Company, Limited - The	中國香港	長期
寶豐保險(香港)有限公司 Paofoong Insurance Company (Hong Kong) Limited	中國香港	一般
Partner Reinsurance Europe SE	愛爾蘭	一般 (R)
鼎睿再保險有限公司 Peak Reinsurance Company Limited	中國香港	綜合 (R)
中國人民保險(香港)有限公司 People's Insurance Company of China (Hong Kong), Limited - The	中國香港	一般
Phoenix Life Limited	英國	長期
信孚保險有限公司 Pioneer Insurance and Surety Corporation	菲律賓	—般
美國信安保險有限公司 Principal Insurance Company (Hong Kong) Limited	中國香港	長期
保誠財險有限公司 Prudential General Insurance Hong Kong Limited	中國香港	<b>一般</b>
保誠保險有限公司 Prudential Hong Kong Limited	中國香港	長期
Prudential Insurance Company of America - The	美國	長期

保險公司名稱	註冊 成立地點	獲授權 業務類型*
昆士蘭保險(香港)有限公司 QBE General Insurance (Hong Kong) Limited	中國香港	一般
昆士蘭聯保保險有限公司 QBE Hongkong & Shanghai Insurance Limited	中國香港	一般
昆士蘭按揭保險(亞洲)有限公司 QBE Mortgage Insurance (Asia) Limited	中國香港	一般
Radian Insurance Inc.	美國	一般
RGA Reinsurance Company	美國	長期 (R)
RL360 Insurance Company Limited	馬恩島	長期
皇家太陽聯合保險有限公司 Royal & Sun Alliance Insurance plc	英國	一般
Schweizerische Rückversicherungs-Gesellschaft AG (Swiss Reinsurance Company Ltd)	瑞士	綜合 (R)
法國再保險(亞洲)有限公司 SCOR Reinsurance Company (Asia) Limited	中國香港	綜合 (R)
Shipowners' Mutual Protection and Indemnity Association (Luxembourg) - The	盧森堡	一般
先施保險置業有限公司 Sincere Insurance & Investment Company, Limited - The	中國香港	一般
先施人壽保險有限公司 Sincere Life Assurance Company Limited - The	中國香港	長期
中石化保險有限公司 Sinopec Insurance Limited	中國香港	一般 (C)
日本財產保險(香港)有限公司 Sompo Japan Nipponkoa Insurance (Hong Kong) Company Limited	中國香港	一般
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.	日本	一般
Sompo Japan Nipponkoa Reinsurance Company Limited	中國香港	一般 (R)
標準人壽保險(亞洲)有限公司 Standard Life (Asia) Limited	中國香港	長期
Starr International Insurance (Asia) Limited	中國香港	一般
新鴻基地產保險有限公司 Sun Hung Kai Properties Insurance Limited	中國香港	一般
香港永明金融有限公司 Sun Life Hong Kong Limited	百慕達	長期

保險公司名稱	註冊 成立地點	獲授權 業務類型*
太平再保險有限公司 Taiping Reinsurance Company Limited	中國香港	綜合 (R)
泰加保險有限公司 Target Insurance Company, Limited	中國香港	一般
Toa Reinsurance Company, Limited - The	日本	一般 (R)
東京海上火災保險(香港)有限公司 Tokio Marine and Fire Insurance Company (Hong Kong) Limited - The	中國香港	一般
Transamerica Life (Bermuda) Ltd.	百慕達	長期
Transatlantic Reinsurance Company	美國	一般 (R)
三聯保險有限公司 Trinity General Insurance Company Limited	中國香港	一般
TT Club Mutual Insurance Limited	英國	一般
德高保險有限公司 Tugu Insurance Company Limited	中國香港	一般
建安保險有限公司 United Builders Insurance Company, Limited	中國香港	一般
United Kingdom Mutual Steam Ship Assurance Association (Europe) Limited - The	英國	一般
United Kingdom Mutual Steam Ship Assurance Association (Bermuda) Limited - The	百慕達	一般
West of England Ship Owners Mutual Insurance Association (Luxembourg) - The	盧森堡	一般
永隆保險有限公司 Wing Lung Insurance Company Limited	中國香港	一般
XL Insurance Company SE	英國	一般
Zurich Assurance Ltd	英國	長期
Zurich International Life Limited	馬恩島	長期
Zürich Lebensversicherungs-Gesellschaft AG (Zurich Life Insurance Company Ltd)	瑞士	長期
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG (Zurich Insurance Company Ltd)	瑞士	一般

