

《保監有道》最後一集將於明日播出，飾演保險業監管局（保監局）法規執行部高級經理Brian的凌文龍與飾演其下屬Cindy的吳海昕，將會處理一宗挪用客戶保費的個案。保監局有權對挪用保費此等嚴重不當行為作出調查，涉事人士如無合理辯解而拒絕與保監局調查員合作即屬犯罪。在任何情況下，保監局絕不容忍保險從業員挪用客戶保費，凡被證實挪用保費的保險從業員，將面臨紀律處分，而保險公司亦須對其委任的中介人所作出的行為承擔責任。

《保監有道》最後一集

挪用保費乃嚴重不當行為

保監局零容忍



保單失效揭發保險代理挪用保費 保監局籲採用官方渠道繳費

這一集有投保人因保單失效，始發現他們的保險代理Eva沒有把保費轉交保險公司，保監局收到投訴後決定展開調查。飾演Eva的李忻頤一直逃避保監局的調查，幸而被Brian揭發其藏身之處，請她到保監局會面。然而，Eva卻趁機溜走。Brian的團隊銜而不捨地蒐集證據，並成功追截Eva。她最後不但被撤銷保險中介人牌照，亦要面對其他罪行的起訴。保險公司因為其委任的保險代理被證實違規，遂將受影響的保單復效，讓相關客戶的保障不受影響。

劇集中的個案最後獲圓滿解決，但現實中的投保人，如想保障自己的利益，應使用保險公司的官方渠道，直接向公司繳付保費。保監局亦建議投保人多留意保險公司發出的信件或短訊，以了解保單的最新情況，並避免向中介人支付現金或轉帳至其個人或第三方的銀行帳戶，以防資金被挪用，導致保單因欠交保費而失效。

保監局與業界合作 共建專業誠信行業文化

另一方面，第二集的主人翁李女士，相關保險公司充分考慮客戶的利益，委派了另一位優秀的保險代理協助跟進其保單。李女士其後入院，都在這位代理的協助下，成功申索所有合理賠償。事實上，保險業內不乏優秀的中介人默默耕耘，秉承誠信盡責的態度服務客戶，成就香港保險業的發展。



持牌中介人偏離正軌，同時亦會以持續的公眾教育幫助市民了解保險相關資訊，加強他們對保險業的信心和信任。如想重溫《保監有道》全劇，可瀏覽香港電台及保監局YouTube頻道。



保監局亦一直和業界攜手合作，努力提升保險中介人的整體質素，例如就人壽保險中介人引進背景查核計劃，避免有問題的中介人可以在不同保險機構之間流轉，防止因為個別害群之馬而影響整個行業的形象。

一連四集的《保監有道》以「信任」為主題，因為保險本身是一個講求信任的行業。保監局將繼續透過監管和執法工作防止

《保監有道》第四集

日期：10月18日

時間：晚上7時

播放頻道：港台電視31

網上重溫



手機應用程式



保險業監管局
YouTube 頻道

聯合製作



保險業監管局
Insurance Authority