



2013 年報

■ 監管 ■ 保障 ■ 發展

目錄

| | |
|---------------------|-----|
| 目錄 | 2 |
| 本處的使命 | 3 |
| 主要指標 | 5 |
| 保險業統計數字概要 | 8 |
| 保險業監理專員獻辭 | 12 |
| 1. 保險業監督的工作 | 15 |
| 2. 一般保險業務 | 26 |
| 3. 長期保險業務 | 50 |
| 4. 保險中介人的監管發展 | 67 |
| 5. 消費者保障 | 72 |
| 6. 組織及管理 | 83 |
| 附錄 | 88 |
| 2013年大事紀要 | 114 |

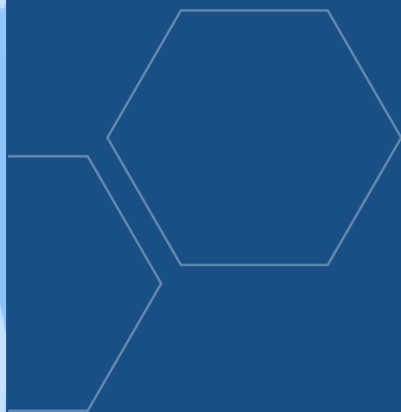
本年報列載自2013年1月1日至2013年12月31日期間內發生的事項。

貨幣及匯率

本年報所提及的貨幣均指港元。自1983年10月17日起，港元透過發鈔機制的安排與美元聯繫，以7.8港元兌1美元為固定匯率。



本處的使命



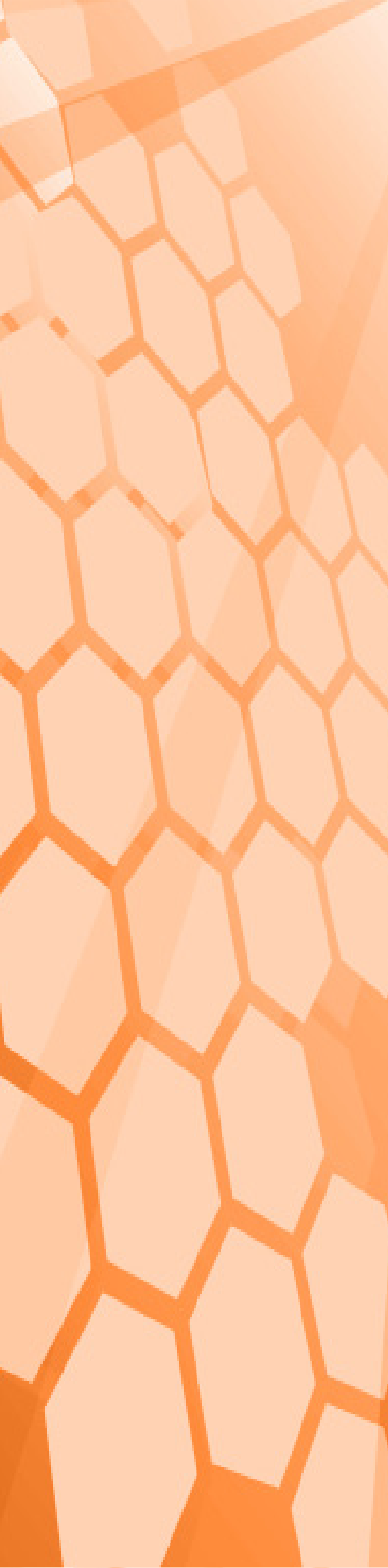
本處的使命



本處的使命是保障保單持有人的利益，以及促進保險業的整體穩定。

本處的理想是提升香港作為監管制度達世界水平的主要國際保險中心的地位、促進金融市場的發展，以及加強公眾對保險的認識。

本處的基本信念是提供最高專業水平的服務，並致力符合投保大眾的期望。



主要指標



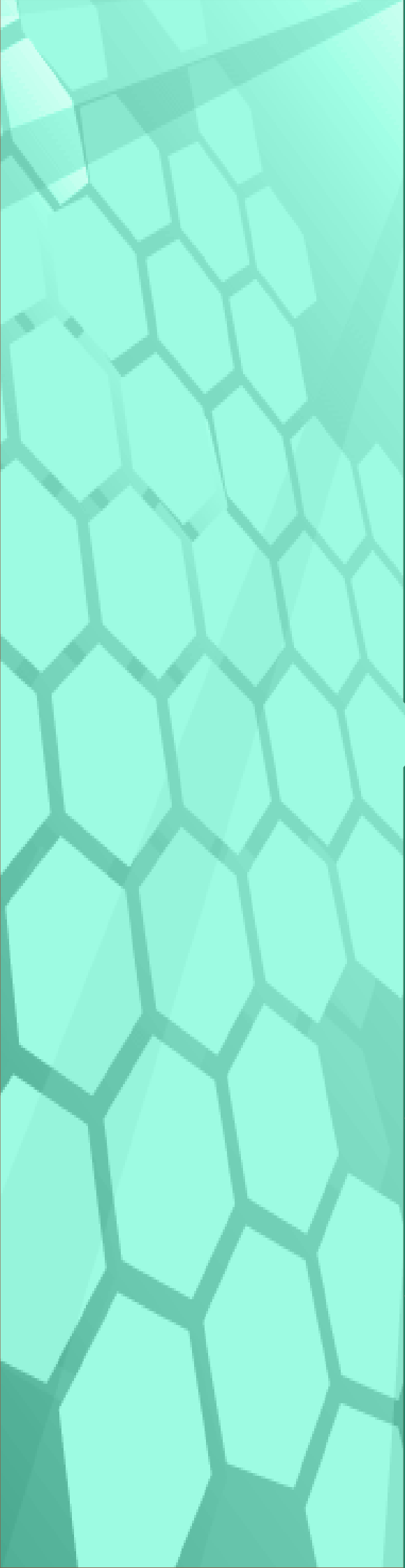
主要指標



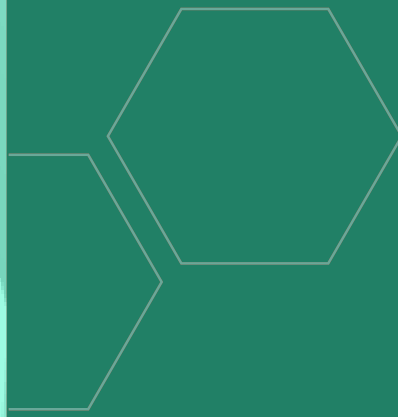
| | 單位 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------------------|-----|-----------|-----------|-----------|
| 經濟數據 | | | | |
| 本地生產總值 (以當時市價計算) | 百萬元 | 1,776,783 | 1,936,083 | 2,041,945 |
| 人口 (年中) | | 7,024,200 | 7,071,600 | 7,154,600 |
| 人均本地生產總值 (以當時市價計算) | 元 | 252,952 | 273,783 | 285,403 |
| 保險市場結構 | | | | |
| 獲授權保險公司數目 | | | | |
| 長期 | | 46 | 45 | 44 |
| 一般 | | 103 | 98 | 92 |
| 綜合 | | 19 | 20 | 19 |
| 總數 | | 168 | 163 | 155 |
| 獲授權保險經紀的數目 ¹ | | 582 | 591 | 604 |
| 獲授權保險經紀的行政總裁及業務代表的數目 | | 7,722 | 8,571 | 8,798 |
| 獲委任保險代理的數目 | | 35,581 | 37,204 | 40,027 |
| 獲委任保險代理的負責人及業務代表的數目 | | 26,267 | 27,498 | 27,830 |

| | 單位 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-----------------|-----|-----------|-----------|------------|
| 保險市場統計數字 | | | | |
| 保費收入 | | | | |
| 長期保險業務（保單保費） | 百萬元 | 173,906 | 198,915 | 224,124 |
| 一般保險業務（毛保費） | 百萬元 | 31,055 | 34,835 | 39,205 |
| 每年增長率 | | | | |
| 長期保險業務 | % | 11.4 | 14.4 | 12.7 |
| 一般保險業務 | % | 8.7 | 12.2 | 12.5 |
| 保險密度 | | | | |
| 長期保險業務 | 元 | 24,758 | 28,129 | 31,326 |
| 一般保險業務 | 元 | 4,421 | 4,926 | 5,480 |
| 保險滲透率 | | | | |
| 長期保險業務 | % | 9.8 | 10.3 | 11.0 |
| 一般保險業務 | % | 1.7 | 1.8 | 1.9 |
| 個人人壽業務 | | | | |
| 新造保單數目 | | 1,014,609 | 1,079,690 | 1,069,548 |
| 新造保單平均保費 | 元 | 57,113 | 64,708 | 70,383 |
| 有效保單數目 | | 8,987,438 | 9,551,550 | 10,030,370 |
| 有效保單的人均保費 | 元 | 22,812 | 26,401 | 29,218 |
| 有效保單數目相當於人口的百分率 | % | 127.9 | 135.1 | 140.2 |
| 為一般保險業務而維持的本地資產 | 百萬元 | 102,413 | 108,330 | 115,041 |

1 憑藉其取得認可保險經紀團體（即香港保險顧問聯會及香港專業保險經紀協會）會員資格而獲授權的保險經紀的數目。



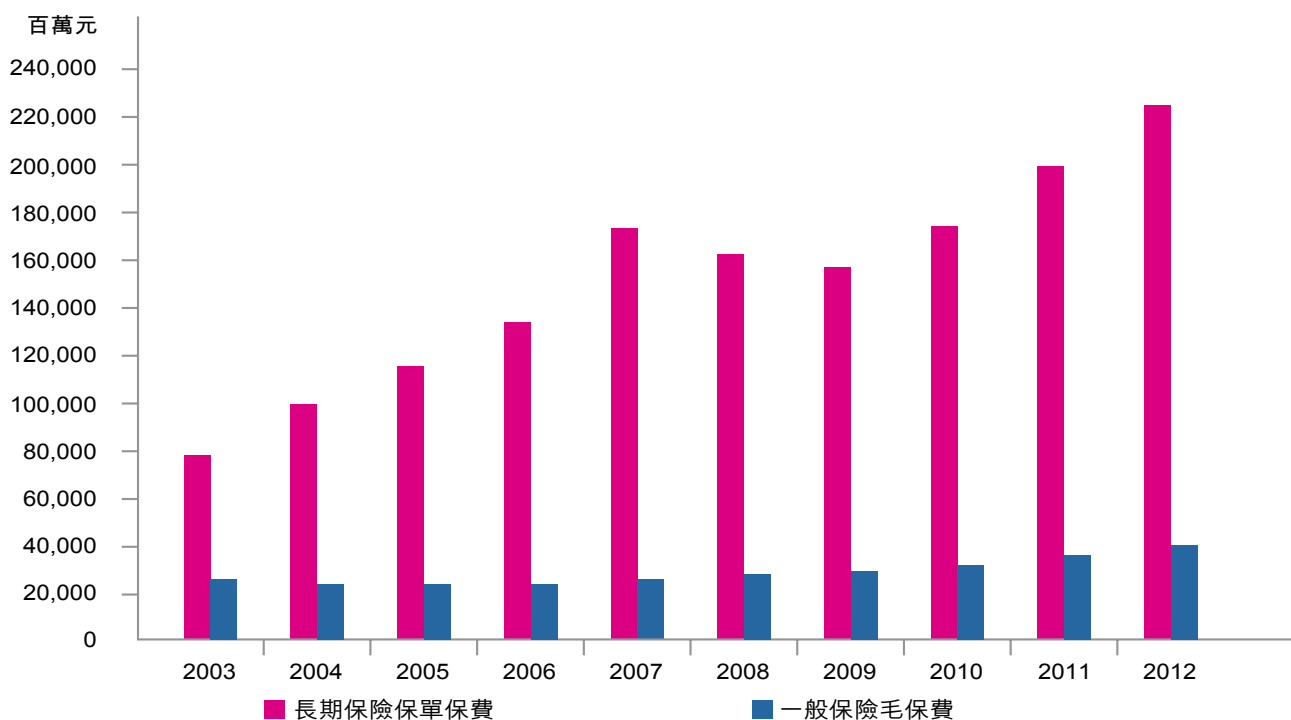
保險業統計數字概要



保險業統計數字概要



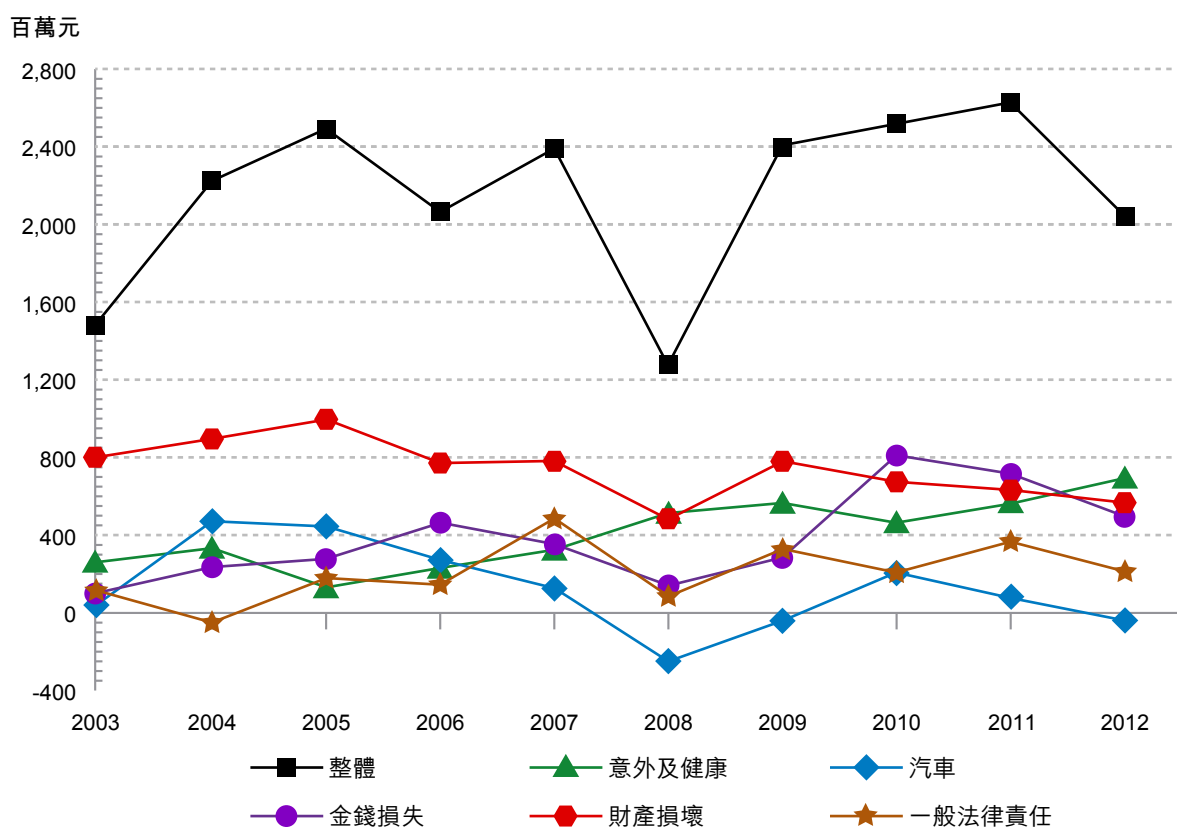
保費



保費 (無障礙版本)

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 長期保險保單保費 | 77,225.3 | 98,414.2 | 114,756.2 | 133,087.0 | 173,016.1 | 161,945.6 | 156,080.7 | 173,906.0 | 198,915.1 | 224,124.2 |
| 一般保險毛保費 | 24,291.8 | 22,866.3 | 22,545.8 | 22,958.0 | 24,271.0 | 26,715.7 | 28,565.0 | 31,054.9 | 34,834.7 | 39,204.8 |

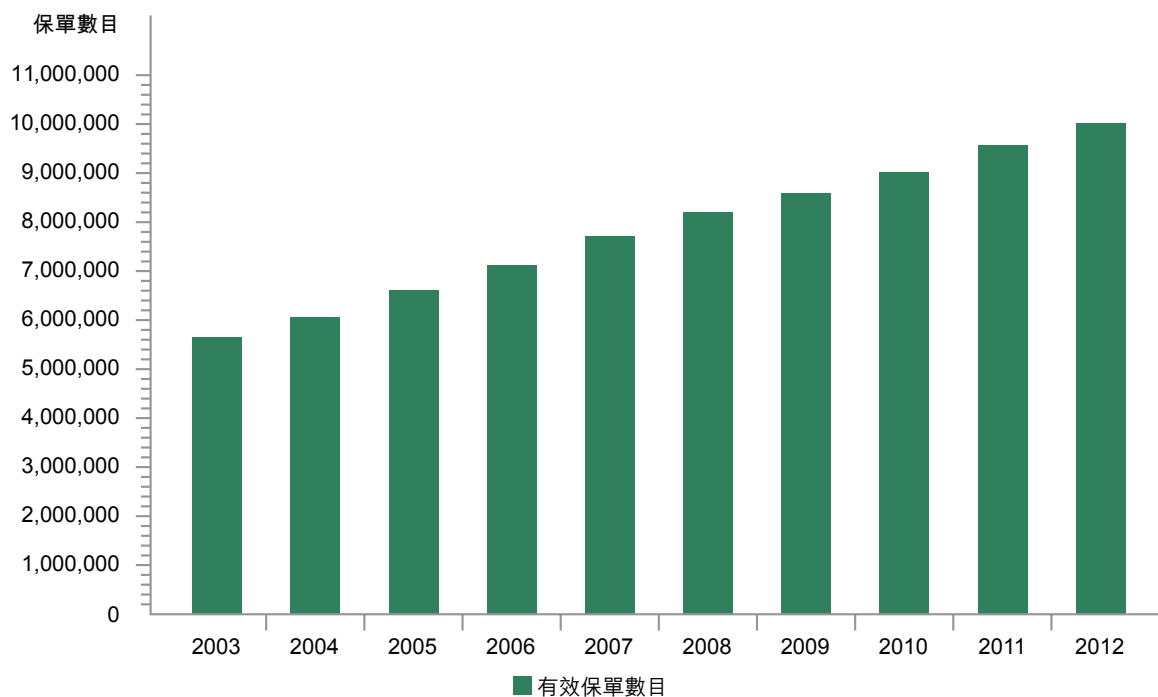
一般保險業務的承保利潤／虧損



一般保險業務的承保利潤 / 虧損(無障礙版本)

| 業務類別 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 整體 | 1,480.5 | 2,222.2 | 2,497.2 | 2,067.0 | 2,398.2 | 1,284.8 | 2,407.5 | 2,518.5 | 2,627.2 | 2,042.8 |
| 意外及健康 | 268.1 | 329.0 | 134.3 | 231.1 | 323.6 | 515.1 | 567.4 | 463.9 | 562.2 | 695.8 |
| 汽車 | 52.4 | 474.5 | 445.5 | 270.8 | 118.1 | (242.1) | (34.7) | 211.7 | 67.6 | (47.8) |
| 金錢損失 | 100.9 | 231.7 | 280.1 | 465.1 | 353.1 | 137.7 | 288.1 | 811.8 | 712.8 | 490.1 |
| 財產損壞 | 802.4 | 893.4 | 994.5 | 772.0 | 783.0 | 482.8 | 778.8 | 672.6 | 629.6 | 562.6 |
| 一般法律責任 | 121.9 | (39.0) | 177.2 | 145.9 | 489.3 | 84.7 | 333.8 | 213.4 | 375.5 | 217.0 |

有效個人人壽保單

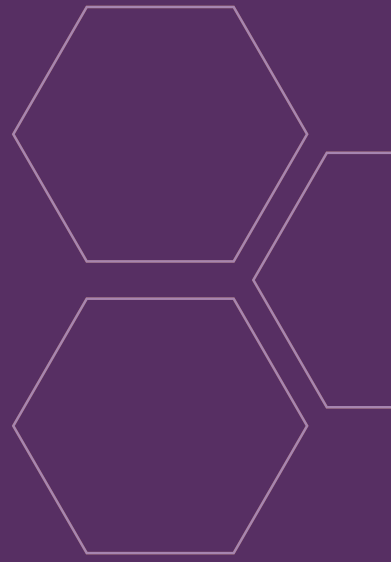


有效個人人壽保單 (無障礙版本)

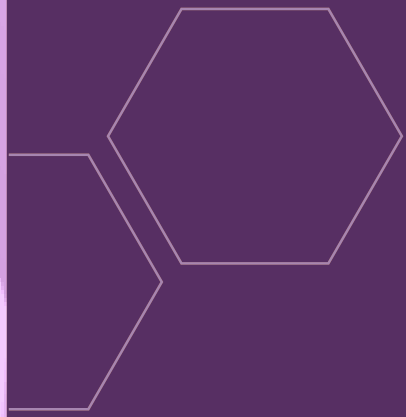
| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 有效保單數目 | 5,606,222 | 6,049,940 | 6,587,525 | 7,101,148 | 7,692,558 | 8,175,531 | 8,571,534 | 8,987,438 | 9,551,550 | 10,030,370 |

資料來源

本年報所轉載的2012年保險業統計數字，是根據保險業監理處於2013年9月所發表的2012年香港保險業務統計數字編製而成。



保險業監理專員獻辭





對於保險業，2013年又是令人鼓舞的一年。

保險業錄得超過13%的強勁增長，當中包括壽險業務約15%的增長，以及非壽險業務約7%的增長。壽險業務的增長動力主要來自傳統的保障和儲蓄產品；而非壽險業務的增長，則由一般法律責任業務和意外及健康保單所帶動。

保險業的規管改革繼續取得進展：在成立獨立保險業監管局的建議方面，我們在2013年6月完成了主要立法建議的公眾諮詢；而《2014年保險公司（修訂）條例草案》已於2014年5月提交立法會審議；在保單持有人保障基金的建議方面，我們繼續擬備賦權法例。

香港於2014年參與了金融體系更新評估，來自國際貨幣基金組織的評核員認為，香港已高度落實《保險核心原則》，並對我們現行的規管改革表示全面支持。

財政司司長在2013-14年度財政預算案建議，寬減專屬自保保險公司離岸保險業務的利得稅，這項稅務寬減已由2014年4月1日起生效。毫無疑問，這將增強香港作為風險管理中心的地位。

