

《保監有道》最後一集

凌文龍與吳海昕解開心結 原來二人早有緣份？

由保險業監管局（保監局）與香港電台聯合製作、一連四個星期六於港台電視31播出的《保監有道》，今個星期六將播出最後一集。飾演保監局法規執行部高級經理Brian的凌文龍，與飾演其下屬Cindy的吳海昕今集繼續透過調查涉及保險中介人不當行為的個案，竭力保障投保人權益、維護行業專業水平。劇集迎來尾聲，兩人的芥蒂不但逐步化解，更發現原來大家早有緣份。

保險中介挪用保費 宜直接向保險公司繳費

承接第三集《保監有道》的劇情，保監局接連收到針對同一位保險代理的投訴，懷疑她挪用多位投保人的保費，甚至偽造保費收據以瞞騙投保人。該保險代理一直逃避保監局的調查，Brian與Cindy鏖而不捨地追查其下落，終找到她的藏身之處。正當大家以為一切順利時，該保險代理卻企圖潛逃。到底二人最終能否成功阻止？違規代理又將會面對甚麼後果？

要避免保費被挪用，最穩妥的做法是利用保險公司的官方渠道直接繳費。如需保險中介人轉交保費，亦應以支票付款，抬頭寫上保險公司名稱，並在支票背後填上保單號碼。

拒絕協助調查屬刑事

保監局積極推動保險業健康發展

針對涉及保險中介人行為失當的投訴個案，《保險業條例》賦權保監局對涉案人士進行調查。涉事保險中介人如無合理辯解

而拒絕與保監局的調查員合作，即屬犯罪。挪用保費在任何情況下都是嚴重不當行為，保監局有權撤銷相關保險中介人的牌照，並禁止其重返業界。根據現行的規管制度，保監局可向相關人士施加終身禁令。

為免個別害群之馬影響整個行業的形象，保監局除了透過監管和執法工作去杜絕潛在不當行為外，亦一直和業界攜手合作，努力提升保險中介人的整體質素。事實上，香港保險業界不乏優秀的中介人默默耕耘，共同建立保險業專業、具誠信的形象。投保人購買任何保險產品前，亦應理解自己在該保險合約下的權利與義務，仔細了解保險產品的條款細則及相關風險，並定時檢視保單狀況。如有疑問，應盡早向保險公司及保險中介人查詢。



保監局提提您：

- 保監局對挪用保費此等嚴重不當行為採取零容忍態度，保險公司亦須對其委任的中介人所作出的行為承擔責任。
- 投保人應使用保險公司的官方渠道繳付保費，避免向中介人支付現金或轉賬至其個人或第三方銀行帳戶。

網上重溫



手機應用程式



保險業監管局
YouTube 頻道

聯合製作



《保監有道》第四集
10月18日晚上7時 港台電視31播出