<sup>\* (</sup>C) 代表專屬自保保險公司 (R) 代表專業再保險公司

## 獲授權保險公司的變動 由2014年1月1日至2014年12月31日

保險公司名稱	註冊成立地點	業務類型*		
新獲授權				
Assuranceforeningen SKULD (Gjensidig)	挪威	一般		
永和再保險有限公司 BE Reinsurance Limited	中國香港	一般 (R)		
Berkshire Hathaway Specialty Insurance Company	美國	一般		
中廣核保險有限公司 CGN Captive Insurance Limited	中國香港	一般 (C)		
Euler Hermes Europe	比利時	一般		
Factory Mutual Insurance Company	美國	一般		
United Kingdom Mutual Steam Ship Assurance Association (Europe) Limited - The	英國	一般		
撤銷授權				
Euler Hermes Deutschland Aktiengesellschaft	德國	一般		
Mitsui Sumitomo Insurance Company, Limited	日本	一般		
日本興亞保險(亞洲)有限公司 Nipponkoa Insurance Company (Asia) Limited	中國香港	一般		
Prudential Assurance Company Limited - The	英國	綜合		
保險公司類型更改				
鼎睿再保險有限公司 Peak Reinsurance Company Limited	中國香港	一般 (R) 改為 綜合 (R)		

保險公司名稱	註冊成立地點	業務類型*
保險公司名稱更改		
Allianz Global Corporate & Specialty AG 改為 Allianz Global Corporate & Specialty SE	德國	一般
Euler Hermes Europe 改為 EULER HERMES	比利時	一般
Royal Skandia Life Assurance Limited 改為 Old Mutual International Isle of Man Limited	馬恩島	長期
Sompo Japan Insurance Inc. 改為 Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.	日本	一般
Tugu Insurance Company, Limited 改為 德高保險有限公司 Tugu Insurance Company Limited	中國香港	一般
XL Insurance Company Plc 改為 XL Insurance Company SE	英國	一般

<sup>\* (</sup>C) 代表專屬自保保險公司 (R) 代表專業再保險公司

附錄 5 按註冊成立地點列出的獲授權保險公司數目 截至2014年12月31日

ᅪᄪᄚᆉᄮᄤ	獲授權		獲授權業務類型	
註冊成立地點	保險公司數目	純長期	純一般	綜合
巴哈馬群島	1	-	1	-
比利時	1	-	1	-
百慕達	12	8	2	2
加拿大	3	3	-	-
中國*	2	1	1	-
法國	3	-	3	-
德國	5 (3)	-	2	3 (3)
格恩西	1	1	-	-
印度	1	-	1	-
愛爾蘭	1 (1)	-	1 (1)	-
馬恩島	5	5	-	-
意大利	1	-	-	1
日本	2 (1)	-	2 (1)	-
盧森堡	2	-	2	-
荷蘭	1	-	1	-
挪威	2	-	2	-
菲律賓	1	-	1	-
新加坡	1 (1)	-	1 (1)	-
南非	1	1	-	-
瑞士	3 (1)	1	1	1 (1)
英國	12	4	7	1
美國	11 (3)	4 (1)	7 (2)	-
非香港	72 (10)	28 (1)	36 (5)	8 (4)
香港	86 (9)	16	59 (6)	11 (3)
總數	158 (19)	44 (1)	95 (11)	19 (7)

括號內的數字代表專業再保險公司的數目 \* 不包括在香港註冊成立的保險公司

附錄 6 按保險業務類別列出的獲授權保險公司數目 截至2014年12月31日

海·拉·拉·伊·哈·米· 35 米西山			獲授權保險公司數目	
	獲授權保險業務類別	香港	非香港	總數
長其				
Α	人壽及年金	27	33	60
В	婚姻及出生	1	4	5
С	相連長期	14	29	43
D	永久健康	11	21	32
Ε	聯合養老保險	1	3	4
F	資本贖回	1	4	5
G	退休計劃管理第I類	9	12	21
Н	退休計劃管理第Ⅱ類	8	8	16
I	退休計劃管理第Ⅲ類	20	21	41
— 舟	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
1	意外	60	32	92
2	疾病	52	25	77
3	陸上車輛	51	25	76
4	鐵路車輛	52	33	85
5	飛機	25	25	50
6	船舶	53	33	86
7	貨運	55	35	90
8	火災及自然力量	59	29	88
9	財產損壞	59	29	88
10	汽車方面的法律責任	50	25	75
11	飛機方面的法律責任	28	24	52
12	船舶方面的法律責任	53	32	85
13	一般法律責任	57	32	89
14	信貸	43	25	68
15	擔保	55	31	86
16	雜項財務損失	56	36	92
17	法律開支	38	28	66