我們在2013年6月就銷售投資相連壽險計劃產品及酬勞披露實施了新的規管要求，並會在2014/15年度進一步推行其他措施。

我們繼續與其他本地及海外金融監管機構共同努力合作，特別是有關反洗錢的工作、保險集團的監管，以及中介人的監管。

展望未來，我和我的同事們會繼續與業界和持份者緊密合作，使香港成為區內更強大的保險中心。

蔡淑嫻

保險業監理專員

2014年8月



保險業監督的工作



1. 保險業監督的工作



作為保險業監管者及市場促進者，保險業監督審慎監管保險業，以確保市場的穩定；並致力促進市場的發展，以提升香港作為國際保險中心的地位。

監管保險公司

審查財政狀況

保險業監督負責監察和審查保險公司的財政狀況。保險業監督透過審查保險公司的財務報表和其他報表，以及分析足以影響保險公司的關鍵因素，履行這項職責，以確保保險公司符合《保險公司條例》（第41章）（“該條例”）所訂定有關償付能力及其他方面的規定。審查工作集中在一些對保險公司的財力和可持續營運能力有重大影響的主要風險，着重評估保險公司的實繳股本是否充足、資產的質素、償付準備金的狀況以及再保險的安排。保險業監督擁有廣泛的法定權力，以處理保險公司引起其關注的事項。



保險業監督主動評估保險公司在業務及營運方面所承受的風險，包括它們所承保業務及所持投資組合的風險，以及與其母集團有關的風險。保險業監督進行嚴謹的財務審查工作及相關的壓力測試，除了有助於監察保險公司的資本充足度、執行所需的干預行動和推行其他適當的規管措施，亦確保香港的保險公司能夠符合嚴格的償付能力規定，保持整體財政穩健。保險業監督定期執行這些監察措施。

實地審查

定期實地審查保險公司，是保險業監督監管工作的一部分。透過這些實地審查，保險業監督得以加深了解保險公司業務營運的最新發展，以便履行其監管職能，促進與業界的溝通。這類審查集中在保險公司的承保安排、申索處理、資產管理、再保險安排及中介人督導等工作範疇，審查範圍及深入程度視乎個別範疇的風險性質或程度而定。審查小組着重查核保險公司的風險管理及內部監控制度，以確保其業務根據公司董事局或管理高層所制訂的政策有條不紊地進行。審查小組亦會查核保險公司是否遵從有關在香港維持資產、公司管治以及向內地訪客銷售保單的現行規定。

市場整固

保險業監督密切監察保險業內所有的合併及收購活動，以確保香港保單持有人的利益在公司重組期間及之後都得到保障。

合併及收購

年內進行的合併及收購活動如下：

- 盈科拓展集團透過其附屬公司於2013年2月28日向ING Groep N.V.收購旗下ING Life Insurance Company (Bermuda) Limited (“ING Life”) 及安泰保險有限公司 (“安泰保險”) 的直屬控股公司。收購完成後，ING Life及安泰保險分別易名為富衛人壽保險 (百慕達) 有限公司及富衛保險有限公司，以反映擁有權的轉變。
- Royal London 360 Insurance Company Limited (“Royal London 360”) 原本由The Royal London Mutual Insurance Society Limited (“RLMIS”) 全資擁有。2013年11月14日，RLMIS與獨立私募股本公司Vitruvian Partners完成交易，以支持Royal London 360及其附屬公司的管理層收購項目。Vitruvian Partners LLP間接擁有Royal London 360的大部分股份。交易完成後，Royal London 360易名為RL360 Insurance Company Limited。

轉讓保險業務

該條例第24條規定，保險公司如欲將其長期保險業務轉讓給另一家保險公司，必須向法庭申請認許該項轉讓計劃的命令。如保險公司欲將其一般保險業務轉讓給另一家保險公司，則可根據該條例第25D條，在獲得保險業監督的認可後進行。年內，有關這兩類業務轉讓申請的認許及認可撮述於圖1.1。

圖1.1 轉讓保險業務

| 根據該條例第24條 | | |
|-------------|--|----------------------------------|
| 法庭認許日期 | 從 | 至 |
| 2013年3月28日 | Transamerica Life Insurance Company | Transamerica Life (Bermuda) Ltd. |
| 2013年12月2日 | The Prudential Assurance Company Limited | 保誠保險有限公司 |
| 根據該條例第25D條 | | |
| 保險業監督認可日期 | 從 | 至 |
| 2013年2月18日 | UOB Insurance (H.K.) Limited | 亞洲保險有限公司 |
| 2013年11月18日 | 日本興亞保險（亞洲）有限公司 | 日本財產保險（香港）有限公司 |
| 2013年12月12日 | The Prudential Assurance Company Limited | 保誠財險有限公司 |

新獲授權保險公司

在2013年，新獲保險業監督授權的保險公司共有三家。附錄3至6列載截至2013年12月31日的所有獲授權保險公司名單，以及獲授權保險公司在報告期內的變動資料。

圖1.2 新獲授權保險公司

| 保險公司名稱 | 註冊成立地點 | 業務類別 |
|-----------|--------|------|
| 保誠財險有限公司 | 香港 | 一般 |
| 保誠保險有限公司 | 香港 | 長期 |
| 中石化保險有限公司 | 香港 | 一般 |

法例發展

保險業監督不時檢討保險法例，與時俱進，以配合國際監管標準和保險業的發展。凡關乎保險法例的修訂建議，保險業監督都會諮詢業界。

保單持有人保障基金（“保障基金”）

有關設立保障基金的建議，政府已於2012年1月30日公布諮詢總結及最終建議，並於2012年2月6日向立法會財經事務委員會匯報。公眾及持份者普遍支持設立保障基金，並贊同諮詢建議的大部分要點。政府正着手擬備賦權法例，以設立保障基金，在過程中會繼續與持份者保持溝通。

為恐怖活動風險提供的財務安排

僱員補償保險業務

自2002年1月起，政府為經營直接僱員補償業務的保險公司提供一項總額達100億元的財務安排（“財務安排”），以應付因恐怖活動而引致的索償。此安排是因應美國911恐怖襲擊發生後，再保險公司不再為僱員補償業務提供涵蓋恐怖活動風險的再保險而設。

截至2013年年底，共有56家經營僱員補償業務的保險公司參與財務安排。它們每月須繳付這類業務毛保費的3%作為費用。這項安排讓保險公司能夠承保因恐怖活動而引致傷亡的僱傭申索。政府會密切注視這方面的發展，一旦市場再推出有關的再保險保障，即會撤銷財務安排。

汽車保險業務

同樣，自2002年1月起，香港汽車保險局從其第一基金撥款提供一項總額達二億元的財務安排，以應付因香港出現恐怖活動而引致第三者傷亡的汽車保險索償。



The screenshot shows the website of the Motor Insurers' Bureau of Hong Kong (MIB). The header includes the MIB logo and the text 'Motor Insurers' Bureau of Hong Kong' and '香港汽車保險局'. A navigation menu contains links for 'About Us', 'Claiming Compensation', 'The Agreements', 'Financial Statement', 'Statistics', and 'Contact Us'. The main content area features an 'ATTENTION' box with a green car icon and a text box stating: 'Motor Insurers' Bureau of Hong Kong (MIB) was set up to enhance and protect the right to compensation of traffic accident victims.' Below this, there are three main sections: 'About MIB' with sub-sections for 'INTRODUCTION', 'BACKGROUND', 'PERFORMANCE PLEDGE', and 'PRIVACY PLEDGE'; 'Claiming Compensation' with sub-sections for 'RIGHT TO CLAIM', 'HOW WE CAN HELP', and 'NOTES FOR GUIDANCE'; and 'CONTACT US' with contact information for the 'MAIN OFFICE' including address, phone, fax, email, and website.

監管保險中介人

保險代理

該條例第X部為香港的保險代理自律規管制度提供法律依據。香港保險業聯會（“保聯”）成立的保險代理登記委員會（“登記委員會”）負責根據由保聯發出的《保險代理管理守則》，為保險代理進行登記及作出規管。保險業監督就有關監管保險代理的政策事宜，與登記委員會保持緊密聯繫。



保險經紀

香港的保險經紀必須是根據該條例第70條獲認可的自律規管保險經紀團體的成員，或根據該條例第69條獲授權成為保險經紀。現時，獲保險業監督認可的保險經紀團體有兩個，即香港保險顧問聯會及香港專業保險經紀協會，而所有在香港獲授權的保險經紀，皆為該兩個團體其中之一的成員。保險業監督就有關履行自律規管職能的政策事宜，與該兩個保險經紀團體保持緊密聯繫。

強制性公積金中介人（“強積金中介人”）

由2012年11月1日起，《強制性公積金計劃條例》的第IVA部為香港的強積金中介人訂定新的法定規管制度。在此制度下，強制性公積金計劃管理局（“積金局”）的責任包括強積金中介人的註冊事宜以及施加紀律處分。而保險業監督作為前線監督之一，則負責查察及調查以保險業為主要業務的註冊強積金中介人。保險業監督會就監管註冊強積金中介人的事宜，定期與積金局及另外兩個前線監督（即香港金融管理局（“金管局”）和證券及期貨事務監察委員會（“證監會”））聯繫。

統計數字

有關保險中介人、其負責人、行政總裁及業務代表截至2013年12月31日的統計數字，載於附錄7。另外，截至2013年12月31日，共有25,038名註冊強積金中介人獲派保險業監督作為其前線監督，當中包括329名主事中介人以及24,709名附屬中介人。

公布指引

因應市場的發展，保險業監督不時向保險業界公布指引。保險業監督所公布指引的完整清單，載於附錄8。

打擊洗錢及恐怖分子資金籌集活動

《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集（金融機構）條例》（“《打擊洗錢條例》”）於2011年7月刊憲，並已於2012年4月1日開始生效。《打擊洗錢條例》旨在訂定包括適用於金融機構的客戶盡職審查及備存紀錄等法定規定，以及賦予各有關當局權力，包括保險業監督，以監察《打擊洗錢條例》的規定是否獲遵從。所有經營長期保險業務或就長期保險業務提供意見的獲授權保險公司、再保險公司、獲委任保險代理及獲授權保險經紀，均須遵從《打擊洗錢條例》及據此而發出的《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集指引》的規定。

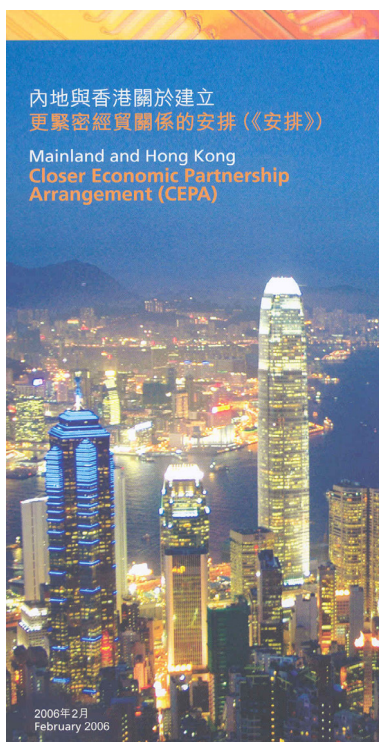
根據《打擊洗錢條例》第23(1)條，保險業監督於2012年6月29日在憲報刊登《行使施加罰款權力指引》。該指引示明保險業監督擬採用何種方式，行使《打擊洗錢條例》所提述的施加罰款權力。

為進一步加深業界對打擊洗錢規定的認識，保險業監督在其網站設有“打擊洗錢及恐怖分子資金籌集”專頁，提供有關打擊洗錢及恐怖分子資金籌集制度的資訊，包括最新發展、即將舉行的活動、有關打擊洗錢的法例和指引、通函及其他相關資料。

為了讓保險機構掌握打擊洗錢及恐怖分子資金籌集的最新發展，保險業監督聯同財經事務及庫務局和聯合財富情報組（“情報組”），在2013年10月為保險業界合辦了兩場有關打擊洗錢活動的講座。講座深受業界人士歡迎，出席的保險從業員約有500人。與此同時，保險業監督亦與職業訓練局合作，由2012年第四季起，為保險業界開發一個打擊洗錢及恐怖分子資金籌集的課程。

根據情報組提供的統計數字，保險業界在2013年舉報的可疑交易共有401宗，而2012年則有341宗。保險業監督會繼續發出通函和舉辦講座，以便保險業界能更有效地偵察和舉報可疑交易。

《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》（“《安排》”）



《安排》自2004年1月1日起實施後，已推出多項利便香港保險業界的開放措施，包括（1）允許符合規定准入條件的香港保險公司在內地經營保險業務；（2）允許持有所需執業資格並受聘於內地保險機構的香港居民在內地從事有關保險的業務；（3）在香港設立內地保險中介資格考試考點；（4）允許香港的保險代理公司在內地設立獨資公司，為內地的保險公司提供保險代理服務；以及（5）允許合資格的香港保險經紀公司在廣東省（含深圳）試點設立獨資保險代理公司。這些措施為香港保險業在高速發展中的內地保險市場增添商機。保險業監督會繼續向內地爭取進一步開放市場，使香港及內地的保險業互惠互利。

資本投資者入境計劃（“資本投資計劃”）

政府於2003年推出資本投資計劃，以期吸引投資者來港。根據資本投資計劃的現行規定，任何人士把不少於1,000萬元投資於獲許投資資產及符合資本投資計劃的其他資格準則，均有資格以資本投資者的身分申請來港。由2010年7月6日起，凡符合相關規定的投資相連保險計劃產品（“投連產品”），均可獲認可為資本投資計劃下的獲許投資資產。此外，由2010年10月14日起，凡獲授權經營該條例附表1第2部所指類別C業務的保險公司，均可擔任資本投資計劃下的金融中介機構。

為加強對投資者的保障，保險業監督聯同保聯實施了多項新增措施，包括修訂財務需要分析表格，把參與資本投資計劃列為申購人士選購某投連產品的目的之一；要求保險公司在銷售點向投連產品的準保單持有人派發《購買投資相連壽險問多點知多點》教育單張；以及為申購投連產品的人士進行售後電話確認（並配合電話錄音），以確保他們了解所涉及的風險和費用 / 收費。

資本投資計劃下的投連產品須經證監會和入境事務處審批。截至2013年年底，就此計劃而獲批准的投連產品共有九款。

專屬自保保險的發展

不少具規模的企業都渴望成立其專屬自保保險公司，以承保本身的業務風險。對於許多大企業來說，成立專屬自保保險公司亦屬多元化風險管理的一環。吸引具規模的企業來港設立專屬自保保險公司，有助於加強香港作為保險中心的地位，以及促進發展相關業務，包括再保險業務和保險經紀業務。

為此，2013-14年度財政預算案建議把專屬自保保險公司離岸保險和再保險業務的利得稅寬減百分之五十（即把法團一般利得稅稅率由16.5%減至8.25%）。為此，《2013年稅務（修訂）（第3號）條例草案》已於2013年12月27日刊憲及於2014年3月19日通過，這項稅務寬減由2013-14課稅年度起生效。

就香港保險業務採用以風險為本的資本架構而進行的顧問研究

保險業監督已委託研究顧問，為香港保險業務提出和建議一個合適的以風險為本的資本架構。在制訂有關的架構建議時，顧問參考了國際保險監督聯會（“保監聯會”）——國際保險標準的訂定機構——於近期所發出的《保險核心原則》，以及其他已採納風險為本資本架構的先進管轄區之相關經驗。

為保障保單持有人，顧問所建議的架構亦致力確保保險業具強健的財務狀況和抵禦能力。

顧問已建議了一個以風險為本的資本架構草案，政府計劃於2014年下半年諮詢業界。保險業監督會考慮所蒐集的意見以制訂具體方案，然後才就所建議的風險為本資本架構的細則進行下一階段的顧問研究。

國際及本地的合作

鑑於爆發全球金融危機，加上金融機構的商業活動日益國際化，世界各地的規管機構均認同有需要加強相互溝通，就大家共同關注的問題交換資訊和交流經驗。為此，保險業監督一直與本地及海外金融服務規管機構緊密合作，並積極參與國際會議及論壇。

為加強國際間在保險業規管上的合作，以確保能有效地對跨國保險集團施行集團監管，保險業監督自2008年起便積極參與由多個司法管轄區所舉行的監管聯席會議，並於2012年在香港主辦監管聯席會議。



2013年10月，保險業監督參與在台北舉行的保監聯會第二十屆周年會議及小組委員會會議。作為保監聯會的成員，保險業監督繼續積極參與制訂監管保險業的國際標準。

此外，保險業監督亦參與國際論壇及研討會，包括在香港舉行的亞洲金融論壇、在印度舉行的亞洲保險監督官論壇，以及在台北舉行的國際保險安定機制論壇。

隨着中港跨境活動日益頻繁，保險業監督與中國保險監督管理委員會（“中國保監會”）的合作更形緊密。2013年，保險業監督積極參加與中國保監會有關的交流活動，包括於6月與其他機構為中國保監會人員在香港合辦培訓班；於7月及10月與中國保監會主席分別在北京及香港作雙邊會談；以及於11月出席由中國保監會廣東監管局在南沙舉辦的第十三屆粵、港、澳、深四地保險監管聯席會議。保險業監督會繼續就中港兩地的保險合作事宜，與中國保監會及其他內地部委緊密合作。



在本地方面，保險業監督亦出席金融監管機構議會及金融市場穩定委員會的定期會議，討論跨行業的規管議題及對經濟穩定有所影響的事宜。

保險業監督與積金局、金管局和證監會簽訂了《根據《強制性公積金計劃條例》規管註冊計劃的受規管者諒解備忘錄》。該份於2013年5月28日生效的諒解備忘錄，訂明上述四個規管機構在根據《強制性公積金計劃條例》規管註冊強積金中介人方面就行使各自的職能所協定的一些行政及運作安排。

為了緊貼市場的發展，從而有效地監管保險業，保險業監督與業界保持緊密溝通，並經常與保聯及其他業界團體會面，討論與保險業有關的熱門議題。

金融體系評估計劃

香港於2013年參與了金融體系更新評估——這是香港自2003年參與首個金融體系評估後的一項更新計劃。金融體系評估計劃是由國際貨幣基金組織與世界銀行聯合推行的計劃，旨在評估(1)一個國家/司法管轄區金融體系的穩健性和脆弱性，以及能增加可能的/潛藏的嚴重金融體系危機的風險；(2)該國家/司法管轄區在基礎設施、機構和市場等方面的發展需要；以及(3) 其金融行業遵守國際標準和準則的情況。金融體系評估計劃在2013年對保險業所進行的更新評估是以保監聯會在2011年10月所發出並在2012年10月修訂的《保險核心原則》作為基準。

金融體系評估計劃會對參與計劃的國家 / 司法管轄區進行非實地及實地的評估。在2013年8月底，金融體系評估團對香港進行了實地評估，期間亦與一些評估團所選定的業界人士和協會會面。金融體系評估團對香港保險業界的評估已於2013年年底完成。由於香港已高度落實《保險核心原則》，故金融體系評估計劃的評核員對香港保險規管制度的評價十分正面。可是，他們同時建議某些方面需要改進，保險業監督亦正落實相關建議，包括：推行涵蓋保險集團監管的風險為本資本制度，以及加強對香港保險公司和保險中介人的操守規管。



一般保險業務

2. 一般保險業務



2012年，一般保險業務錄得溫和增長，毛保費總額增加12.5%至392.05億元，而承保利潤則下跌22.2%至20.43億元。

概況

一般保險業務的毛保費及淨保費在2012年分別上升12.5%至392.05億元及13.6%至269.98億元，而整體自留額比率亦由68.2%微升至68.9%。

毛保費上升主要由一般法律責任業務（包括僱員補償業務）帶動，這類業務的毛保費錄得21.5%的強勁增長，由2011年的78.40億元增至2012年的95.26億元。汽車業務的毛保費錄得18.9%的顯著增長，由2011年的35.11億元增至2012年的41.74億元。意外及健康業務的毛保費亦上升10.4%，由2011年的94.38億元增至2012年的104.15億元。

2012年，一般保險業務的申索情況稍為轉差，2012年的已承付申索淨額比率為58.0%，2011年則為55.0%。儘管申索情況轉差，除了汽車業務和船舶業務分別錄得4,800萬元和2.55億元的承保虧損外，大部分主要業務仍錄得承保利潤。

意外及健康業務在2012年錄得6.96億元的承保利潤，成為一般保險業務承保利潤的最大來源。財產損壞業務和金錢損失業務亦分別錄得5.63億元和4.90億元的強勁利潤。至於兩類主要法定保險業務的承保表現，直接汽車業務的承保利潤增至1.04億元，而直接僱員補償業務的承保虧損則擴大至6.49億元。

圖2.1 一般保險業務的整體表現

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 毛保費 | 26,715.7 | 28,565.0 | 31,054.9 | 34,834.7 | 39,204.8 |
| 淨保費 | 18,825.3 | 20,529.5 | 21,735.6 | 23,760.8 | 26,998.0 |
| 儲備金 | 27,877.1 | 28,622.3 | 30,755.8 | 33,610.9 | 38,478.2 |
| 承保業績： | | | | | |
| 滿期保費 | 18,210.0 | 18,943.0 | 20,461.5 | 22,793.0 | 25,176.1 |
| 承保開支 ¹ | 6,536.0 | 6,538.7 | 6,983.4 | 7,634.7 | 8,526.5 |
| 已承付申索淨額 | 10,389.2 | 9,996.8 | 10,959.6 | 12,531.1 | 14,606.8 |
| 承保利潤 / (虧損) | 1,284.8 | 2,407.5 | 2,518.5 | 2,627.2 | 2,042.8 |
| | % | % | % | % | % |
| 毛保費增幅 | 10.1 | 6.9 | 8.7 | 12.2 | 12.5 |
| 自留額比率 | 70.5 | 71.9 | 70.0 | 68.2 | 68.9 |
| 須付的佣金比率 | 19.5 | 17.9 | 18.0 | 17.2 | 17.5 |
| 已承付申索淨額比率 | 57.1 | 52.8 | 53.6 | 55.0 | 58.0 |
| 承保利潤率 ² | 7.1 | 12.7 | 12.3 | 11.5 | 8.1 |
| 儲備金比率 ³ | 148.1 | 139.4 | 141.5 | 141.5 | 142.5 |

1 承保開支 - 須付的佣金淨額、管理開支及未過期風險調整的總和

2 承保利潤率 - 承保利潤/(虧損)佔滿期保費的百分比

3 儲備金比率 - 儲備金佔淨保費的百分比

保費收入

毛保費總額（包括直接及分入再保險業務）增加12.5%至392.05億元，增長主要由一般法律責任業務的保費飆升所帶動。淨保費亦錄得13.6%的增長，達269.98億元。2012年的自留額比率為68.9%，2011年則為68.2%。

圖2.2 一般保險業務保費收入的增幅

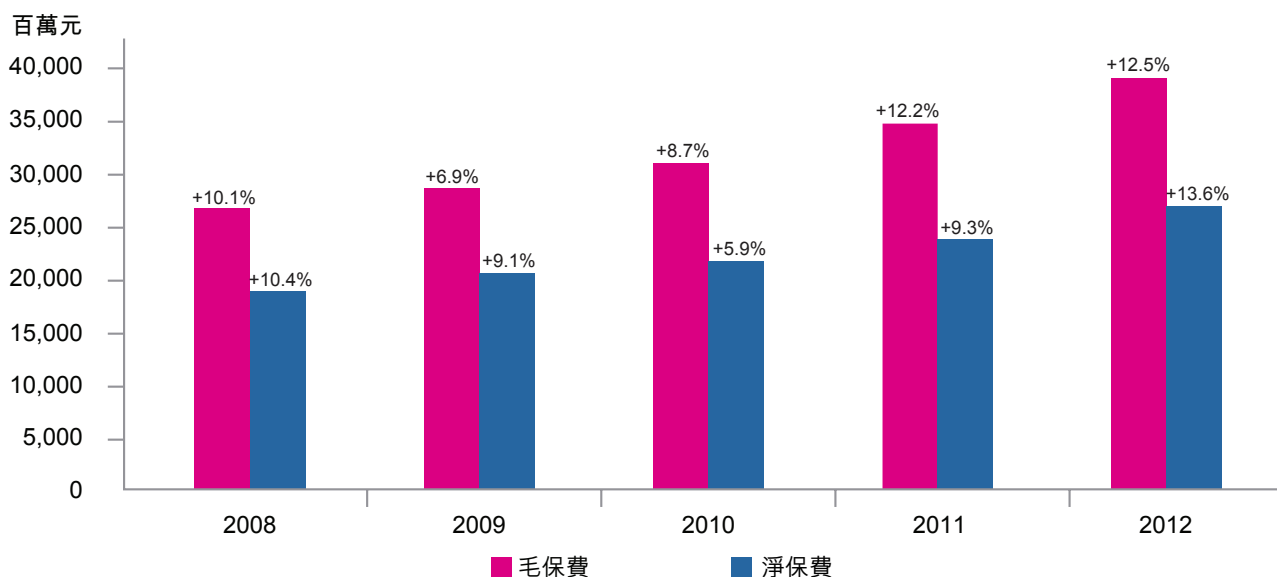
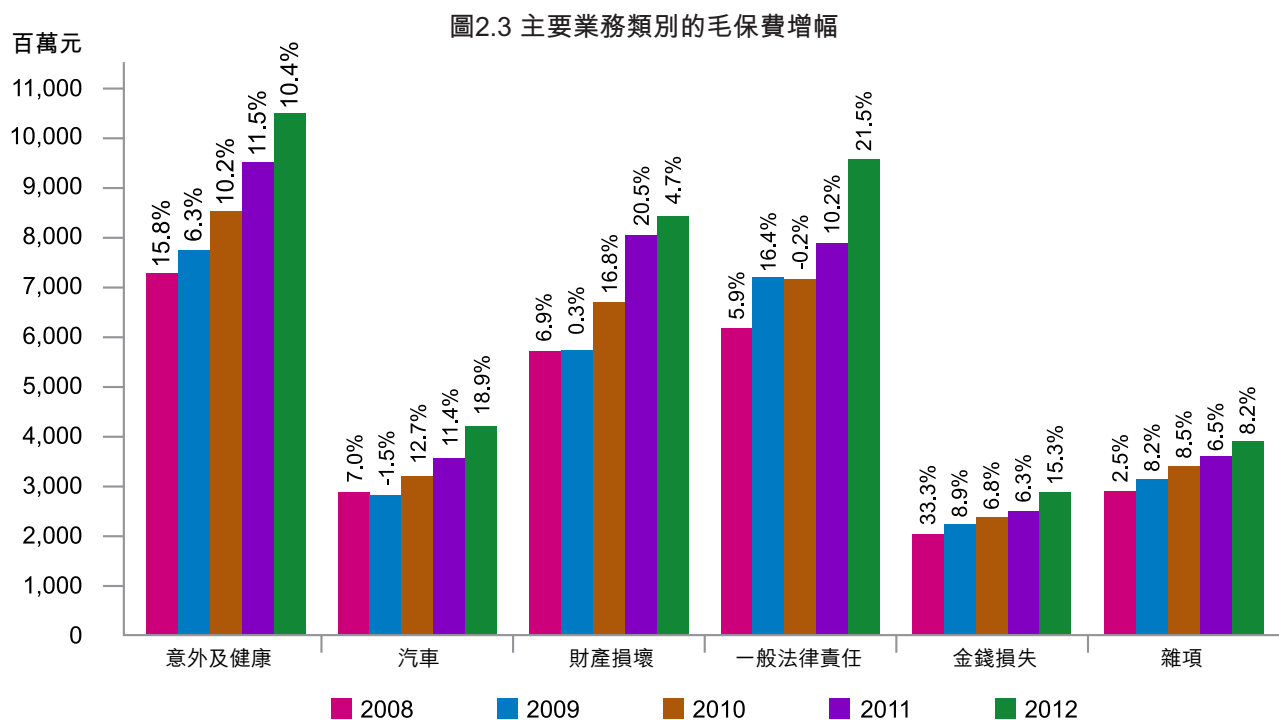


圖2.2 一般保險業務保費收入的增幅（無障礙版本）

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 毛保費 | 26,715.7 | 28,565.0 | 31,054.9 | 34,834.7 | 39,204.8 |
| 淨保費 | 18,825.3 | 20,529.5 | 21,735.6 | 23,760.8 | 26,998.0 |
| | % | % | % | % | % |
| 毛保費增幅 | 10.1 | 6.9 | 8.7 | 12.2 | 12.5 |
| 淨保費增幅 | 10.4 | 9.1 | 5.9 | 9.3 | 13.6 |

2012年，一般保險業務主要類別的毛保費均錄得增長。一般法律責任業務的毛保費飆升21.5%至95.26億元。汽車業務的毛保費增加18.9%至41.74億元。金錢損失業務的毛保費增加15.3%至28.48億元。意外及健康業務的毛保費增加10.4%至104.15億元。雜項業務（包括飛機、船舶、貨運和協約再保險）和財產損壞業務的毛保費錄得溫和增長，分別增至38.63億元和83.79億元。



雜項業務主要包括船舶及貨運業務

圖2.3 主要業務類別的毛保費增幅（無障礙版本）

| 業務類別 | 2008 | | 2009 | | 2010 | | 2011 | | 2012 | |
|--------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|----------|------|
| | 百萬元 | % | 百萬元 | % | 百萬元 | % | 百萬元 | % | 百萬元 | % |
| 意外及健康 | 7,225.5 | 15.8 | 7,684.3 | 6.3 | 8,464.9 | 10.2 | 9,438.1 | 11.5 | 10,415.2 | 10.4 |
| 汽車 | 2,839.1 | 7.0 | 2,796.2 | -1.5 | 3,152.0 | 12.7 | 3,511.0 | 11.4 | 4,173.7 | 18.9 |
| 財產損壞 | 5,670.1 | 6.9 | 5,689.0 | 0.3 | 6,645.4 | 16.8 | 8,004.6 | 20.5 | 8,378.5 | 4.7 |
| 一般法律責任 | 6,125.9 | 5.9 | 7,128.9 | 16.4 | 7,115.4 | -0.2 | 7,839.8 | 10.2 | 9,526.4 | 21.5 |
| 金錢損失 | 1,999.6 | 33.3 | 2,177.1 | 8.9 | 2,324.4 | 6.8 | 2,470.0 | 6.3 | 2,848.4 | 15.3 |
| 雜項 | 2,855.5 | 2.5 | 3,089.5 | 8.2 | 3,352.8 | 8.5 | 3,571.2 | 6.5 | 3,862.6 | 8.2 |

雜項業務主要包括船舶及貨運業務

毛保費的組合

2012年，直接業務和分入再保險業務分別佔毛保費總額的73.8%和26.2%，與2011年的組合相若。意外及健康業務、一般法律責任業務和財產損壞業務屬三大一般保險業務，分別佔毛保費總額的26.6%、24.3%和21.4%。汽車業務位列第四，佔毛保費總額的10.6%。

圖2.4 毛保費的組合

| 業務類別 | 直接及分入再保險業務 | | 直接業務 | | 分入再保險業務 | |
|--------|------------|--------|--------|--------|---------|--------|
| | 2011 % | 2012 % | 2011 % | 2012 % | 2011 % | 2012 % |
| 意外及健康 | 27.1 | 26.6 | 34.6 | 34.1 | 5.9 | 5.3 |
| 汽車 | 10.1 | 10.6 | 12.5 | 12.0 | 3.1 | 6.8 |
| 財產損壞 | 23.0 | 21.4 | 13.7 | 12.9 | 49.4 | 45.2 |
| 一般法律責任 | 22.5 | 24.3 | 25.6 | 28.3 | 13.8 | 12.9 |
| 金錢損失 | 7.1 | 7.3 | 5.8 | 5.6 | 10.8 | 12.0 |
| 雜項 | 10.2 | 9.8 | 7.8 | 7.1 | 17.0 | 17.8 |

申索

2012年，一般保險業務的整體申索情況稍為轉差，整體已承付申索淨額比率上升3.0個百分點至58.0%。

在直接業務方面，整體已承付申索淨額比率於2012年由57.4%上升至59.3%。表現最突出的是金錢損失業務，錄得最低（即低於20%）的已承付申索淨額比率。

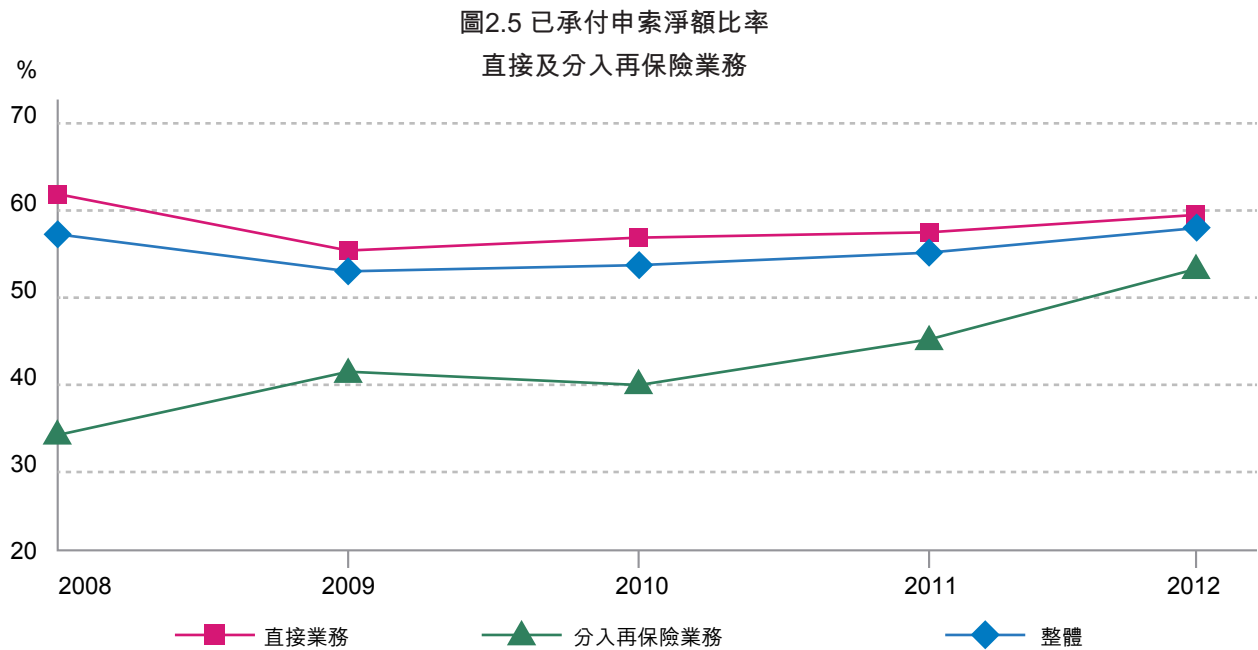


圖2.5 已承付申索淨額比率 (無障礙版本)
直接及分入再保險業務

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------|------|------|------|------|------|
| | % | % | % | % | % |
| 直接業務 | 61.9 | 55.2 | 56.8 | 57.4 | 59.3 |
| 分入再保險業務 | 33.5 | 40.9 | 39.4 | 44.7 | 53.0 |
| 整體 | 57.1 | 52.8 | 53.6 | 55.0 | 58.0 |

圖2.5 已承付申索淨額比率
直接業務

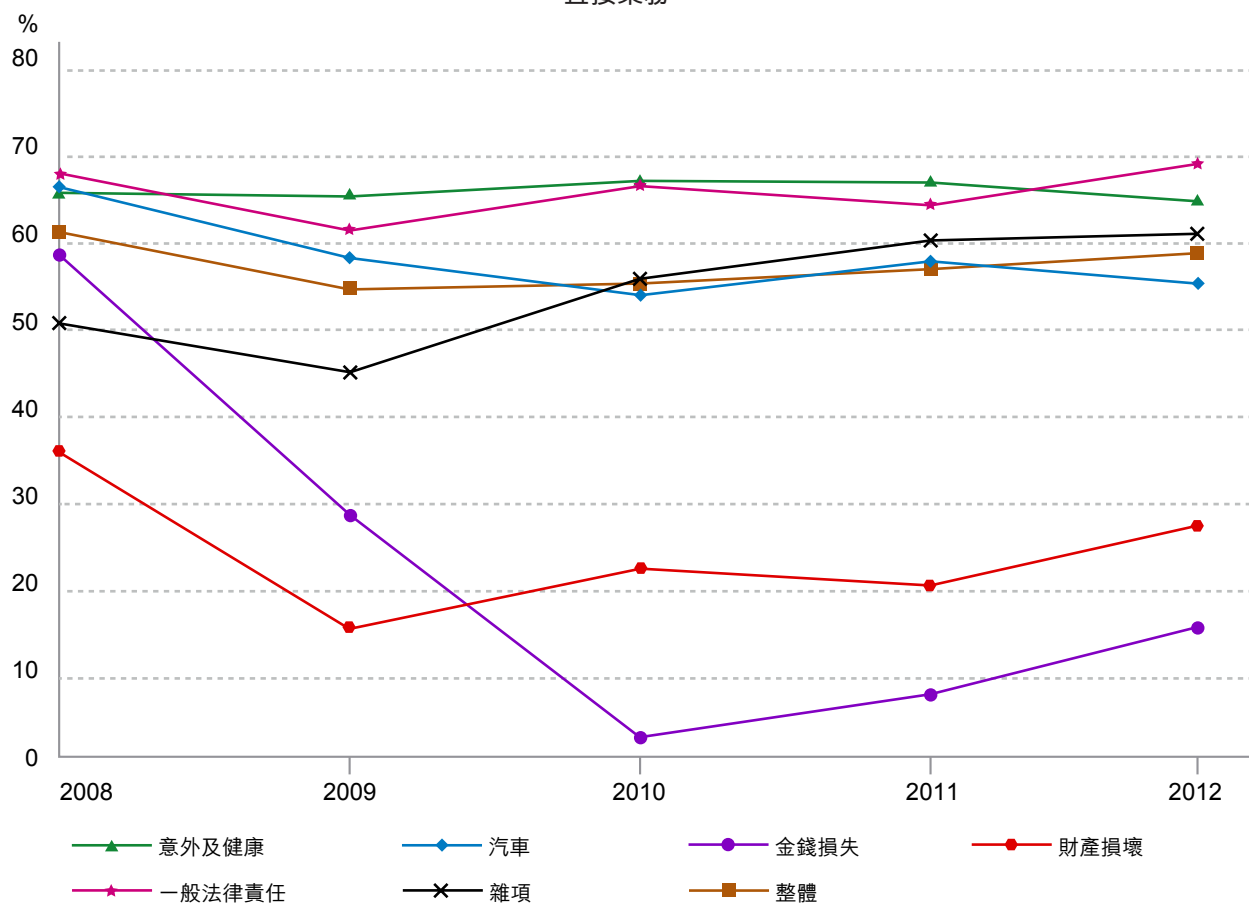


圖2.5 已承付申索淨額比率 (無障礙版本)
直接業務

| 業務類別 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------|------|------|------|------|------|
| | % | % | % | % | % |
| 意外及健康 | 65.9 | 66.3 | 67.1 | 67.0 | 65.4 |
| 汽車 | 66.9 | 58.6 | 54.7 | 58.3 | 55.9 |
| 金錢損失 | 59.5 | 29.3 | 3.5 | 8.9 | 16.3 |
| 財產損壞 | 36.9 | 15.2 | 22.8 | 20.2 | 27.9 |
| 一般法律責任 | 68.7 | 61.8 | 66.8 | 66.6 | 69.5 |
| 雜項 | 50.7 | 44.5 | 56.8 | 60.1 | 61.1 |
| 整體 | 61.9 | 55.2 | 56.8 | 57.4 | 59.3 |

儲備金

由未決申索準備金（包括已招致但未報賠申索準備金）、未滿期保費和未過期風險準備金組成的儲備金增加14.5%至384.78億元。

2012年的整體儲備金比率（即儲備金佔淨保費的百分比）由2011年的141.5%上升至2012年的142.5%。2012年，一般法律責任業務的儲備金比率仍為所有業務類別之中的最高者，儘管該比率由253.8%下跌至237.7%。財產損壞業務的儲備金比率由121.4%上升至137.8%，而金錢損失業務的比率則由206.6%下跌至193.8%。至於汽車業務和意外及健康業務的儲備金比率，則由169.2%及52.0%分別微跌至2012年的161.8%及48.2%。

圖2.6 儲備金比率

| 業務類別 | 未滿期保費及未過期風險準備金比率 ¹ | | 未決申索準備金比率 ² | | 儲備金比率 ³ | |
|--------|-------------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------|
| | 2011 % | 2012 % | 2011 % | 2012 % | 2011 % | 2012 % |
| 意外及健康 | 35.2 | 29.0 | 16.8 | 19.2 | 52.0 | 48.2 |
| 汽車 | 42.1 | 48.1 | 127.1 | 113.7 | 169.2 | 161.8 |
| 財產損壞 | 55.5 | 58.1 | 65.9 | 79.7 | 121.4 | 137.8 |
| 一般法律責任 | 64.7 | 62.1 | 189.1 | 175.6 | 253.8 | 237.7 |
| 金錢損失 | 154.3 | 137.1 | 52.3 | 56.7 | 206.6 | 193.8 |
| 雜項 | 21.8 | 22.5 | 113.3 | 129.7 | 135.1 | 152.2 |
| 整體 | 51.1 | 49.5 | 90.4 | 93.0 | 141.5 | 142.5 |

1 未滿期保費及未過期風險準備金比率－未滿期保費及未過期風險準備金的總和佔淨保費的百分比

2 未決申索準備金比率－未決申索準備金佔淨保費的百分比

3 儲備金比率－儲備金佔淨保費的百分比

承保業績

整體承保利潤由2011年的26.27億元下降至2012年的20.43億元，下跌22.2%。

除汽車業務及船舶業務分別錄得4,800萬元和2.55億元的承保虧損外，所有其他業務類別在2012年均錄得承保利潤。意外及健康業務在2012年錄得6.96億元的利潤，是一般保險業務整體承保利潤的最大來源；其次是財產損壞業務和金錢損失業務，承保利潤分別為5.63億元及4.90億元；一般法律責任業務在2012年則錄得2.17億元的承保利潤。然而，屬一般法律責任業務主要組成部分的僱員補償業務，則持續出現承保虧損。

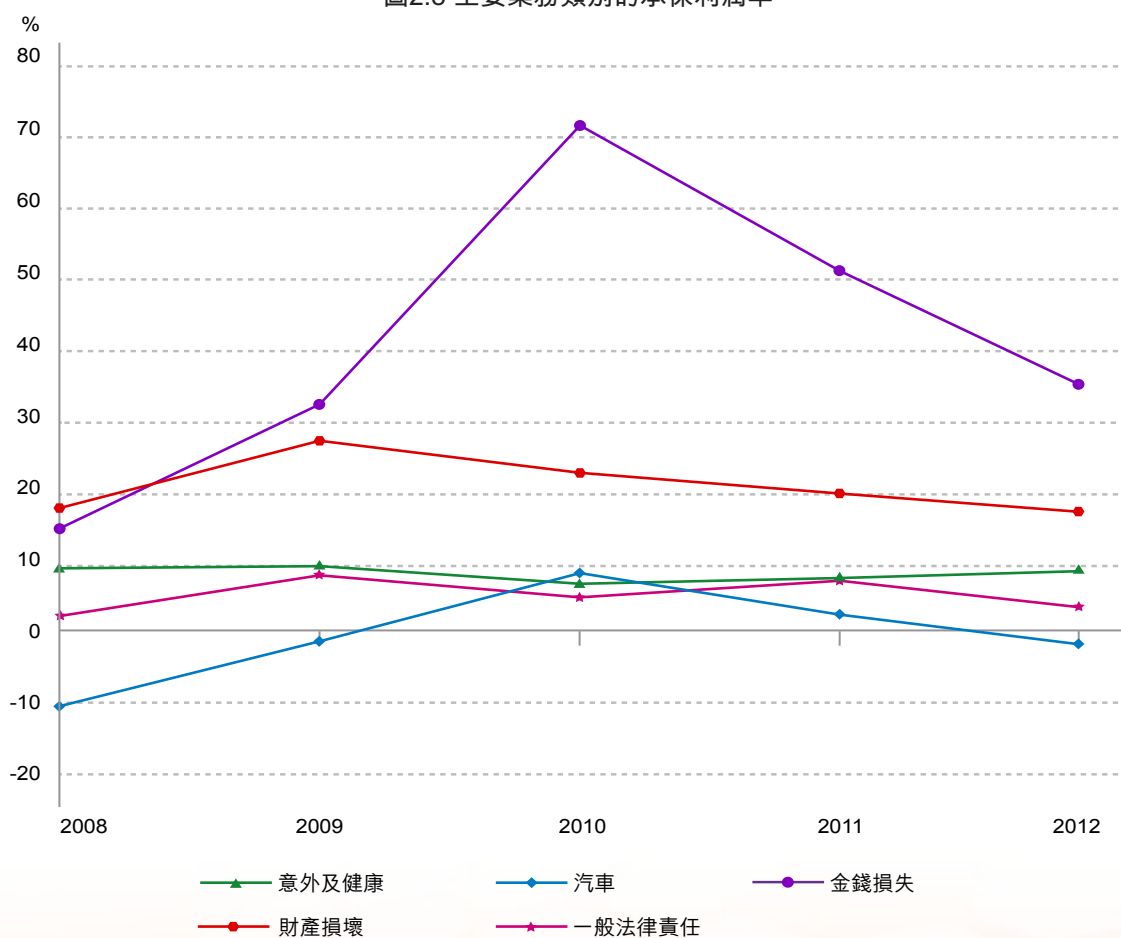
在直接業務方面，承保利潤由18.63億元下跌至15.71億元。其中意外及健康業務錄得最高的承保利潤（6.57億元），其次是非僱員補償業務的一般法律責任業務（5.39億元）、財產損壞業務（4.20億元）和金錢損失業務（4.11億元）。至於貨運業務和汽車業務，則分別錄得2.25億元和1.04億元的承保利潤。另一方面，僱員補償業務的表現最差，2012年的承保虧損為6.49億元，其次是船舶業務和飛機業務，承保虧損分別為1.32億元和400萬元。