### 附錄 7 保險中介人的數目 截至2014年12月31日

在保險代理登記委員會登記為獲委任保險代理、其負責人及業務代表的數目1

	保險業務類型	獲委任保險代理的數目	獲委任保險代理的負責人及 業務代表的數目
—般 2		3,160	6,388
長期	不包括相連長期	13,198	1,149
文别	包括相連長期	11,555	685
一般及長期	不包括相連長期	1,508	7,244
双汉文别	包括相連長期	19,138	12,002
總數		48,559	27,468

獲授權保險經紀、其行政總裁及業務代表的數目3

保險業務類型		憑藉取得下列認可保險經紀團體 會員資格而獲授權的保險經紀的數目:		獲授權保險經紀的 行政總裁及業務
LT.	体際耒份與尘		香港專業 保險經紀協會	代表的數目
一般		28	36	1,074
長期	不包括相連長期	3	2	429
交别	包括相連長期	42	23	3,796
一般及長期	不包括相連長期	58	76	1,354
双汉文别	包括相連長期	135	254	3,083
總數		266	391	9,736

<sup>1</sup> 數字由香港保險業聯會提供

<sup>2</sup> 數字亦包括獲登記只可銷售受限制的旅遊保險的旅行代理商 3 數字由認可保險經紀團體提供

### 附錄 8 已公布的指引 截至2014年12月31日

編號	指引名稱
指引1	《授權指引》
指引2	《保險公司(一般業務)(估值)規例指引》
指引3	《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集指引》
指引3A	《行使施加罰款權力指引》
指引4	《〈保險公司條例〉(第41章)有關"適當人選"的準則指引》
指引5	《申請授權在香港或從香港經營保險業務的指引》
指引6	《按揭擔保保險業務儲備金指引》
指引7	《長期保險業務類別G儲備金的指引》
指引8	《網上保險活動指引》
指引9	《有關僱員補償及汽車保險業務保險負債的精算檢討指引》
指引10	《獲授權保險人的公司管治指引》
指引11	《有關類別C — 相連長期業務的分類指引》
指引12	《與有關連公司安排再保險的指引》
指引13	《獲授權保險人的資產管理指引》
指引14	《外判指引》
指引15	《承保類別C業務指引》

### 附錄 9 已發出的通函 由2014年1月1日至2014年12月31日

日期	收件人	主題
2014年1月3日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《聯合國(反恐怖主義措施)條例》、 《2012年聯合國制裁(阿富汗)規例》及 美國行政命令第13224號
2014年1月29日	所有獲授權保險公司的行政總裁	與虛擬商品有關的洗錢及恐怖分子資金籌 集風險
2014年3月7日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《聯合國(反恐怖主義措施)條例》、 《2012年聯合國制裁(阿富汗)規例》 、《聯合國制裁(朝鮮民主主義人民共和 國)規例》、《2013年聯合國制裁(利比 里亞)規例》及美國行政命令第13224號
2014年3月7日	所有獲授權經營長期保險業務的保 險公司的行政總裁	由打擊洗錢財務特別行動組織發出的聲明
2014年3月14日	所有獲授權保險公司的行政總裁	公布2013年香港一般及長期保險業務的臨 時統計數字
2014年3月21日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《2014年聯合國制裁(利比里亞)規例》 及《〈2013年聯合國制裁(利比里亞) 規例〉(廢除)規例》
2014年3月21日	所有獲授權保險公司的行政總裁	與虛擬商品有關的洗錢及恐怖分子資金籌 集風險
2014年3月26日	所有獲授權經營長期保險業務的保 險公司的行政總裁	就美國實施的《海外賬戶税收合規法案》 已準備就緒
2014年3月28日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《2014年聯合國制裁(利比里亞)規例》
2014年4月17日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《聯合國制裁(中非共和國)規例》、 《2014年聯合國制裁(剛果民主共和國) 規例》及《2014年聯合國制裁(索馬里) (修訂)規例》

日期	收件人	主題
2014年4月25日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《2014年聯合國制裁(剛果民主共和國) 規例》及美國行政命令第13224號
2014年5月9日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《聯合國(反恐怖主義措施)條例》、 《2012年聯合國制裁(阿富汗)規例》、 《聯合國制裁(厄立特里亞)規例》及 《聯合國制裁(索馬里)規例》
2014年5月19日	所有獲授權經營長期保險業務的保 險公司的行政總裁	磋商《跨政府協議》以便利美國實施的 《海外賬戶税收合規法案》
2014年5月23日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《聯合國制裁(也門)規例》
2014年5月30日	獲授權在香港經營長期及綜合保險 業務的保險公司所委任的精算師	《保險公司條例》(第41章)— 儲備金 額的估值利率
2014年5月30日	所有獲授權保險公司的行政總裁	公布2014年首季香港一般及長期保險業務 的臨時統計數字
2014年6月27日	所有獲授權保險公司的行政總裁	金融穩定理事會發出的建議通知
2014年7月11日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《聯合國(反恐怖主義措施)條例》、 《2012年聯合國制裁(阿富汗)規例》 、《聯合國制裁(朝鮮民主主義人民共和 國)規例》、《2013年聯合國制裁(蘇 丹)規例》及美國行政命令第13224號
2014年7月11日	所有獲授權經營長期保險業務的保 險公司的行政總裁	由打擊洗錢財務特別行動組織發出的聲明
2014年7月18日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《聯合國制裁(中非共和國)規例》及美 國行政命令第13224號
2014年7月30日	所有獲授權經營長期保險業務的保 險公司的行政總裁	指引15 — 《承保類別C業務指引》
2014年8月5日	所有獲授權經營長期保險業務的保 險公司的行政總裁	中介人酬勞披露 — 《計算方法及披露方式指引》

日期	收件人	主題
2014年8月29日	所有獲授權保險公司的行政總裁	公布2014年上半年香港一般及長期保險業 務的臨時統計數字
2014年9月5日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《聯合國(反恐怖主義措施)條例》、 《2012年聯合國制裁(阿富汗)規例》 、《2014年聯合國制裁(剛果民主共和 國)規例》、《聯合國制裁(朝鮮民主主 義人民共和國)規例》、《2011年聯合國 制裁(利比亞)規例》及美國行政命令第 13224號
2014年9月5日	所有獲授權經營長期保險業務的保 險公司的行政總裁	《保險公司條例》(第41章)— 香港長 期業務季度申報表
2014年9月12日	所有獲授權經營長期保險業務的保 險公司的行政總裁	為保險業舉辦的打擊洗錢講座
2014年9月16日	所有獲授權保險公司的行政總裁	有關擬議的香港保險業風險為本資本框架 的諮詢
2014年9月30日	所有獲授權保險公司的行政總裁	2013年香港保險業務統計數字
2014年10月3日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《2014年聯合國制裁(科特迪瓦)規例》 及《2014年聯合國制裁(朝鮮民主主義人 民共和國)(修訂)規例》
2014年10月17日	所有獲授權保險公司的行政總裁	有關精算人員的資料
2014年10月17日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《2014年聯合國制裁(科特迪瓦)規例》 及美國行政命令第13224號
2014年10月24日	所有獲授權經營一般保險業務的保 險公司的行政總裁	2013年僱員補償保險(直接業務)及汽車 保險(直接業務)統計數字
2014年11月7日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《聯合國(反恐怖主義措施)條例》、《2012年聯合國制裁(阿富汗)規例》、《聯合國制裁(厄立特里亞)規例》、《2011年聯合國制裁(利比亞)規例》、《聯合國制裁(索馬里)規例》及美國行政命令第13224號

日期	收件人	主題
2014年11月14日	所有獲授權經營長期保險業務的保 險公司的行政總裁	由打擊洗錢財務特別行動組織發出的聲明
2014年11月17日	所有獲授權經營長期保險業務的保 險公司的行政總裁	簽署《跨政府協議》以便利美國實施的 《海外賬戶税收合規法案》
2014年11月24日	獲授權經營類別C開放式結構產品 的保險公司的行政總裁	有關類別C開放式結構產品的額外規定
2014年11月28日	獲授權在香港經營長期及綜合保險 業務的保險公司所委任的精算師	《保險公司條例》(第41章) — 儲備金 額的估值利率
2014年11月28日	所有獲授權保險公司的行政總裁	公布2014年首三季香港一般及長期保險業 務的臨時統計數字
2014年12月3日	所有獲授權經營一般保險業務的保 險公司的行政總裁	保險中介人素質保證計劃 — 旅遊保險代理人考試之研習資料手冊 (2014年版)
2014年12月5日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《2014年〈2011年聯合國制裁(利比 亞)規例〉(修訂)規例》
2014年12月10日	所有獲授權經營長期保險業務的保 險公司的行政總裁	指引15 — 《承保類別C業務指引》
2014年12月19日	所有獲授權保險公司的行政總裁	《聯合國制裁(也門)規例》及美國行政 命令第13224號