在分入再保險業務方面，承保利潤由7.64億元下跌至4.72億元。除了汽車、船舶和貨運業務分別錄得1.52億元、1.23億元和600萬元的承保虧損外，所有其他分入再保險業務類別均錄得承保利潤。一般法律責任業務的表現最佳，錄得3.27億元的承保利潤，其次是財產損壞業務，承保利潤為1.42億元。

圖2.7 承保業績

| 承保利潤 / (虧損) | 2010 | | | 2011 | | | 2012 | | |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 直接業務 | 分入再保險業務 | 整體 | 直接業務 | 分入再保險業務 | 整體 | 直接業務 | 分入再保險業務 | 整體 |
| | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 意外及健康 | 502.2 | (38.3) | 463.9 | 510.2 | 52.0 | 562.2 | 656.5 | 39.3 | 695.8 |
| 汽車 | 105.4 | 106.3 | 211.7 | 30.4 | 37.2 | 67.6 | 104.0 | (151.8) | (47.8) |
| 財產損壞 | 429.1 | 243.5 | 672.6 | 507.1 | 122.5 | 629.6 | 420.3 | 142.3 | 562.6 |
| 一般法律責任 | (44.9) | 258.3 | 213.4 | 41.2 | 334.3 | 375.5 | (109.6) | 326.6 | 217.0 |
| 金錢損失 | 645.9 | 165.9 | 811.8 | 669.4 | 43.4 | 712.8 | 410.5 | 79.6 | 490.1 |
| 雜項 | 105.4 | 39.7 | 145.1 | 104.6 | 174.9 | 279.5 | 89.6 | 35.5 | 125.1 |
| 總額 | 1,743.1 | 775.4 | 2,518.5 | 1,862.9 | 764.3 | 2,627.2 | 1,571.3 | 471.5 | 2,042.8 |

圖2.8 主要業務類別的承保利潤率



承保利潤率 - 承保利潤或虧損佔滿期保費的百分比

圖2.8 主要業務類別的承保利潤率 (無障礙版本)

| 業務類別 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------|-------|------|------|------|------|
| | % | % | % | % | % |
| 意外及健康 | 8.7 | 8.9 | 6.9 | 7.5 | 8.5 |
| 汽車 | -10.3 | -1.5 | 8.2 | 2.4 | -1.6 |
| 金錢損失 | 14.4 | 31.7 | 70.2 | 50.3 | 34.5 |
| 財產損壞 | 17.0 | 26.5 | 22.2 | 19.2 | 16.4 |
| 一般法律責任 | 2.0 | 7.7 | 4.5 | 7.0 | 3.4 |

承保利潤率 - 承保利潤或虧損佔滿期保費的百分比

法定業務

法定業務包括三類直接業務——汽車業務、僱員補償業務（歸類為一般法律責任——法定業務）和本地船隻法律責任業務（歸類為船舶——法定業務）。在2012年，這些業務為一般保險業務市場帶來合共90.62億元的毛保費，佔直接業務毛保費總額的31.3%。按直接業務的毛保費計算，僱員補償業務於2012年位列第二，在直接業務市場的佔有率由2011年的15.8%增至2012年的19.1%。

汽車業務

2012年，直接汽車業務的毛保費上升7.7%至34.74億元，所承保的汽車數目增加4.0%至727,910輛。由於申索情況有所改善，已承付申索淨額比率由58.3%下降至55.9%，承保利潤由2011年的3,000萬元增加至2012年的1.04億元。

圖2.9 汽車業務

| | 單位 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|
| 毛保費 | 百萬元 | 2,648.9 | 2,614.0 | 2,896.1 | 3,225.4 | 3,474.1 |
| 承保利潤 / (虧損) | 百萬元 | (291.7) | (55.9) | 105.4 | 30.4 | 104.0 |
| 毛保費增幅 | % | 6.6 | -1.3 | 10.8 | 11.4 | 7.7 |
| 已承付申索淨額比率 | % | 66.9 | 58.6 | 54.7 | 58.3 | 55.9 |
| 承保利潤率 | % | -13.4 | -2.7 | 4.5 | 1.2 | 3.8 |
| 承保的車輛數目 | | 621,009 | 615,759 | 645,882 | 699,923 | 727,910 |

僱員補償業務

僱員補償業務的毛保費在2012年上升36.4%至55.40億元，有效的僱員補償保單數目上升3.7%至380,632份。由於申索情況轉差，僱員補償業務的承保虧損由2011年的2.60億元擴大至2012年的6.49億元。

圖2.10 僱員補償業務

| | 單位 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|
| 毛保費 | 百萬元 | 3,024.2 | 4,037.0 | 3,730.9 | 4,063.1 | 5,540.3 |
| 承保利潤 / (虧損) | 百萬元 | (489.3) | (125.2) | (323.8) | (260.0) | (649.0) |
| 毛保費增幅 | % | 4.6 | 33.5 | -7.6 | 8.9 | 36.4 |
| 已承付申索淨額比率 | % | 85.2 | 71.4 | 79.7 | 77.5 | 85.3 |
| 承保利潤率 | % | -19.8 | -4.9 | -11.1 | -8.0 | -16.3 |
| 有效保單數目 | | 350,899 | 364,156 | 364,719 | 367,228 | 380,632 |

本地船隻法律責任業務

本地船隻法律責任業務的毛保費在2012年下跌11.2%至4,800萬元，所承保的本地船隻數目則增加4.9%至13,880艘。這類業務的承保利潤由2011年的1,600萬元下降至2012年的1,100萬元。

圖2.11 本地船隻法律責任業務

| | 單位 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 毛保費 | 百萬元 | 41.0 | 40.7 | 41.2 | 53.5 | 47.5 |
| 承保利潤 / (虧損) | 百萬元 | 21.0 | 14.2 | 13.1 | 16.3 | 10.8 |
| | | | | | | |
| 毛保費增幅 | % | 5.4 | -0.7 | 1.2 | 29.9 | -11.2 |
| 已承付申索淨額比率 | % | - | 11.2 | 16.7 | 19.1 | 33.5 |
| 承保利潤率 | % | 78.1 | 56.6 | 49.8 | 48.7 | 38.0 |
| | | | | | | |
| 承保的本地船隻數目 | | 11,115 | 10,867 | 10,738 | 13,236 | 13,880 |

專業再保險公司的業務

2012年，專業再保險公司（即只獲授權在香港或從香港經營再保險業務的保險公司）的毛保費收入上升14.8%至24.75億元，整體承保利潤由2011年的8.03億元下降至2012年的5.38億元。按毛保費收入計算，五大專業再保險公司的總市場佔有率為80.6%，由此可見，專業再保險市場業務高度集中的情況在2012年維持不變。

圖2.12 專業再保險公司的業務

| | 單位 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|
| 毛保費 | 百萬元 | 1,436.4 | 1,544.5 | 1,970.5 | 2,154.6 | 2,474.5 |
| 承保利潤 / (虧損) | 百萬元 | 679.2 | 524.5 | 550.1 | 802.8 | 537.9 |
| 毛保費增幅 | % | -1.2 | 7.5 | 27.6 | 9.3 | 14.8 |
| 已承付申索淨額比率 | % | 6.7 | 21.1 | 22.9 | 17.9 | 38.2 |
| 承保利潤率 | % | 54.1 | 42.3 | 39.7 | 49.1 | 28.6 |

圖2.13 按2012年毛保費收入計的五大專業再保險公司

| 再保險公司排名 | | 毛保費 | 市場佔有率 |
|-----------------------|-------------------------------|-------|-------|
| | | 百萬元 | % |
| 1 | Munich Reinsurance Company | 489 | 19.8 |
| 2 | 太平再保險有限公司 | 465 | 18.8 |
| 3 | Swiss Reinsurance Company Ltd | 445 | 18.0 |
| 4 | 亞洲資本再保險集團私人有限公司 | 344 | 13.9 |
| 5 | 銀和再保險有限公司 | 250 | 10.1 |
| 五大再保險公司在2012年的毛保費收入總額 | | 1,993 | 80.6 |
| 2011年相應數字 | | 1,716 | 79.6 |

在香港維持的資產

根據《保險公司條例》（第41章）第25A條的本地資產規定，除專業再保險公司及專屬自保保險公司外，在香港或從香港經營一般保險業務的保險公司，須在香港維持與其香港保險業務的負債相符的資產。這些保險公司於2012年財政年度終結時，在香港維持的資產總額為1,150.41億元，較2011年上升6.2%。存款及現金是最大的資產項目，達419.23億元，佔本地資產總額的36.4%，其次是定息及浮息證券（19.2%）和按揭貸款組合（18.2%）。

圖2.14 在香港維持的資產分類

| 資產類別 | 2010 | | 2011 | | 2012 | | |
|---------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|------|
| | 百萬元 | % | 百萬元 | % | 百萬元 | % | |
| 存款及現金 | 29,277.2 | 28.6 | 33,634.3 | 31.1 | 41,922.7 | 36.4 | |
| 定息及浮息證券 | 18,726.4 | 18.3 | 18,750.3 | 17.3 | 22,033.8 | 19.2 | |
| 保險債務 | 4,787.5 | 4.7 | 5,028.0 | 4.7 | 5,551.6 | 4.8 | |
| 信用狀 | 2,343.1 | 2.3 | 2,813.2 | 2.6 | 3,280.0 | 2.9 | |
| 在相聯公司或附屬公司的投資 | 5,612.3 | 5.5 | 7,732.0 | 7.1 | 6,984.5 | 6.1 | |
| 土地及建築物 | 5,479.3 | 5.3 | 6,103.6 | 5.6 | 6,800.7 | 5.9 | |
| 其他資產 | - 按揭貸款組合* | 30,842.6 | 30.1 | 26,675.0 | 24.6 | 20,935.5 | 18.2 |
| | - 其他 | 5,344.5 | 5.2 | 7,593.9 | 7.0 | 7,531.9 | 6.5 |
| 總額 | 102,412.9 | 100.0 | 108,330.3 | 100.0 | 115,040.7 | 100.0 | |

* 按揭貸款組合由香港按揭證券有限公司擁有。

市場分析

共有112家保險公司就其2012年度的香港一般保險業務，向保險業監督作出報告。

2012年，首十大及二十大保險公司的毛保費收入分別為160.77億元和243.01億元，市場佔有率分別是40.9%和61.8%，與2011年的相應比率41.6%和63.9%相若。在業務規模相對較小的保險公司之中，有20家的2012年毛保費收入在100萬元水平之下。

按個別一般保險主要業務類別毛保費收入計的十大保險公司的市場佔有率（即意外及健康業務（74.4%）、汽車業務（63.1%）、僱員補償業務（61.3%）及財產損壞業務（51.7%）），均較按一般保險業務整體毛保費收入計的十大保險公司的市場佔有率（40.9%）為高。

圖2.15 保險公司的市場佔有率分布

| 保險公司排名 | | 毛保費組別 | 市場佔有率 |
|---------|------|---------------|-------|
| | | 百萬元 | % |
| 1 - 10 | 2011 | 952 - 2,175 | 41.6 |
| | 2012 | 1,124 - 2,277 | 40.9 |
| 11 - 20 | 2011 | 541 - 952 | 22.3 |
| | 2012 | 531 - 1,038 | 20.9 |
| 21 - 50 | 2011 | 151 - 520 | 28.2 |
| | 2012 | 218 - 525 | 29.2 |
| 其餘 | 2011 | <151 | 7.9 |
| | 2012 | <202 | 9.0 |

圖2.16 按2012年整體毛保費收入計的十大保險公司

| 保險公司排名 | | 毛保費 | 市場佔有率 |
|----------------------|------------------------------|--------|-------|
| | | 百萬元 | % |
| 1 | Zurich Insurance Company Ltd | 2,277 | 5.8 |
| 2 | 滙豐保險(亞洲)有限公司 | 2,120 | 5.4 |
| 3 | 美亞保險香港有限公司 | 1,822 | 4.6 |
| 4 | 保柏(亞洲)有限公司 | 1,811 | 4.6 |
| 5 | 中銀集團保險有限公司 | 1,632 | 4.2 |
| 6 | 中國太平保險(香港)有限公司 | 1,468 | 3.7 |
| 7 | 中海石油保險有限公司 | 1,341 | 3.4 |
| 8 | 亞洲保險有限公司 | 1,301 | 3.3 |
| 9 | 昆士蘭聯保保險有限公司 | 1,181 | 3.0 |
| 10 | 安盛保險有限公司 | 1,124 | 2.9 |
| 十大保險公司在2012年的毛保費收入總額 | | 16,077 | 40.9 |
| 2011年相應數字 | | 14,509 | 41.6 |

圖2.17 按2012年主要業務類別毛保費收入計的十大保險公司

| 意外及健康業務 | | |
|--------------|--|-------|
| 保險公司排名 | | 市場佔有率 |
| 1 | 保柏(亞洲)有限公司 | 17.4% |
| 2 | 滙豐保險(亞洲)有限公司 | 13.4% |
| 3 | 友邦保險(國際)有限公司 | 9.8% |
| 4 | 安盛金融有限公司 | 8.9% |
| 5 | 藍十字(亞太)保險有限公司 | 8.1% |
| 6 | 美亞保險香港有限公司 | 3.9% |
| 7 | The Prudential Assurance Company Limited | 3.5% |
| 8 | 中銀集團保險有限公司 | 3.5% |
| 9 | 安盛保險有限公司 | 3.2% |
| 10 | 利寶國際保險有限公司 | 2.7% |
| 十大保險公司總市場佔有率 | | 74.4% |
| 保險公司數目 : 72 | | |

汽車業務

| 保險公司排名 | | 市場佔有率 |
|--------------|---|-------|
| 1 | 中國太平保險(香港)有限公司 | 14.6% |
| 2 | 中銀集團保險有限公司 | 8.3% |
| 3 | 泰加保險有限公司 | 7.4% |
| 4 | 安盛保險有限公司 | 7.0% |
| 5 | Zurich Insurance Company Ltd | 6.3% |
| 6 | 昆士蘭聯保保險有限公司 | 4.4% |
| 7 | 中國平安保險(香港)有限公司 | 4.2% |
| 8 | 亞洲保險有限公司 | 4.1% |
| 9 | Allianz Global Corporate & Specialty AG | 3.4% |
| 10 | 永隆保險有限公司 | 3.4% |
| 十大保險公司總市場佔有率 | | 63.1% |
| 保險公司數目 : 63 | | |

財產損壞業務

| 保險公司排名 | | 市場佔有率 |
|--------------|------------------------------|-------|
| 1 | 中海石油保險有限公司 | 13.3% |
| 2 | Zurich Insurance Company Ltd | 8.9% |
| 3 | 滙豐保險(亞洲)有限公司 | 4.5% |
| 4 | 美亞保險香港有限公司 | 4.2% |
| 5 | 亞洲保險有限公司 | 3.9% |
| 6 | 安達保險有限公司 | 3.8% |
| 7 | Lloyd's Underwriters | 3.8% |
| 8 | 三井住友海上火災保險(香港)有限公司 | 3.6% |
| 9 | 中銀集團保險有限公司 | 3.0% |
| 10 | 中國太平保險(香港)有限公司 | 2.7% |
| 十大保險公司總市場佔有率 | | 51.7% |
| 保險公司數目 : 75 | | |

僱員補償業務

| 保險公司排名 | | 市場佔有率 |
|--------------|------------------------------|-------|
| 1 | 昆士蘭聯保保險有限公司 | 9.1% |
| 2 | 中銀集團保險有限公司 | 8.1% |
| 3 | 永隆保險有限公司 | 6.8% |
| 4 | 美亞保險香港有限公司 | 6.6% |
| 5 | Zurich Insurance Company Ltd | 6.1% |
| 6 | 新鴻基地產保險有限公司 | 5.6% |
| 7 | 中國海外保險有限公司 | 5.1% |
| 8 | 中國太平保險(香港)有限公司 | 5.1% |
| 9 | 亞洲保險有限公司 | 4.8% |
| 10 | 三井住友海上火災保險(香港)有限公司 | 4.0% |
| 十大保險公司總市場佔有率 | | 61.3% |
| 保險公司數目：52 | | |

2013年的市場表現

2013年，一般保險業務的毛保費和淨保費與2012年比較，分別增長7.1%和8.0%至421.20億元和291.79億元。整體承保利潤亦由2012年的22.15億元增加至2013年的30.38億元。

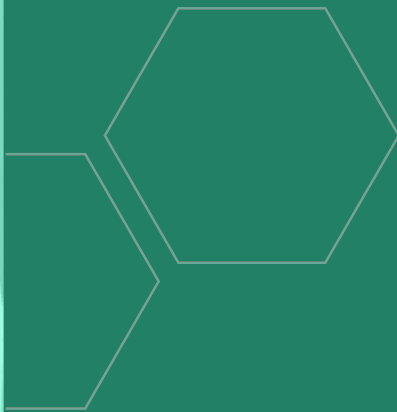
在直接業務方面，與2012年比較，2013年的毛保費及淨保費分別增加7.4%至311.51億元及7.6%至229.82億元。增長主要由一般法律責任業務和意外及健康業務所帶動，前者的毛保費及淨保費分別為95.81億元及73.91億元，後者則分別為103.40億元及83.63億元。

直接業務的承保利潤由2012年的16.25億元增加至2013年的22.18億元。一般法律責任業務的承保表現，由1.32億元的虧損轉為1.25億元的利潤。財產損壞業務和意外及健康業務的承保利潤亦分別由4.29億元上升至5.62億元及由6.75億元上升至7.09億元。

在分入再保險業務方面，與2012年比較，毛保費及淨保費於2013年分別由103.17億元上升至109.69億元及由56.52億元上升至61.97億元，主要來自財產損壞、一般法律責任及汽車業務的保費增長，而有關的保費增長亦帶動承保利潤由5.90億元上升至8.20億元。



長期保險業務



3. 長期保險業務



長期保險業務於2012年持續增長，有效保單保費總額上升12.7%至2,241.24億元。根據臨時統計數字，2013年亦錄得進一步增長。

概況

有效業務

長期保險業務的有效保單保費總額由2011年的1,989.15億元上升12.7%至2012年的2,241.24億元。業務增長主要是由非投資相連個人人壽業務所帶動。

2012年，個人人壽業務仍為長期保險業務的主要類別，佔市場總額的93.3%。相應的有效保單保費由2011年的1,866.96億元上升12.0%至2012年的2,090.41億元。非投資相連及投資相連業務分別佔有效個人人壽業務的69.7%及30.3%。截至2012年12月31日，有效個人人壽保單超過1,000萬份，淨負債達9,880.45億元。

至於團體人壽業務，有效保單保費於2012年亦錄得7.1%增長，達19.78億元。截至2012年12月31日，有效保單數目增加6.8%至18,255份，而淨負債亦增加8.7%至7.95億元。

2012年，保險公司所管理的退休計劃合約的年付供款數額上升14.9%至93.30億元。截至2012年年底，退休計劃合約共有54,795份，淨負債為953.45億元。

至於年金及其他業務（主要為永久健康業務），有效保單保費於2012年亦增加67.6%至37.74億元。截至2012年年底，有效保單數目上升5.3%至241,743份。

新造業務

新造個人人壽業務的保單保費由2011年的698.64億元上升7.7%至2012年的752.78億元。非投資相連個人人壽業務增長18.9%，而投資相連個人人壽的業務則下跌18.3%。2012年，非投資相連和投資相連業務分別佔新造個人人壽業務的77.3%及22.7%。

圖3.1 長期保險業務

| 保險種類 | 保單數目 | | | | 保單保費 | | | | 淨負債 | | | |
|-------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| | | | | | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 個人人壽 | | | | | | | | | | | | |
| 非投資相連 | 6,929,601 | 7,299,705 | 7,814,141 | 8,310,460 | 90,832.1 | 105,651.9 | 126,450.6 | 145,782.0 | 412,343.9 | 497,626.1 | 602,600.7 | 734,287.6 |
| | 5.3% | 5.3% | 7.0% | 6.4% | 10.3% | 16.3% | 19.7% | 15.3% | 16.4% | 20.7% | 21.1% | 21.9% |
| 投資相連 | 1,641,933 | 1,687,733 | 1,737,409 | 1,719,910 | 45,360.4 | 54,587.3 | 60,245.9 | 63,259.1 | 211,685.7 | 245,108.4 | 223,773.6 | 253,757.4 |
| | 2.9% | 2.8% | 2.9% | -1.0% | -24.3% | 20.3% | 10.4% | 5.0% | 46.9% | 15.8% | -8.7% | 13.4% |
| 小計 | 8,571,534 | 8,987,438 | 9,551,550 | 10,030,370 | 136,192.5 | 160,239.2 | 186,696.5 | 209,041.1 | 624,029.6 | 742,734.5 | 826,374.3 | 988,045.0 |
| | 4.8% | 4.9% | 6.3% | 5.0% | -4.3% | 17.7% | 16.5% | 12.0% | 25.2% | 19.0% | 11.3% | 19.6% |
| 團體人壽 | 16,079 | 16,263 | 17,090 | 18,255 | 1,439.2 | 1,568.8 | 1,847.9 | 1,978.4 | 641.8 | 660.9 | 731.7 | 795.3 |
| | -1.7% | 1.1% | 5.1% | 6.8% | 0.4% | 9.0% | 17.8% | 7.1% | 10.0% | 3.0% | 10.7% | 8.7% |
| 退休計劃 | 61,382 | 59,005 | 50,769 | 54,795 | 15,610.5 | 10,006.9 | 8,119.1 | 9,330.3 | 151,607.5 | 105,484.2 | 96,229.6 | 95,345.4 |
| | -18.3% | -3.9% | -14.0% | 7.9% | -1.2% | -35.9% | -18.9% | 14.9% | 21.4% | -30.4% | -8.8% | -0.9% |
| 年金及其他 | 255,855 | 251,037 | 229,676 | 241,743 | 2,838.5 | 2,091.3 | 2,251.6 | 3,774.4 | 7,532.3 | 8,209.6 | 8,919.4 | 11,792.6 |
| | -0.9% | -1.9% | -8.5% | 5.3% | 18.4% | -26.3% | 7.7% | 67.6% | 33.1% | 9.0% | 8.6% | 32.2% |
| 總數 | 8,904,850 | 9,313,743 | 9,849,085 | 10,345,163 | 156,080.7 | 173,906.2 | 198,915.1 | 224,124.2 | 783,811.2 | 857,089.2 | 932,255.0 | 1,095,978.3 |
| | 4.5% | 4.6% | 5.7% | 5.0% | -3.6% | 11.4% | 14.4% | 12.7% | 24.5% | 9.3% | 8.8% | 17.6% |

圖中的百分率為該年度比對前一年度的增減率

有效個人人壽業務

非投資相連業務

2012年，非投資相連業務的保單保費增加15.3%至1,457.82億元，佔有效個人人壽業務保單保費的69.7%。截至2012年年底，非投資相連業務的有效保單數目約為830萬份，較2011年上升6.4%。截至2012年12月31日，總保額增加8.4%至31,564.48億元，淨負債亦上升21.9%至7,342.88億元。

以有效保單保費計算，終身及儲蓄保險佔非投資相連業務的68.0%，而定期及其他保險則佔餘下的32.0%。

非投資相連業務可分類為可分紅及不分紅業務。按此分類，可分紅業務佔有效保單保費的73.9%，而不分紅業務則佔餘下的26.1%。

投資相連業務

2012年，投資相連業務的保單保費增加5.0%至632.59億元，佔有效個人人壽業務保單保費的30.3%。截至2012年12月31日，有效保單數目輕微下跌1.0%至1,719,910份，但淨負債則上升13.4%至2,537.57億元。

圖3.2 有效個人人壽業務
保單保費

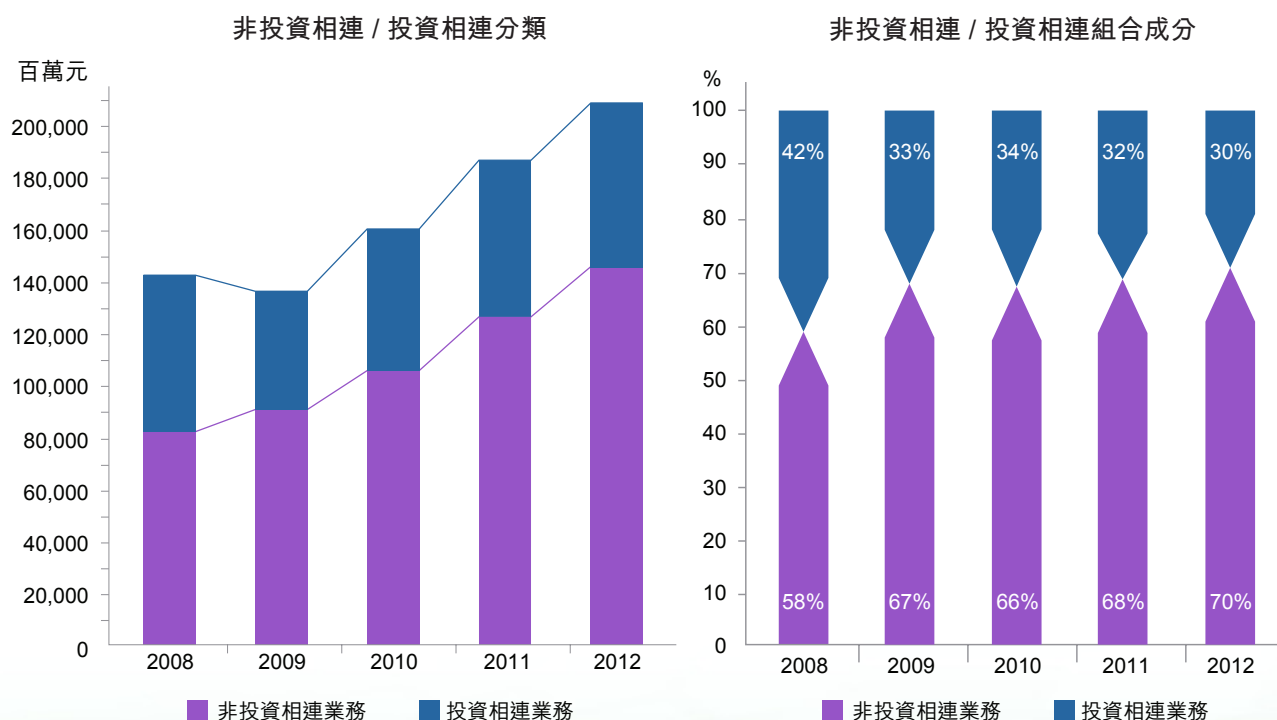


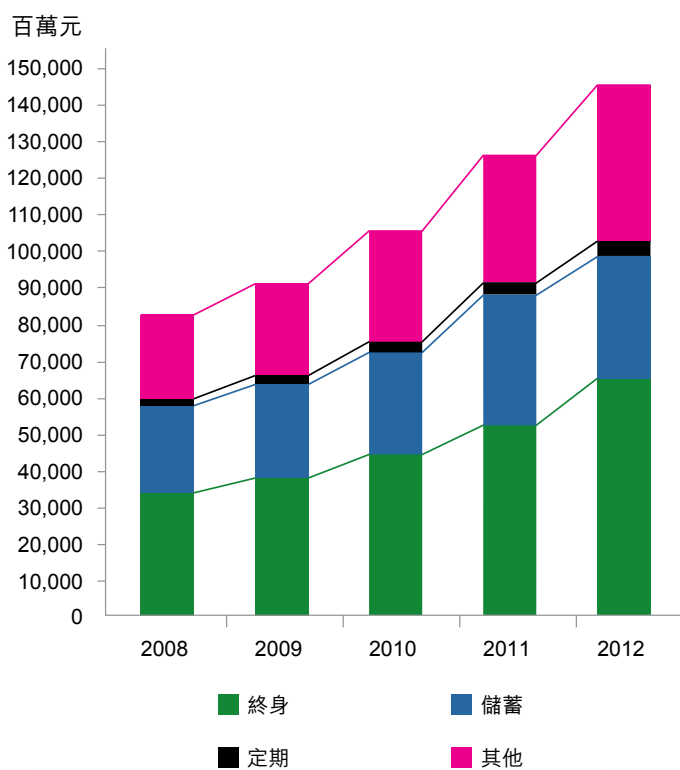
圖3.2 有效個人人壽業務 (無障礙版本)

保單保費

| 非投資相連 / 投資相連分類 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 非投資相連業務 | 82,373.4 | 90,832.1 | 105,651.9 | 126,450.5 | 145,782.1 |
| 投資相連業務 | 59,940.4 | 45,360.4 | 54,587.3 | 60,245.9 | 63,259.1 |
| 非投資相連 / 投資相連組合成分 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| | % | % | % | % | % |
| 非投資相連業務 | 58 | 67 | 66 | 68 | 70 |
| 投資相連業務 | 42 | 33 | 34 | 32 | 30 |

圖3.2 有效個人人壽業務
非投資相連業務保單保費

產品分類



可分紅組合成分

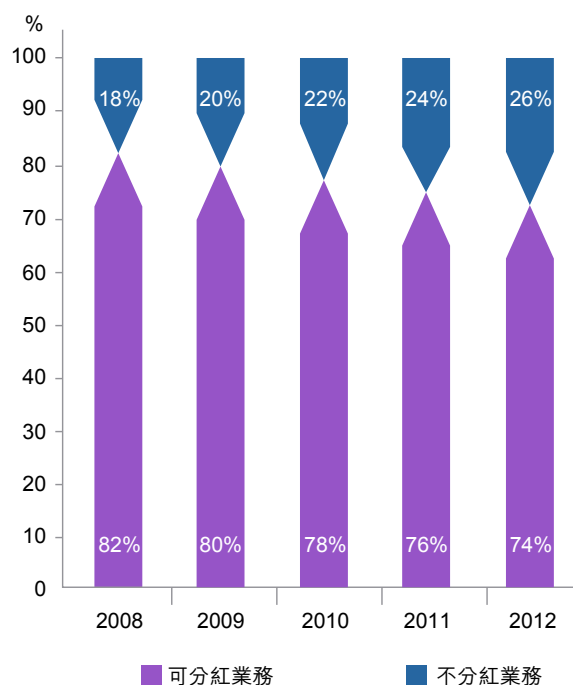


圖3.2 有效個人人壽業務 (無障礙版本)
非投資相連業務保單保費

| 產品分類 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 終身 | 33,678.2 | 37,813.0 | 43,867.8 | 51,894.7 | 64,538.5 |
| 儲蓄 | 24,143.8 | 25,880.7 | 28,518.3 | 36,495.2 | 34,601.0 |
| 定期 | 1,827.1 | 2,218.9 | 2,515.3 | 3,307.5 | 3,764.0 |
| 其他 | 22,724.3 | 24,919.5 | 30,750.4 | 34,753.1 | 42,878.6 |
| 可分紅組合成分 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| | % | % | % | % | % |
| 可分紅業務 | 82 | 80 | 78 | 76 | 74 |
| 不分紅業務 | 18 | 20 | 22 | 24 | 26 |

新造個人人壽業務

2012年，新造個人人壽業務的保單保費上升7.7%至752.78億元，新造保單數目則輕微下跌0.9%至1,069,548份。非投資相連業務佔新造保單保費總額的77.3%，而投資相連業務則佔餘下的22.7%。

非投資相連業務

2012年，新造非投資相連業務的保單保費錄得18.9%的增長，達581.77億元，其中整付及定期保費業務分別上升24.7%及14.4%。保單數目於2012年亦增加3.8%至954,449份。

非投資相連業務可分類為可分紅及不分紅業務，分別佔相應的新造保單保費的67.4%及32.6%。

投資相連業務

2012年，新造投資相連業務的保單保費及保單數目分別錄得18.3%及28.0%的跌幅。採用整付保費形式的新造保單數目及相應的保單保費分別下跌47.6%及23.3%；而採用定期保費形式的新造保單數目及相應的保單保費亦分別下跌26.5%及14.0%。

新造業務指數

新造業務指數是指所有定期保費產品的保單保費總額與整付保費的十分之一的總和。新造業務指數於2012年上升6.5%，原因是定期保費業務和整付保費業務的新造保費分別增加6.2%及9.7%。年內，非投資相連業務的新造業務指數上升15.2%，而投資相連業務的有關指數則下跌14.7%。

圖3.3 新造個人人壽業務
保單保費

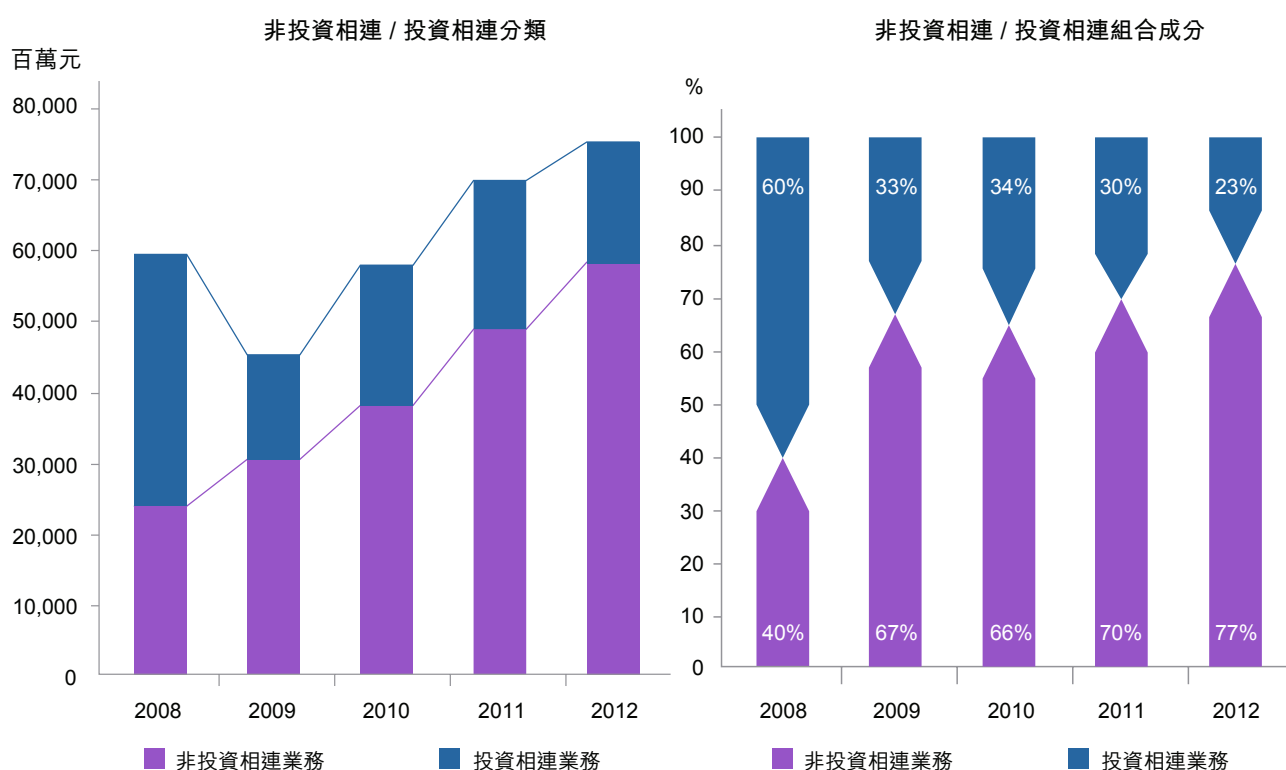


圖3.3 新造個人人壽業務 (無障礙版本)
保單保費

| 非投資相連 / 投資相連分類 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 非投資相連業務 | 23,762.0 | 30,394.5 | 38,023.3 | 48,937.9 | 58,177.3 |
| 投資相連業務 | 35,675.0 | 14,789.8 | 19,923.9 | 20,926.4 | 17,100.6 |
| 非投資相連 / 投資相連組合成分 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| | % | % | % | % | % |
| 非投資相連業務 | 40 | 67 | 66 | 70 | 77 |
| 投資相連業務 | 60 | 33 | 34 | 30 | 23 |

圖3.3 新造個人人壽業務
非投資相連業務保單保費

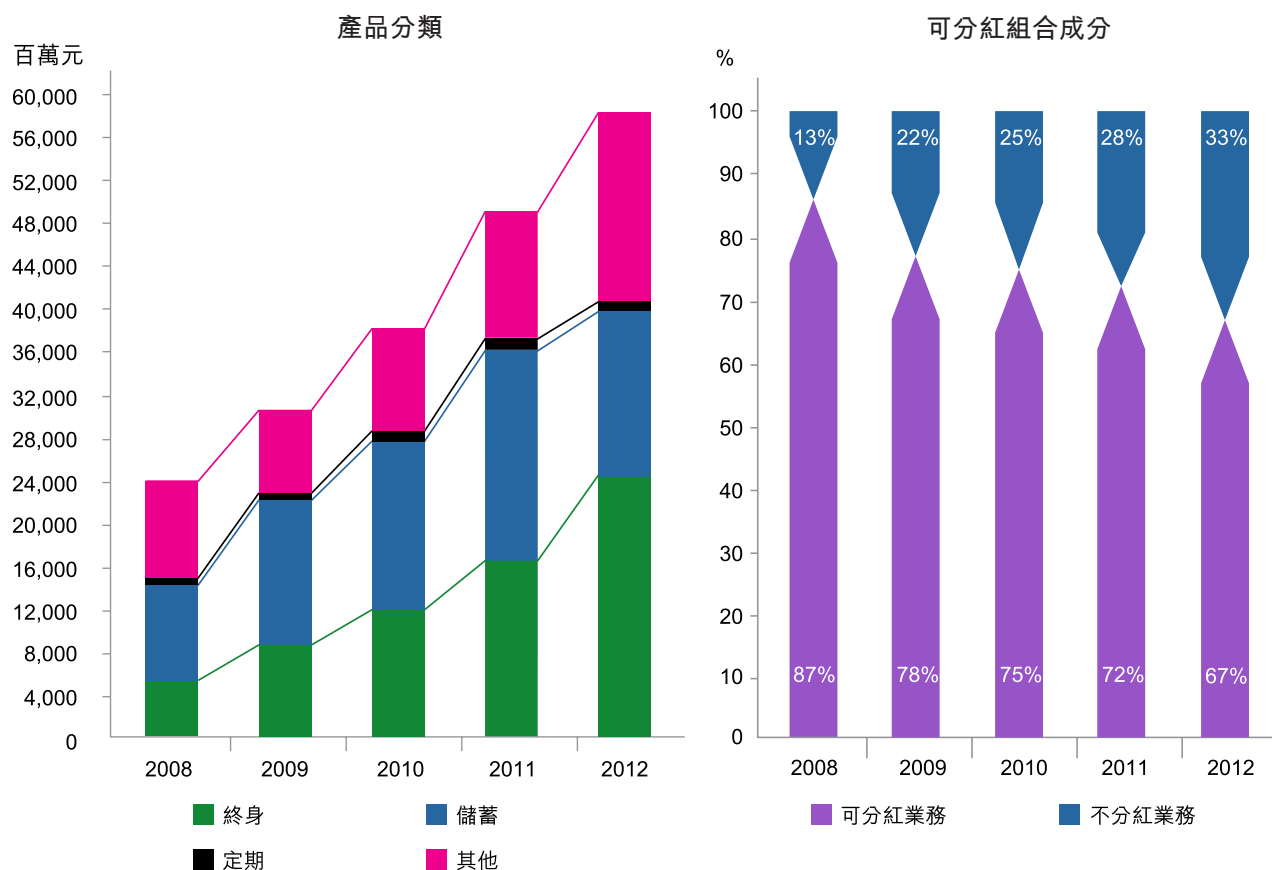


圖3.3 新造個人人壽業務 (無障礙版本)
非投資相連業務保單保費

| 產品分類 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------|---------|----------|----------|----------|----------|
| | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 終身 | 5,116.6 | 8,413.8 | 11,730.5 | 16,251.8 | 24,141.0 |
| 儲蓄 | 9,056.4 | 13,683.2 | 15,852.2 | 19,870.2 | 15,658.8 |
| 定期 | 522.6 | 597.8 | 828.7 | 1,047.9 | 792.3 |
| 其他 | 9,066.3 | 7,699.7 | 9,611.9 | 11,768.0 | 17,585.2 |
| 可分紅組合成分 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| | % | % | % | % | % |
| 可分紅業務 | 87 | 78 | 75 | 72 | 67 |
| 不分紅業務 | 13 | 22 | 25 | 28 | 33 |

圖3.4 新造個人人壽業務
(保單數目及新造業務指數)

| 保險種類 | 保單數目 | | | | | | | | | | | |
|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| | 整付保費 | | | | 定期保費 | | | | 總數 | | | |
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| 非投資相連: | | | | | | | | | | | | |
| 終身 | 2,840 | 4,440 | 4,540 | 5,702 | 344,780 | 331,237 | 363,261 | 439,246 | 347,620 | 335,677 | 367,801 | 444,948 |
| 儲蓄 | 38,201 | 23,472 | 24,959 | 21,703 | 104,375 | 118,512 | 135,631 | 114,892 | 142,576 | 141,984 | 160,590 | 136,595 |
| 定期 | 475 | 991 | 1,066 | 858 | 176,546 | 187,026 | 183,703 | 173,165 | 177,021 | 188,017 | 184,769 | 174,023 |
| 其他 | 6,212 | 6,964 | 6,866 | 7,901 | 137,686 | 176,372 | 199,912 | 190,982 | 143,898 | 183,336 | 206,778 | 198,883 |
| | 47,728 | 35,867 | 37,431 | 36,164 | 763,387 | 813,147 | 882,507 | 918,285 | 811,115 | 849,014 | 919,938 | 954,449 |
| 投資相連: | 11,954 | 13,827 | 11,010 | 5,769 | 136,957 | 151,768 | 148,742 | 109,330 | 148,911 | 165,595 | 159,752 | 115,099 |
| 總數 | 59,682 | 49,694 | 48,441 | 41,933 | 900,344 | 964,915 | 1,031,249 | 1,027,615 | 960,026 | 1,014,609 | 1,079,690 | 1,069,548 |
| 保險種類 | 保單保費 | | | | | | | | | | | |
| | 整付保費 | | | | 定期保費 | | | | 新造業務指數* | | | |
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 非投資相連: | | | | | | | | | | | | |
| 終身 | 3,100.9 | 5,749.3 | 8,373.7 | 12,896.4 | 5,312.9 | 5,981.2 | 7,878.2 | 11,244.6 | 5,623.0 | 6,556.1 | 8,715.6 | 12,534.2 |
| 儲蓄 | 9,766.3 | 6,362.2 | 7,867.2 | 6,555.6 | 3,916.9 | 9,490.0 | 12,003.0 | 9,103.2 | 4,893.5 | 10,126.2 | 12,789.7 | 9,758.8 |
| 定期 | 16.2 | 48.3 | 55.1 | 54.5 | 581.6 | 780.4 | 992.8 | 737.8 | 583.2 | 785.2 | 998.3 | 743.3 |
| 其他 | 3,056.9 | 3,756.3 | 4,955.4 | 6,984.3 | 4,642.8 | 5,855.6 | 6,812.7 | 10,601.0 | 4,948.5 | 6,231.2 | 7,308.2 | 11,299.4 |
| | 15,940.3 | 15,916.1 | 21,251.4 | 26,490.8 | 14,454.2 | 22,107.2 | 27,686.7 | 31,686.6 | 16,048.2 | 23,698.7 | 29,811.8 | 34,335.7 |
| 投資相連: | 7,306.7 | 9,725.6 | 9,626.9 | 7,380.6 | 7,483.1 | 10,198.3 | 11,299.5 | 9,720.1 | 8,213.8 | 11,170.9 | 12,262.2 | 10,458.2 |
| 總數 | 23,247.0 | 25,641.7 | 30,878.3 | 33,871.4 | 21,937.3 | 32,305.5 | 38,986.2 | 41,406.7 | 24,262.0 | 34,869.6 | 42,074.0 | 44,793.9 |