# 大事紀要 2014年1月至12月

日期	事件
2014年1月13至14日	保險業監督參與在香港舉行的亞洲金融論壇2014。
2014年3月13日	保險業監督參與由法國金融審慎監管局主辦的保險監管聯席會議。
2014年3月25至26日	保險業監督參與由美國紐約州金融服務部主辦的保險監管聯席會議。
2014年4月1至2日	保險業監督參與由英國金融審慎監管局主辦的保險監管聯席會議。
2014年4月7至8日	保險業監督參與加拿大財務機構監督處在多倫多舉行的保險監管聯席會議。
2014年4月9日	保險業監督參與由加拿大財務機構監督處主辦的保險監管聯席會議。
2014年4月17日	保險業監督參與由美國密蘇里州保險、金融機構及專業註冊部主辦的保險監 管聯席會議。
2014年4月23至24日	保險業監督參與日本金融廳在東京舉行的保險監管聯席會議。
2014年4月28至29日	保險業監督參與英國金融審慎監管局在倫敦舉行的保險監管聯席會議。
2014年4月30日	保險業監督與香港海關關長、金融管理專員及證券及期貨事務監察委員會就有關執行《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集(金融機構)條例》(第615章)簽訂諒解備忘錄。  Memorandum of Understanding Charactering and Ch
2014年5月12至13日	保險業監督就一個以香港作為總部的保險集團舉辦保險監管聯席會議。  Office of the Commissioner of Insurance, HKSAR 2.14 Supervisory Codese  1.15 Group  2.14 Supervisory Codese  2.14 Supervisory Codese  3.15 Group  3.15 Group  4.15 Grou

日期	事件
2014年6月5日	保險業監督參與兩場由加拿大財務機構監督處主辦的保險監管聯席會議。
2014年6月18至19日	保險業監督參與比利時國家銀行在布魯塞爾舉行的保險監管聯席會議。
2014年7月17至18日	保險業監督參與在北京舉行的第九屆亞洲保險監督官論壇會議。  \$\text{PS} \text{PS} \tex
2014年7月30日	保險業監督發出《承保類別C業務指引》(指引15)。  CANAL THE PROPERTY OF LAND EN PROPERTY
2014年8月4至5日	保險業監督就一個以香港作為區域總部的保險集團舉辦區域性保險監管聯席會議。
2014年8月28日	本處發表 2013 年年報(電子版本)。
2014年9月10日	保險業監督參與兩場由加拿大財務機構監督處主辦的保險監管聯席會議。
2014年9月16日	保險業監督就香港保險業風險為本資本框架發出諮詢文件。
2014年9月24至25日	保險業監督參與法國金融審慎監管局在巴黎舉行的保險監管聯席會議。

日期	事件
2014年9月30日	保險業監督發表2013年度香港保險業整體及個別保險公司的年度統計數字。
2014年10月4日	保險業監督參與在倫敦舉行的AR Symposium專題研討會。
2014年10月9日	保險業監督參與由美國密蘇里州保險、金融機構及專業註冊部主辦的保險監 管聯席會議。
2014年10月9及13日	財經事務及庫務局、聯合財富情報組及保險業監督為香港保險業界合辦兩場打擊洗錢研討會。
2014年10月20至25日	保險業監督參與國際保險監督聯會在阿姆斯特丹舉行的第二十一屆周年會議。  IAIS 2012  INSTERDAM
2014年11月25日	保險業監督參與由瑞士聯邦金融市場監管局主辦的保險監管聯席會議。
2014年12月15日	保險業監督參與由新加坡金融管理局主辦的保險監管聯席會議。
2014年12月17日	保險業監督參與英國金融審慎監管局主辦的保險監管聯席會議。
2014年12月18日	保險業監督參與兩場由加拿大財務機構監督處主辦的保險監管聯席會議。
2014年12月18日	保險業監督、中國保險監督管理委員會及澳門金融管理局簽署三方反保險欺詐監管合作協議。  中國保險監督管理委員會、香港特別行政區政府保險業監督  澳門特別行政區政府金融管理局。  及及保險敗詐監管的合作協議