* 新造業務指數 = 整付保費的十分之一 + 定期保費

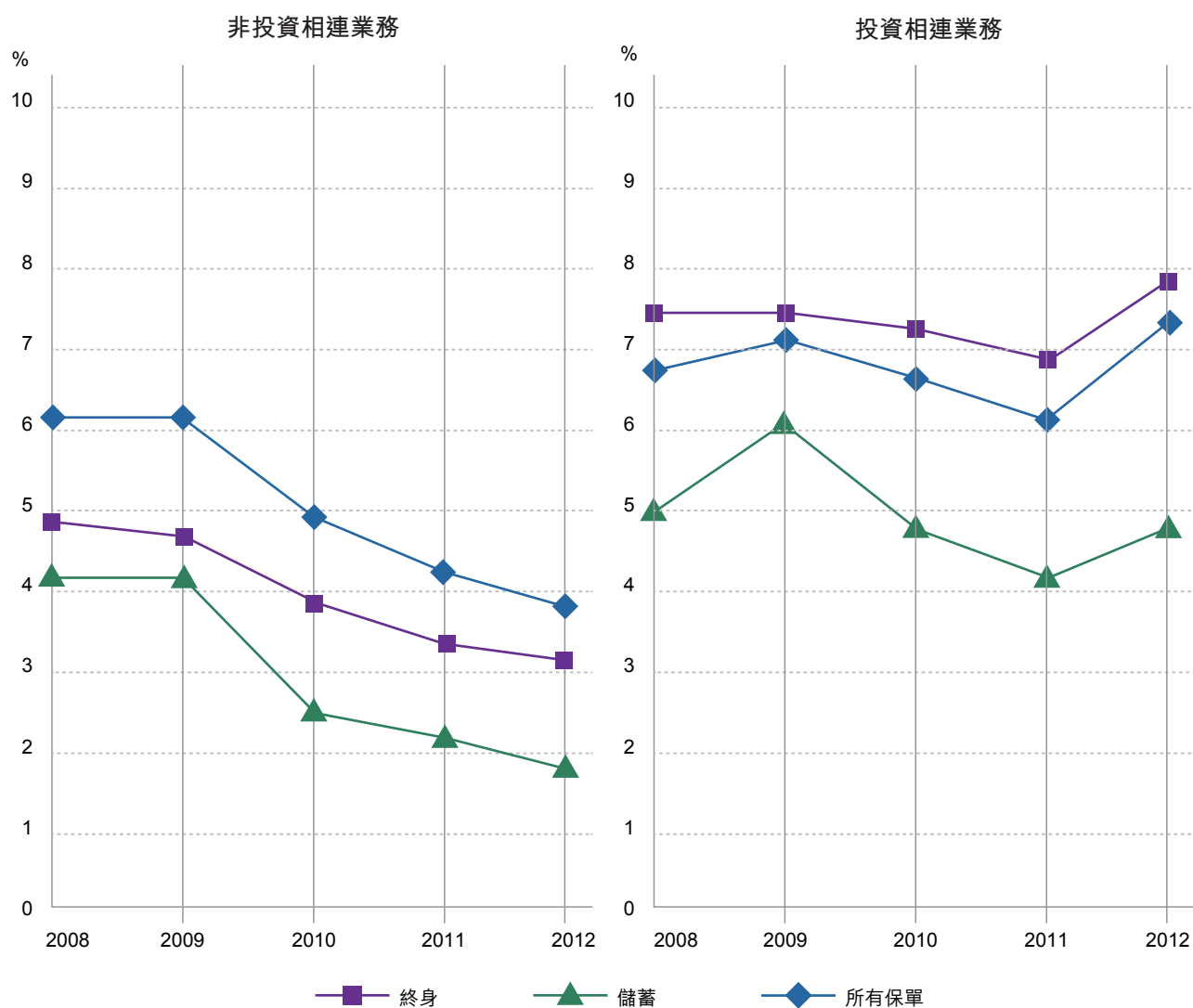
個人人壽保單自願終止比率（失效及退保）

保單自願終止比率是年內失效或退保的保單數目與有效保單平均數目的比率，用以量度業務的持續性。

非投資相連個人人壽業務的整體保單自願終止比率，由2011年的4.2%改善至2012年的3.8%。

至於投資相連個人人壽業務的整體保單自願終止比率，則由2011年的6.1%轉差至2012年的7.3%。

圖3.5 個人人壽保單自願終止比率



所有保單包括定期保單及其他保單

圖3.5 個人人壽保單自願終止比率 (無障礙版本)

| 非投資相連業務 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------|------|------|------|------|------|
| | % | % | % | % | % |
| 終身 | 4.8 | 4.6 | 3.8 | 3.3 | 3.1 |
| 儲蓄 | 4.1 | 4.1 | 2.4 | 2.1 | 1.7 |
| 所有保單 | 6.1 | 6.1 | 4.9 | 4.2 | 3.8 |
| 投資相連業務 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| | % | % | % | % | % |
| 終身 | 7.4 | 7.4 | 7.2 | 6.8 | 7.8 |
| 儲蓄 | 4.9 | 6.0 | 4.7 | 4.1 | 4.7 |
| 所有保單 | 6.7 | 7.1 | 6.6 | 6.1 | 7.3 |

所有保單包括定期保單及其他保單

團體人壽業務

團體人壽業務包括類別A業務 (非僱主團體業務) 及類別I業務 (僱主團體業務)。

2012年，類別A業務的保單保費為1.02億元，佔團體人壽業務的5.2%。截至2012年年底，類別A業務的有效保單有236份，涵蓋113,280人，總保額及淨負債分別為172.90億元及1.86億元。

類別I業務的保單保費為18.76億元，佔團體人壽業務的94.8%。截至2012年年底，類別I業務的有效保單有18,018份，涵蓋1,107,488人，總保額及淨負債分別為6,368.28億元及5.83億元。

圖3.6 有效團體人壽業務

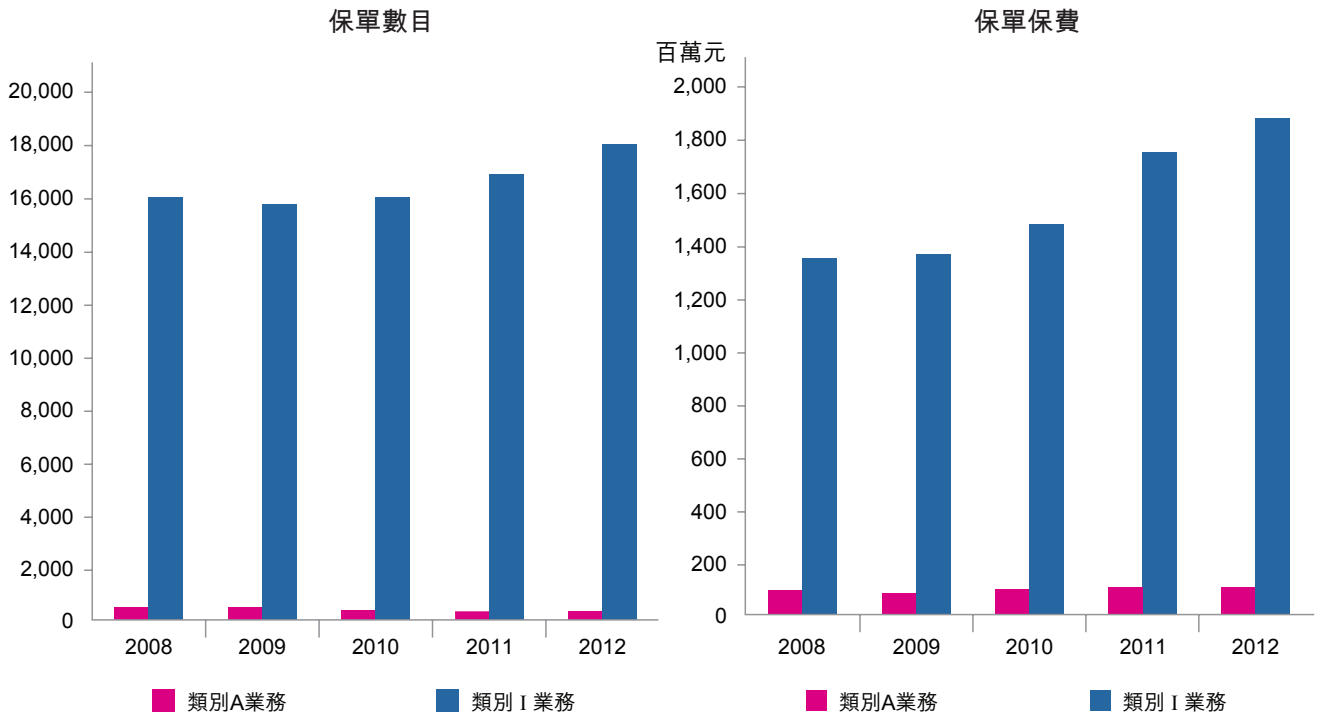


圖3.6 有效團體人壽業務 (無障礙版本)

| 保單數目 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 類別 A 業務 | 380 | 384 | 284 | 225 | 236 |
| 類別 I 業務 | 15,981 | 15,694 | 15,978 | 16,864 | 18,018 |
| 保單保費 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 類別 A 業務 | 89.7 | 79.4 | 94.3 | 99.2 | 102.1 |
| 類別 I 業務 | 1,344.4 | 1,359.8 | 1,474.5 | 1,748.7 | 1,876.3 |

退休計劃業務

退休計劃業務包括訂明保證資本或收益的類別G業務，以及沒有訂明這類保證的類別H業務。

2012年，類別G業務的供款額為82.08億元，佔退休計劃業務整體供款額的88.0%。截至2012年12月31日，相應的淨負債為821.57億元。淨負債可分類為單位（單位化）及非單位負債。相應的單位及非單位負債分別為646.74億元及174.83億元。

隨着一些沒有保證資本或收益的退休計劃合約於2010年轉換為單位信託形式管理後，類別H業務的供款額由2011年的11.89億元持續下降至2012年的11.22億元，佔退休計劃業務於2012年整體供款額的12.0%。截至2012年12月31日，相應的淨負債為131.89億元，當中單位及非單位負債分別為86.38億元及45.51億元。

圖3.7 有效退休計劃業務

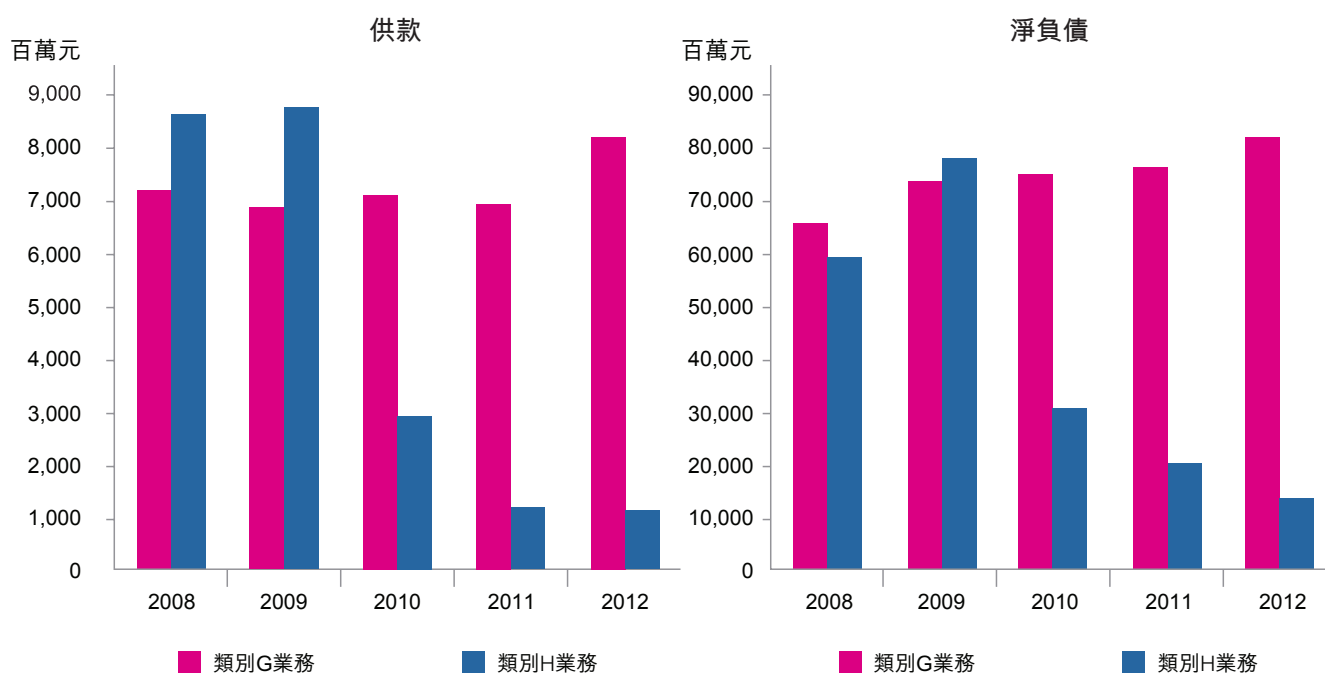


圖3.7 有效退休計劃業務 (無障礙版本)

| 供款 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 類別 G業務 | 7,171.2 | 6,854.0 | 7,091.2 | 6,930.6 | 8,208.2 |
| 類別 H業務 | 8,628.9 | 8,756.5 | 2,915.7 | 1,188.5 | 1,122.1 |
| 淨負債 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 | 百萬元 |
| 類別 G業務 | 65,742.3 | 73,587.7 | 75,069.9 | 76,248.5 | 82,156.6 |
| 類別 H業務 | 59,162.5 | 78,019.8 | 30,414.3 | 19,981.1 | 13,188.8 |

年金及其他業務

截至2012年年底，年金業務的有效保單共有63,420份，保單保費大增96.1%至29.51億元，淨負債增加40.2%至80.05億元。年內，新造年金保單共售出11,321份，帶來18.16億元的保單保費。

其他業務包括永久健康、聯合養老保險及資本贖回業務。2012年，永久健康業務的有效保單數目及保單保費分別上升2.6%至178,316份及10.3%至8.23億元，淨負債增加18.1%至37.84億元。至於聯合養老保險及資本贖回業務，其保單保費總額於2012年約為10萬元。

就保費而言，年金及其他業務只佔2012年長期保險業務整體市場的1.7%。

市場分析

截至2012年12月31日，獲授權的長期業務保險公司有63家。在不計入勞合社及七家專業再保險公司的情况下，八家保險公司所呈報的有效保單保費均超逾100億元，共佔長期保險市場的71.7%。其餘47家保險公司的保單保費均少於100億元，共佔整體市場餘下的28.3%。

圖3.8 按2012年有效業務保單保費水平計的長期業務保險公司分組圖

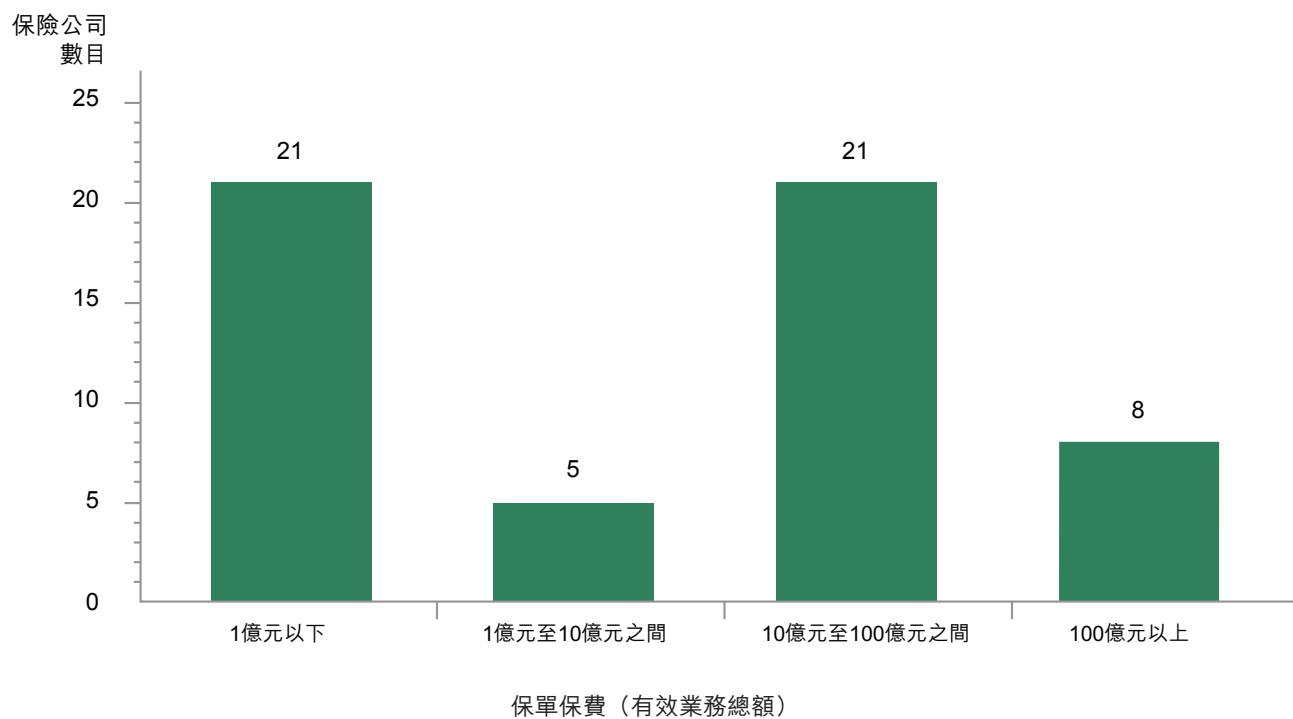


圖3.8 按2012年有效業務保單保費水平計的長期業務保險公司分組圖
(無障礙版本)

| 保單保費 (有效業務總額) | 保險公司數目 |
|---------------|--------|
| 1億元以下 | 21 |
| 1億元至10億元之間 | 5 |
| 10億元至100億元之間 | 21 |
| 100億元以上 | 8 |

就新造個人人壽業務而言，共有33家保險公司於2012年承保這類業務，其中13家呈報其新造保單保費超逾10億元，共佔市場總額的89.7%。其餘20家的新造保單保費均少於10億元，佔市場總額餘下的10.3%。

圖3.9 按2012年新造個人人壽業務保單保費水平計的長期業務保險公司分組圖

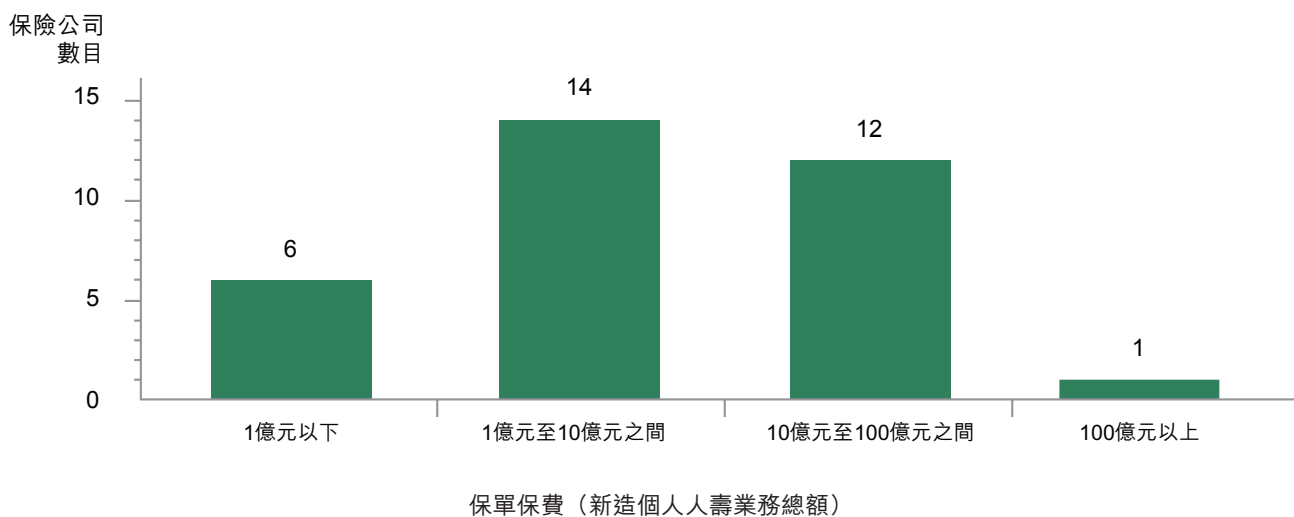


圖3.9 按2012年新造個人人壽業務保單保費水平計的長期業務保險公司分組圖

(無障礙版本)

| 保單保費 (新造個人人壽業務總額) | 保險公司數目 |
|-------------------|--------|
| 1億元以下 | 6 |
| 1億元至10億元之間 | 14 |
| 10億元至100億元之間 | 12 |
| 100億元以上 | 1 |

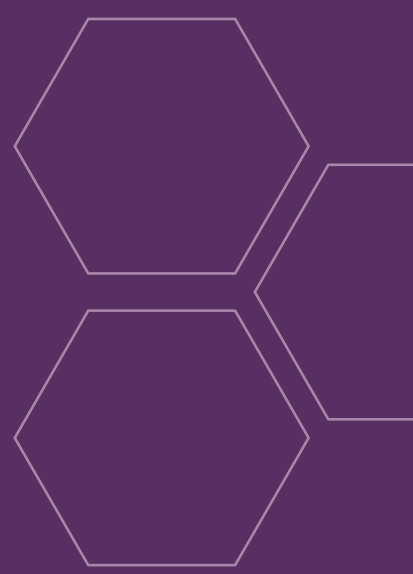
2013年的市場表現

根據臨時統計數字，2013年有效長期保險業務的保費收入總額為2,486.49億元，增幅為15.2%。

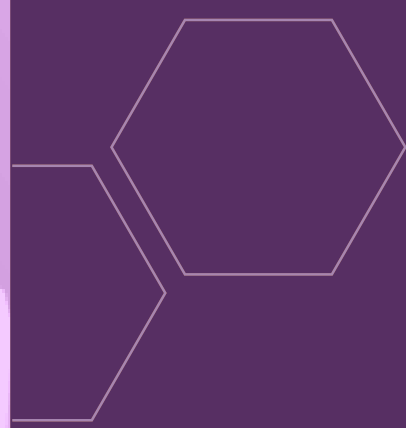
就個人人壽及年金業務而言，保費收入上升16.1%至2,279.75億元。其中非投資相連及投資相連業務分別佔1,732.95億元及546.80億元。退休計劃業務的供款額亦上升2.3%至170.97億元。

至於新造業務方面，長期保險業務（不包括退休計劃業務）的保單保費於2013年上升18.9%至925.88億元。至於個人人壽及年金業務，非投資相連業務及投資相連業務分別增加21.0%至730.15億元及11.7%至191.32億元。

在2013年內，向內地訪客發出的新造保單超過10萬份。由這些新造保單所帶來的保單保費達148.64億元，佔2013年新造個人人壽業務總額的16.1%。



保險中介人的監管發展



4. 保險中介人的監管發展



保險業監理處（“本處”）一直致力提高保險中介人的專業水平，以達公眾期望。我們亦就跨行業的事宜，繼續與其他金融服務規管機構保持緊密合作。

保險中介人素質保證計劃（“素質保證計劃”）

素質保證計劃在2000年開始推行，旨在提升香港保險中介人的專業水平。所有保險代理及經紀、其負責人/ 行政總裁及業務代表（統稱“保險中介人”），均須符合素質保證計劃所訂有關保險中介人資格考試（“資格考試”）及持續專業培訓計劃（“培訓計劃”）的規定。

資格考試

準保險中介人要取得登記/ 授權資格，除其他先決條件外，還須符合有關資格考試的規定。資格考試原有六份試卷，包括基本試卷——保險原理及實務、三份資格試卷（即一般保險、長期保險及投資相連長期保險）、旅遊保險代理人試卷，以及獨立試卷——強制性公積金（“強積金”）計劃。因應強制性公積金計劃管理局（“積金局”）的要求，及在素質保證計劃督導委員會的同意下，強積金計劃試卷自2013年5月2日起，不再屬於資格考試的一部份，而積金局自此成為該試卷的委任機構。

資格考試在全年不同時間舉行，設有筆試及電腦考試兩種應考模式。資格考試截至2013年12月31日的累計數字，載於下圖4.1。

圖4.1 資格考試（截至2013年12月31日的累計數字）

| 試卷 | 應考人次 | 及格率 |
|-------------------------|-----------|-------|
| 基本試卷 保險原理及實務 | 470,277 | 52% |
| 資格試卷 | | |
| 一般保險 | 224,954 | 45% |
| 長期保險 | 416,159 | 58% |
| 投資相連長期保險 | 242,323* | 56%* |
| 旅遊保險代理人試卷 | 14,817 | 40% |
| 獨立試卷 強制性公積金計劃 | 160,912** | 66%** |

*截至2013年12月31日，應考投資相連長期保險考試者合計有242,323人次，其中應考先前版本的有166,578人次，應考提升版本的有75,745人次，及格率分別為58%及53%。

**強積金計劃試卷的數字為截至2013年4月30日的累計數字，而數字亦包括應考香港證券及投資學會所舉辦的強積金中介人考試的人次。通過該兩項考試的人士，在2013年5月2日前，均可獲積金局認為已符合強積金中介人考試的規定。

職業訓練局是資格考試的主考機構。該局會因應最新的規管及市場發展，定期檢討和更新每份資格考試試卷的研習資料手冊和試題。

培訓計劃

培訓計劃旨在確保保險中介人能時刻掌握最新的行業知識，以及保持其專業才能。培訓計劃規定保險中介人每年必須取得最少十個持續專業培訓時數，藉此鼓勵保險中介人終身學習、提升專業水平，以及為投保大眾提供優質服務。在旅遊保險代理人方面，他們亦須符合每年取得三個持續專業培訓時數的要求。

為保證培訓活動的質素，香港學術及職業資歷評審局（“評審局”）獲委任為培訓計劃的評核機構，為各項培訓活動提供評核服務。評審局定期更新獲批准的培訓活動名單以及其相關的持續專業培訓時數，並把有關資料上載其網站 (<http://www.hkcaavq.edu.hk>)。

香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

HOME ABOUT US NEWS & EVENTS SERVICES PUBLICATIONS SPECIALISTS USEFUL LINKS

THE ACCREDITATION AUTHORITY
UNDER THE HONG KONG
QUALIFICATIONS FRAMEWORK

ACCREDITATION ASSESSMENT TRAINING QUALIFICATIONS REGISTER NEWS

- Academic programmes
- Vocational programmes
- Non-vocational programmes

- Individual qualifications
- Multi-ical courses
- CPC (SA) courses
- CPC courses

- Workshops on Preparation for E & P or R/P
- Training Workshop on Use of Credit under Qualifications Framework (QF)
- Tailor-made in-house training
- Workshop on NLP accreditation

- Information on all Qualifications Framework-recognised qualifications

2014.04.02 Qualifications Register Facts and Figures for April 2014

2014.03.04 Qualifications Register Facts and Figures for March 2014

2014.02.02 HKCAAVQ wins the APQR Quality Award

Default Language

About Us
About HKCAAVQ
Chairman's Message
Executive Director's Message
Vision & Mission
Strategic Plan
The Council
The Secretary
Quality Networks
Careers

News & Events
News
Events

Services
Accreditation
Assessment
Consultancy
Training
Qualifications Register

Publications
Annual Reports
Other Publications
Summary Accreditation Reports

Specialists
Appointment of Specialists
Specialists Register

Useful Links
Contact Us
Site Map

Copyright © 2014 Hong Kong Council for Accreditation of Academic and Vocational Qualifications (HKCAAVQ)
Important Legal Notice

香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

監察保險中介人

本處繼續根據既定制度監察保險中介人，以確保他們符合《保險公司條例》（第41章）的規定。本處亦對這些中介人進行實地審查，確保所發現的違規情況均獲妥善跟進。

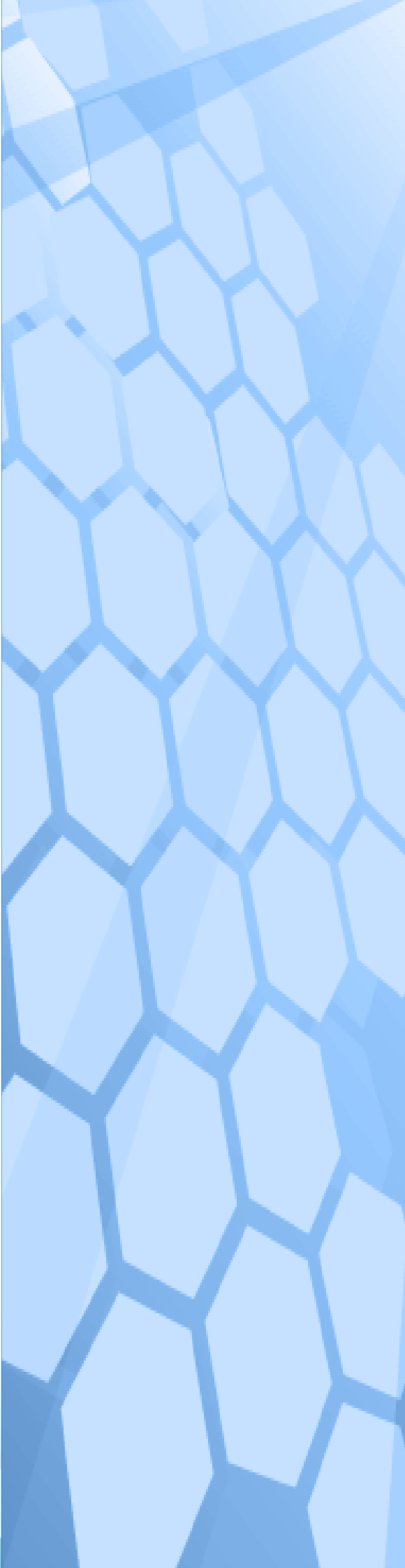
監察強積金中介人

在2012年11月1日前，強積金中介人是以行政方式規管。為實施僱員自選安排，政府對《強制性公積金計劃條例》（第485章）（“《強積金條例》”）作出了修訂，包括設立法定框架以規管註冊強積金中介人，並由2012年11月1日起生效。在新的規管強積金中介人法定制度下，保險業監督獲《強積金條例》賦予其作為前線監督的法定角色，負責監察保險業界的註冊強積金中介人，在遵從《強積金條例》以及根據此條例所發出的《註冊中介人操守要求指引》訂明的操守要求的情況。

根據《強積金條例》，保險業監督可行使該條例所賦予的查察權力，以確定註冊強積金中介人有否遵從法定的操守要求。如保險業監督有合理理由相信任何註冊強積金中介人可能沒有遵從法定操守要求，保險業監督可行使《強積金條例》所賦予的調查權力，調查懷疑違規事項。

跨行業合作

本處繼續與香港金融管理局、積金局、證券及期貨事務監察委員會和其他執法機構就跨行業的事宜緊密合作。本處亦會與這些規管機構舉行定期會議，討論共同關注的監管事項。



消費者保障



5. 消費者保障



保險關乎於在將來兌現承諾。通過對消費者持續的教育及保障，建立他們對保險業的信心，至為重要。保險業監理處（“本處”）致力與各方攜手合作，以提高市場透明度和推廣良好的行業做法，使投保大眾及保險業界兩相受惠。

市場透明度

保單持有人及保險業界需要取得適時的統計資料，以協助他們評估市場表現及作出財務決定。為提高市場透明度，本處定期於網頁、期刊及年報內公布保險業的統計數字。

本處每年會根據各保險公司經審計的香港一般業務報表，編製有關香港一般保險業務承保表現的統計數字。所公布的數據範圍廣泛，涵蓋每類業務（按直接業務及分入再保險業務區分）的保費、承保開支、申索情況及承保業績。此外，本處亦會發放個別保險公司的主要業務數字。

為更有效地協助一般業務保險公司評估兩類法定保險業務（即僱員補償業務及汽車業務）的申索成本，本處亦公布額外的統計數字，包括該兩類業務全年累計的毛保費、已償付申索毛額，以及未決申索準備金毛額發展數據。其中僱員補償業務的統計數字按行業劃分，而汽車業務的統計數字則按車輛類別、承保範圍及申索性質細分。

本處每季會就每類直接及分入再保險業務，公布一般保險業務承保表現的臨時統計數字，其中直接意外及健康業務再細分為“醫療”及“非醫療”業務。按車輛類別劃分的汽車業務承保表現臨時統計數字，亦會每季公布。

為提高保險業統計數字的透明度和質素，本處亦會就汽車、船舶、財產損壞、一般法律責任和金錢損失的直接業務的新訂分類，以及按行業劃分的僱員補償保險直接業務的承保表現，公布季度統計數字。

在長期保險業務方面，年度統計數字是根據長期業務保險公司的委任精算師所核證的香港長期業務報表編製而成。所公布的統計數字涵蓋新造及有效業務的廣泛資料，例如按業務類別或保險產品劃分的保單數目、保費、淨負債及保單自願終止比率。

本處亦根據保險公司所呈交的香港長期業務季度報表資料，編製長期保險業務的季度臨時統計數字，例如新造業務、有效業務、終止保單、再保險業務、壽險轉保，以及向內地訪客發出的個人保單的統計數字。2013年，本處修訂有關季度報表，以收集新造個人業務在貨幣種類、在岸/離岸形式、保費年期和保單銷售渠道上的附加資料，而相關資料亦於2014年起發放。長期保險業務的季度及年度統計資料，均會載列整體市場及個別保險公司的數字。

本處期刊《保監透視》旨在提高保險業規管的透明度及推廣消費者教育。它是本處與公眾和業界就保險的熱門議題、市場表現及發展的溝通渠道。期刊的讀者層面廣闊，包括市民大眾、保險從業員、學者、專業人士、傳媒及其他金融服務規管機構。

本處會邀請專業人士及業界專才為《保監透視》撰寫專題文章，適時闡述保險業的最新發展，以及與消費者分享在購買保險產品時所須注意的要點。一般來說，專題文章的主題，例如公司管治、防止洗錢、專業性、客戶服務及保險產品的發展，均以推廣消費者教育為目的。《保監透視》亦會報道本地保險市場的最新表現、業界的措施以及規管方面的資訊，以加深公眾對本地保險市場及規管制度的認識。

公眾人士可於本處、民政事務總署轄下各區民政事務處及消費者委員會免費索閱《保監透視》，也可在本處網站下載電子版本。



公眾教育活動

為推廣消費者教育，包括提醒消費者在考慮購買保險產品時所須注意的要點，本處出版了有關保險中介人的小冊子，以及不同課題的教育性單張，包括《投保知多少》、《壽險轉保知多少》及《旅遊保險知多少》。這些教育性單張的電子版本可在本處網站下載，消費者委員會的網站亦設有超連結。

為提高公眾對旅遊保險的認識，自2007年7月起，公眾可在本處網站觀看由政府新聞處製作並連結至本處的“旅遊保險傍身，出門更加放心”宣傳短片。

在促進專業操守和推廣防貪信息方面，本處支持廉政公署與多個業界團體合作，推出“保險專業誠信推廣計劃”，內容包括為保險從業員製作一套名為“取之有道”的培訓短片，並提供個案研究、印製指南、加強持續專業培訓課程中的防貪內容，以作評核；以及由廉政公署為保險從業員舉辦有關管理員工誠信和防止貪污的講座。這些資料載述有關良好市場做法的指引及例子，有助於提高保險從業員的專業水平和操守。



保障消費者的其他措施

本處一直與保險業界緊密合作，推行多項加強消費者保障的措施，包括：

- **客戶保障聲明書**

保險業界根據《壽險轉保守則》制訂客戶保障聲明書（“聲明書”），作為防止壽險保單持有人被誘導轉保的自律規管措施。該份聲明書必須填妥和簽署，以證明保險中介人已向壽險保單持有人清楚解釋轉保的後果和潛在不利因素。壽險保單申請人亦須在聲明書中聲明已收到本處的《壽險轉保知多少》教育性小冊子。《壽險轉保守則》於2008年修訂，以配合市場的發展和釐清轉保期間的償付申索責任。

- **長期保險保單的冷靜期**

長期保險保單設有冷靜期，讓保單持有人可以審閱保單內的條款及條件。冷靜期安排始於1996年，並因應市場的發展而不時修訂。冷靜期旨在讓新壽險保單持有人於一段合理時間內，重新考慮其購買有關壽險產品的決定。保單持有人有權在冷靜期內取消保單，並要求退回已繳保費。2009年，隸屬於香港保險業聯會（“保聯”）的壽險總會決定延長冷靜期，自2010年2月1日開始，冷靜期的時段為將保單交付保單持有人或其代表後，或將通知書（通知保單持有人保單已經可以領取及冷靜期的屆滿日）發予保單持有人或其代表後，起計的21天，以較先者為準。

- **長期保險保單的銷售說明標準**

保險業界與有關規管機構合作制訂銷售說明標準，以提高壽險保單的透明度。該等標準為準保單持有人提供有關保險利益、投資回報及退保金額的概要，不但可以減少市場潛在的不當行為，亦讓準保單持有人可以充分了解保單內容後，才作出決定。

2012年12月，投資相連壽險產品的銷售說明標準增加了新的假設淨回報率以優化該標準，並於2014年1月1日起生效。

- **《承保商專業守則》及《保險代理管理守則》**

作為業界的自律規管措施，保聯印發了《承保商專業守則》及《保險代理管理守則》。守則的目的是向保險公司推廣良好的保險業務經營手法及保險代理管理方式。

- **加強對投資相連壽險計劃（“投連壽險”）的規管**

為加強對投連壽險的規管，本處與保聯攜手合作，擬訂了一系列加強規管投連壽險產品的措施。

為確保消費者能購買切合所需而又合乎其風險承擔能力的合適產品，有關客戶分析審測的措施已在2009年10月至12月分階段推行。審測內容包括：經加強的財務需要分析、風險承擔能力問卷、投保人聲明書，以及為一些需要特別關顧的客戶作售後電話跟進與確認。

此外，為確保保險中介人在向準客戶推介市場上的投連壽險產品前已具備足夠知識，自2010年3月1日起，本處已提高對銷售投連壽險產品的保險中介人的考試及培訓要求。

同時，本處亦繼續加強消費者教育，包括更新投連壽險資料小冊子的內容（由保聯於2010年1月更新），以及通過不同媒體加強宣傳工作。由2011年2月1日起，業界在銷售投連壽險產品時，必須向準保單持有人派發名為《購買投資相連壽險問多點知多點》的單張。保聯在本處的支持下印製這份單張，以便消費者在購買投連壽險產品前易於了解相關情況。單張載列消費者在購買投連壽險產品前須考慮的七條主要問題，以助他們了解擬購買的投連壽險產品的性質和特色。保聯已於2013年6月更新該單張的內容，以反映為了進一步保障投連壽險客戶而推出的新要求，單張可於保聯網站下載（<http://www.hkfi.org.hk>）。

2012年12月，保聯與本處商討後，發出投連壽險說明文件指引，將現行的2個假設淨回報率（9%及5%）增加為3個假設淨回報率（9%、6%及3%），並於2014年1月1日起生效。新修訂的假設淨回報率旨在讓客戶獲得合宜的資訊和披露，同時確保假設淨回報率更切合當前的投資環境。

2013年4月，保聯在徵詢本處意見後，發出《投資相連壽險計劃——加強保障客戶權益的最新規定》。新加強的措施包括（1）保單持有人需一併填寫《重要資料聲明書》及《投保人聲明書》，有關聲明書的內容包括有關投連壽險產品的特點，例如冷靜期、初始及提早退保的費用及中介人的酬勞披露等，以供客戶在產品銷售時作為參考；（2）售後電話跟進及錄音規定擴展至所有投連壽險客戶。所有銷售投連壽險產品的保險公司已於2013年6月30日起實施以上新規定。

• 披露保險經紀佣金

香港保險顧問聯會（“顧問聯會”）、香港專業保險經紀協會（“經紀協會”）及保聯就佣金披露規定達成共識。在該規定下，保險經紀必須向客戶披露，他們為其所提供的服務，有向保險公司收取佣金。當客戶向保險經紀查詢佣金的額度時，保險經紀有責任以保費的最高百份比或以最高金額的形式提供該等資料。此等規定已被收編在顧問聯會及經紀協會的規條及規則之內。保聯亦已向其會員公司發出了相關的立場書，要求保險公司於向客戶提供的文件上，作出類似的披露。新規定已自2013年4月15日起實施。

• 禁止以禮品誘使客戶投保

為鼓勵消費者著重考慮他們所選擇的保險產品的性質和相關風險，保聯與本處攜手合作，於2011年5月發出禮品贈送指引，以管制保險公司在推廣投連壽險產品時所提供的禮品優惠。

為擴闊指引範圍至其他包含儲蓄成分的壽險產品，保聯於2012年1月發出有關類別A及C產品的禮品贈送、推廣及獎勵指引。該指引於2013年作出修訂，並於2014年1月1日起生效。

上述指引訂明保險公司在向保單持有人或準保單持有人推廣保險投資或儲蓄產品時，不得贈送任何禮品（費用或收費的折扣除外）。

查詢及投訴

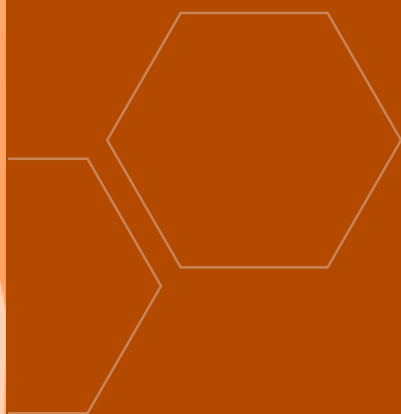
公眾人士如欲作出查詢或投訴，可聯絡下列機構：

| 事宜 | 機構名稱 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• 保險公司• 獲保險業監督授權的保險經紀• 有關保險業監管的其他事宜 | <ul style="list-style-type: none">• 保險業監理處（保險業監督） <p>地址：香港金鐘道66號 金鐘道政府合署21樓</p> <p>電話：2867 2565</p> <p>傳真：2869 0252</p> <p>電郵地址：iamail@oci.gov.hk</p> <p>網站：http://www.oci.gov.hk</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• 保險代理 | <ul style="list-style-type: none">• 保險代理登記委員會 <p>地址：香港灣仔駱克道353號 三湘大廈29樓</p> <p>電話：2520 1868</p> <p>傳真：2520 1967</p> <p>電郵地址：hkfi@hkfi.org.hk</p> <p>網站：http://www.hkfi.org.hk</p> <ul style="list-style-type: none">• 相關保險公司 |

| 事宜 | 機構名稱 |
|---------------------------|--|
| <p>• 屬認可保險經紀團體成員的保險經紀</p> | <p>• 香港保險顧問聯會</p> <p>地址 : 香港炮台山電氣道183號 友邦廣場3407室</p> <p>電話 : 2882 9943</p> <p>傳真 : 2890 2137</p> <p>電郵地址 : info@hkcib.org</p> <p>網站 : http://www.hkcib.org</p>  <p>• 香港專業保險經紀協會</p> <p>地址 : 香港中環德輔道中141號 中保集團大廈25樓 2507-2508室</p> <p>電話 : 2869 8515</p> <p>傳真 : 2770 2372</p> <p>電郵地址 : info@piba.org.hk</p> <p>網站 : http://www.piba.org.hk</p>  |

| 事宜 | 機構名稱 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 註冊強積金中介人 | <ul style="list-style-type: none"> • 如投訴涉及以保險業監督為前線監督的註冊強積金中介人的操守，本處會按照《強制性公積金計劃條例》的相關條文來處理該投訴（請看以上聯絡本處的方法）。如你對強積金事宜有任何疑問，可以與強制性公積金計劃管理局聯絡： <p>強制性公積金計劃管理局</p> <p>地址：香港九龍柯士甸道西1號 環球貿易廣場15樓 1501A及1508室</p> <p>電話：2918 0102 傳真：2259 8806 電郵地址：mpfa@mpfa.org.hk 網站：http://www.mpfa.org.hk</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • 由個人保單引起的申索糾紛（由2006年2月1日起，爭議額不超過800,000元者） | <ul style="list-style-type: none"> • 保險索償投訴局 <p>地址：香港灣仔駱克道353號 三湘大廈29樓</p> <p>電話：2520 2728 傳真：2520 1967 電郵地址：iccb@iccb.org.hk 網站：http://www.iccb.org.hk</p> |

組織及管理



6. 組織及管理



保險業監理處（“本處”）擁有一支表現出色的專業隊伍，面對國際間新的監管標準和日益複雜的保險市場，不斷提升知識，勇於迎接規管方面的新挑戰。

本處的成立

本處在1990年6月8日成立，以保險業監理專員為首。專員同時獲委任為保險業監督，負責規管及監管香港的保險業。本處隸屬香港特別行政區政府財經事務及庫務局。

組織架構及職員編制

本處共有四個部別，即一般業務部、長期業務部、執法部和政策及發展部，各以一名助理保險業監理專員為首。規管工作由隸屬上述四個部別的十六支專業團隊負責，各團隊由一名高級保險業監察主任/高級經理領導。此外，截至2013年12月底，本處共有40名一般職系人員，為106名專業職系人員提供行政及文書支援。本處的組織架構圖如下：



保險業監理專員



設立獨立的保險業監管局（“保監局”）

為配合保險市場的迅速發展及與國際做法看齊，政府建議成立獨立的保監局。經考慮顧問研究的建議後，政府就成立保監局擬訂建議大綱，在2010年7月12日至10月11日期間諮詢公眾。政府於2011年6月24日公布諮詢總結及詳細建議，並於2011年7月4日諮詢立法會財經事務委員會。諮詢結果顯示公眾普遍贊同成立建議中的保監局。根據諮詢所取得的回應，政府於2012年10月公布成立保監局的主要立法建議諮詢文件，並展開為期三個月的公眾諮詢。政府在詳細考慮在諮詢期間所收到的意見後，已改進了建議，並在2013年6月26日發布諮詢總結。

政府會繼續與持份者溝通，並已聯同香港保險業聯會、三個現存自律規管機構以及保險中介人成立工作小組，為保險中介人從現時的自律規管制度順利過渡至法定發牌制度作好準備。

政府已於2014年4月就《2014年保險公司（修訂）條例草案》提交立法會審議。

職員培訓及發展

本處明白職員隊伍的持續專業發展對確保有效規管保險業至為重要。為使職員掌握其專業領域的最新發展以及更新其監管技巧，本處為他們安排了各類有關保險、會計、精算、財務、風險管理、法律、資訊科技及打擊洗錢等的研討會和課程。此外，因應國際合作的重要性，本處亦為職員提供參加海外培訓活動的機會，以便他們與海外監管人員交流。年內，共有十二名職員參加了在印度、日本、新加坡、台灣、英國及內地舉行的會議和研討會。

為協助本處職員取得香港會計師公會的专业會員資格，本處自2005年起已註冊成為該公會的“認可僱主”。此外，本處所推行的全面培訓和發展計劃，亦令本處成為首個獲特許公認會計師公會頒發“認可僱主——僱員培訓（銀級）及專業發展”資格的政府部門。

本處網站

本處網站繼續作為發布規管資訊及統計數據的有效渠道，網站內容亦包括本處刊物、通函和演辭，並提供相連至香港獲授權保險公司網站的超連結。本處網站配合政府網站採用統一的“外觀與風格”設計，並致力盡量符合萬維網聯盟（W3C）《無障礙網頁內容指引》（WCAG）2.0版的AA級別標準，為公眾提供熟悉的界面及便捷的瀏覽方式。

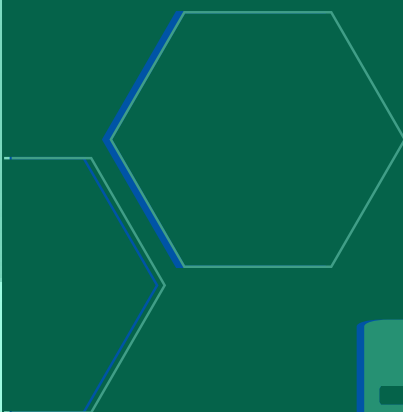
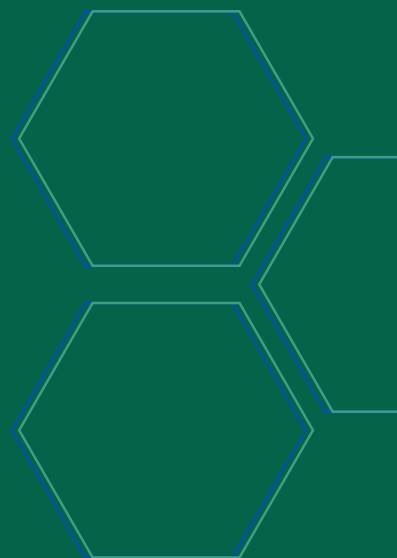


24小時查詢熱線

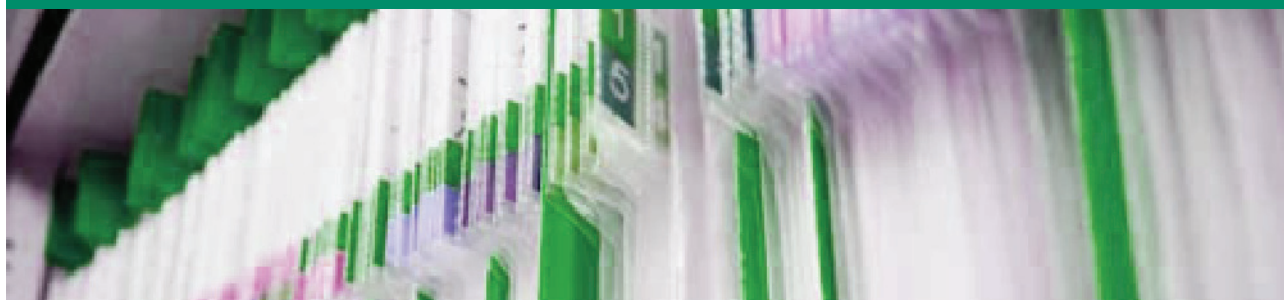
本處的熱線以三種語言（粵語、普通話及英語）操作，提供24小時互動電話系統查詢服務。熱線可提供有關保險公司的授權狀況、保險中介人的規管、保險中介人素質保證計劃及對保險公司和保險中介人的投訴等一般資料。在2013年，本處透過該熱線一共處理了2,525宗查詢。



附錄



附錄



附錄 1 保險業的規管架構

附錄 2 保險業諮詢委員會的成員名單 截至2013年12月31日

附錄 3 獲授權保險公司名單 截至2013年12月31日

附錄 4 獲授權保險公司的變動 由2013年1月1日至2013年12月31日

附錄 5 按註冊成立地點列出的獲授權保險公司數目 截至2013年12月31日

附錄 6 按保險業務類別列出的獲授權保險公司數目 截至2013年12月31日

附錄 7 保險中介人的數目 截至2013年12月31日

附錄 8 已公布的指引 截至2013年12月31日

附錄 9 已發出的通函 由2013年1月1日至2013年12月31日

附錄 1 保險業的規管架構

《保險公司條例》（第41章）（“該條例”）為審慎監管香港的保險業提供法律架構。該條例旨在保障投保大眾的利益及促進保險業的整體穩定。保險業監理專員獲委任為保險業監督，負責執行該條例。

保險公司的規管架構

授權規定 — 任何公司如欲在香港或從香港經營保險業務，必須獲得保險業監督授權。授權的最低要求包括：股本及償付能力符合法例規定、董事及控權人須為適當人選，以及有足夠的再保險安排。此外，申請授權的公司亦須符合由保險業監督公布的《授權指引》所載列的其他條件。

最低股本及償付準備金規定 — 保險公司的實繳股本不能少於規定的最低數額，而其資產減去負債後的數額，亦須維持在不低於指明的償付準備金水平。

| 實繳股本及償付準備金的最低金額 | | | | |
|-----------------|---------|---------------|----------------|---------|
| 保險業務類型 | | 最低實繳股本 (元) | 最低償付準備金 (元) | |
| 一般 | 非經營法定業務 | 1,000萬 | 1,000萬 | |
| | 經營法定業務 | 2,000萬 | 2,000萬 | |
| 長期 | | 1,000萬 | 200萬 | |
| 綜合 | 非經營法定業務 | 2,000萬 | 一般：1,000萬 | 長期：200萬 |
| | 經營法定業務 | 2,000萬 | 一般：2,000萬 | |
| 專屬自保 | | 200萬 | 200萬 | |

在香港維持資產的規定 — 除專業再保險公司及專屬自保保險公司外，凡經營一般保險業務的保險公司，都必須在香港維持資產，數額不少於其香港一般保險業務淨負債的80%及適用於該業務的償付準備金的總和。

財政呈報規定 — 保險公司須每年向保險業監督呈交下列財務文件：

| | 經營一般業務 保險公司 | 經營長期業務 保險公司 |
|-----------------------|-------------------------------|----------------|
| 經審計的財務報表 | ✓ | ✓ |
| | (按照該條例附表3規定) | |
| 關於在香港或從香港經營 一般保險業務 | | |
| • 經審計的一般業務報表 | ✓ | — |
| • 經審計的資產負債表 | ✓ (專屬自保保險公司及 專業再保險公司除外) | — |
| 精算調查報告 | — | ✓ |
| 關於在香港或從香港經營長期保 險業務 | | |
| • 經審計的收入帳(連同補充資料) | — | ✓ |
| • 估值撮要 | — | ✓ |
| • 估值資產負債表(連同補充資料) | — | ✓ |

保險中介人的規管架構

保險中介人根據該條例第X部的自律規管制度運作。

| | 保險代理 | 保險經紀 |
|----|--|--|
| 登記 | <p>有意成為保險代理者，須獲保險公司委任，並向香港保險業聯會（“保聯”）所成立的保險代理登記委員會（“登記委員會”）登記。保險代理的負責人及業務代表，亦須向登記委員會登記。</p> <p>獲委任保險代理不得同時代表超過四家保險公司，且其中不得有超過兩家為長期業務保險公司。此外，他不可同時是獲授權保險經紀。</p> | <p>有意成為保險經紀者，必須獲得保險業監督授權，或申請成為獲保險業監督認可的保險經紀團體的成員。保險經紀的行政總裁及業務代表亦必須向保險業監督或有關的獲認可團體登記，視乎情況而定。</p> <p>獲授權保險經紀不可同時是獲委任保險代理。</p> |
| 管理 | <p>保險代理、其負責人及業務代表必須向登記委員會證明本身是適當人選，並符合由保聯發出的《保險代理管理守則》訂明的所有規定。</p> <p>保險公司須按照《保險代理管理守則》管理其保險代理。此外，保險公司須為其委任的保險代理在保險合約交易中的行動負責。</p> | <p>保險經紀、其行政總裁及業務代表均須是適當人選。此外，保險經紀必須符合保險業監督就下列各項所訂明的最低要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> •資格及經驗； •股本及淨資產； •專業彌償保險； •備存獨立客戶帳目；以及 •備存妥善的簿冊及帳目。 <p>保險經紀須每年向保險業監督或有關的認可保險經紀團體（視何者適用而定）呈交其經審計的財務報表，連同一份有關該保險經紀是否持續符合最低限度規定的核數師報告。</p> <p>認可保險經紀團體亦須每年向保險業監督呈交核數師報告，證明其所有成員持續符合最低限度規定。</p> |

《保險公司條例》及附屬法例

《保險公司條例》及附屬法例

《保險公司條例》（第41章）

《保險公司（精算師資格）規例》（第41章，附屬法例A）

《保險公司（保險人登記冊）（訂明費用）規例》（第41章，附屬法例B）

《保險公司（授權費及年費）規例》（第41章，附屬法例C）

《保險公司（雜項費用）規例》（第41章，附屬法例D）

《保險公司（長期負債釐定）規例》（第41章，附屬法例E）

《保險公司（償付準備金）規例》（第41章，附屬法例F）

《保險公司（一般業務）（估值）規例》（第41章，附屬法例G）

《保險公司（精算師標準）規例》（第41章，附屬法例H）

附錄 2 保險業諮詢委員會的成員名單 截至2013年12月31日

| | |
|----|----------------------------------|
| 主席 | 財經事務及庫務局局長陳家強教授, GBS, JP |
| 委員 | 保險業監理專員蔡淑嫻女士, JP |
| | 陳健波議員, BBS, JP |
| | 蔡香君女士 |
| | 何達德先生(Mr Michael Edward HUDDART) |
| | 管胡金愛女士 |
| | 李冠群先生 |
| | 李慧琼議員, JP |
| | 廖麗茵女士 |
| | 劉延安先生 |
| | 博杰明先生(Mr Jeremy Robert PORTER) |
| | 徐福樂醫生 |
| | 黃德尊教授 |
| | 楊志威先生 |
| 秘書 | 陳婉華女士 |

保險業諮詢委員會根據《保險公司條例》（第41章）第54條成立，其職能是就有關執行該條例及在香港經營保險業務的事宜，向行政長官提供意見。

附錄 3 獲授權保險公司名單 截至2013年12月31日

註：本名單包括截至2013年12月31日獲授權、但隨後已停止在香港或從香港承接保險業務的保險公司。有關個別保險公司的授權狀況，應參閱保險業監督所備存的獲授權保險公司登記冊。

| 保險公司名稱 | 註冊 成立地點 | 獲授權 業務類型# |
|---|------------|--------------|
| 農銀國際保險有限公司 ABCI Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| 安達保險有限公司 ACE Insurance Limited | 中國香港 | 一般 |
| 安達人壽保險有限公司 ACE Life Insurance Company Ltd. | 百慕達 | 長期 |
| 富通保險(亞洲)有限公司 Ageas Insurance Company (Asia) Limited | 百慕達 | 長期 |
| 友邦保險有限公司 AIA Company Limited | 中國香港 | 綜合 |
| 友邦保險(國際)有限公司 AIA International Limited | 百慕達 | 綜合 |
| 美亞保險香港有限公司 AIG Insurance Hong Kong Limited | 中國香港 | 一般 |
| 美國國際集團聯合保險(亞洲)有限公司 AIG United Guaranty Insurance (Asia) Limited | 中國香港 | 一般 |
| Allianz Global Corporate & Specialty AG | 德國 | 一般 |
| Allied World Assurance Company, Ltd | 百慕達 | 一般 |
| American Family Life Assurance Company of Columbus | 美國 | 長期 |
| 亞洲資本再保險集團私人有限公司 Asia Capital Reinsurance Group Pte. Ltd. | 新加坡 | 一般 (R) |
| 亞洲保險有限公司 Asia Insurance Company, Limited | 中國香港 | 綜合 |
| Assicurazioni Generali Società per Azioni | 意大利 | 綜合 |
| Assuranceforeningen Gard-gjensidig- | 挪威 | 一般 |
| 安卓信用保險有限公司 Atradius Credit Insurance N.V. | 荷蘭 | 一般 |
| 英傑華人壽保險有限公司 Aviva Life Insurance Company Limited | 中國香港 | 長期 |
| 安盛保險(百慕達)有限公司 AXA China Region Insurance Company (Bermuda) Limited | 百慕達 | 綜合 |

| 保險公司名稱 | 註冊 成立地點 | 獲授權 業務類型# |
|---|------------|--------------|
| 安盛金融有限公司 AXA China Region Insurance Company Limited | 中國香港 | 綜合 |
| AXA Corporate Solutions Assurance | 法國 | 一般 |
| 安盛保險(中國)有限公司 AXA General Insurance China Limited | 中國香港 | 一般 |
| 安盛保險有限公司 AXA General Insurance Hong Kong Limited | 中國香港 | 一般 |
| 安盛(香港)人壽保險有限公司 AXA (Hong Kong) Life Insurance Company Limited | 中國香港 | 長期 |
| AXA Life Insurance Company Limited | 中國香港 | 綜合 |
| 安盛財富管理(香港)有限公司 AXA Wealth Management (HK) Limited | 中國香港 | 長期 |
| 中銀集團保險有限公司 Bank of China Group Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| 銀和再保險有限公司 BC Reinsurance Limited | 中國香港 | 一般 (R) |
| 東亞人壽保險有限公司 BEA Life Limited | 中國香港 | 長期 |
| Berkley Insurance Company | 美國 | 一般 (R) |
| 藍十字(亞太)保險有限公司 Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited | 中國香港 | 綜合 |
| 中銀集團人壽保險有限公司 BOC Group Life Assurance Company Limited | 中國香港 | 長期 |
| 保柏(亞洲)有限公司 Bupa (Asia) Limited | 中國香港 | 一般 |
| 加州保險有限公司 California Insurance Company, Limited | 中國香港 | 一般 |
| Canada Life Assurance Company - The | 加拿大 | 長期 |
| Canada Life Limited | 英國 | 長期 |
| 加拿大保險有限公司 Canadian Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| 其士保險有限公司 Chevalier Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| 中國交銀保險有限公司 China BOCOM Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| 中国人寿保險(海外)股份有限公司 (中國人壽保險(海外)股份有限公司) China Life Insurance (Overseas) Company Limited | 中國 | 長期 |
| 招商局保險有限公司 China Merchants Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |

| 保險公司名稱 | 註冊 成立地點 | 獲授權 業務類型# |
|--|------------|--------------|
| 中國海外保險有限公司 China Overseas Insurance Limited | 中國香港 | 一般 |
| 中國太平洋保險(香港)有限公司 China Pacific Insurance Co., (H.K.) Limited | 中國香港 | 一般 |
| 中國平安保險(香港)有限公司 China Ping An Insurance (Hong Kong) Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| 中國太平保險(香港)有限公司 China Taiping Insurance (HK) Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| 創興保險有限公司 Chong Hing Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| 信諾環球保險有限公司 CIGNA Worldwide General Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| 信諾環球人壽保險有限公司 CIGNA Worldwide Life Insurance Company Limited | 中國香港 | 長期 |
| Clerical Medical Investment Group Limited | 英國 | 長期 |
| CMI Insurance Company Limited | 馬恩島 | 長期 |
| 中海石油保險有限公司 CNOOC Insurance Limited | 中國香港 | 一般 (C) |
| Compagnie Francaise d' Assurance pour le Commerce Extérieur | 法國 | 一般 |
| 合羣保險有限公司 Concord Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| 大新保險(1976)有限公司 Dah Sing Insurance Company (1976) Limited | 中國香港 | 一般 |
| 大新人壽保險有限公司 Dah Sing Life Assurance Company Limited | 百慕達 | 長期 |
| Desjardins Sécurité Financière, Compagnie d' Assurance Vie (Desjardins Financial Security Life Assurance Company) | 加拿大 | 長期 |
| 豐亞保險(香港)有限公司 Direct Asia Insurance (Hong Kong) Limited | 中國香港 | 一般 |
| East Point Reinsurance Company of Hong Kong Limited | 中國香港 | 一般 (R) |
| Euler Hermes Deutschland Aktiengesellschaft | 德國 | 一般 |
| FAI First Pacific Insurance Company Limited (在臨時清盤中) | 中國香港 | 一般 |

| 保險公司名稱 | 註冊成立地點 | 獲授權業務類型# |
|---|--------|----------|
| 富勤保險(香港)有限公司 Falcon Insurance Company (Hong Kong) Limited | 中國香港 | 一般 |
| Federal Insurance Company | 美國 | 一般 |
| 第一美國業權保險公司 First American Title Insurance Company | 美國 | 一般 |
| FM Insurance Company Limited | 英國 | 一般 |
| 英國友誠國際有限公司 Friends Provident International Limited | 馬恩島 | 長期 |
| 富衛保險有限公司 FWD General Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| 富衛人壽保險(百慕達)有限公司 FWD Life Insurance Company (Bermuda) Limited | 百慕達 | 長期 |
| GAN Assurances | 法國 | 一般 |
| General Reinsurance AG | 德國 | 綜合 (R) |
| Generali International Limited | 格恩西 | 長期 |
| 恒生保險有限公司 Hang Seng Insurance Company Limited | 中國香港 | 綜合 |
| 恒生人壽保險有限公司 Hang Seng Life Limited | 中國香港 | 長期 |
| Hannover Rück SE | 德國 | 綜合 (R) |
| HDI-Gerling Industrie Versicherung AG | 德國 | 一般 |
| 安興保險有限公司 HIH Casualty and General Insurance (Asia) Limited (在臨時清盤中) | 中國香港 | 一般 |
| 澳洲興業保險有限公司 HIH Insurance (Asia) Limited (在臨時清盤中) | 中國香港 | 一般 |
| 香港人壽保險有限公司 Hong Kong Life Insurance Limited | 中國香港 | 長期 |
| 香港按揭證券有限公司 Hong Kong Mortgage Corporation Limited - The | 中國香港 | 一般 |
| 香港印刷業商會 Hong Kong Printers Association - The | 中國香港 | 一般 |
| Hong Kong Reinsurance Company Limited | 中國香港 | 一般 (R) |

| 保險公司名稱 | 註冊 成立地點 | 獲授權 業務類型# |
|---|------------|--------------|
| 豐隆保險(亞洲)有限公司 Hong Leong Insurance (Asia) Limited | 中國香港 | 一般 |
| 滙豐保險(亞洲)有限公司 HSBC Insurance (Asia) Limited | 中國香港 | 綜合 |
| HSBC Life (International) Limited | 百慕達 | 長期 |
| 工安保險有限公司 Kono Insurance Limited | 中國香港 | 一般 |
| 利寶國際保險有限公司 Liberty International Insurance Limited | 中國香港 | 綜合 |
| Liberty Mutual Insurance Europe Limited | 英國 | 一般 |
| Lloyd's Underwriters | 英國 | 綜合 |
| London Steam-Ship Owners' Mutual Insurance Association Limited - The | 英國 | 一般 |
| Malayan Insurance Company (Hong Kong) Limited | 中國香港 | 一般 (R) |
| Malayan International Insurance Corporation Limited | 巴哈馬群島 | 一般 |
| Manufacturers Life Insurance Company - The | 加拿大 | 長期 |
| 宏利人壽保險(國際)有限公司 Manulife (International) Limited | 百慕達 | 長期 |
| Massachusetts Mutual Life Insurance Company | 美國 | 長期 |
| 美國萬通保險亞洲有限公司 MassMutual Asia Limited | 中國香港 | 長期 |
| 大都會人壽保險有限公司 MetLife Limited | 中國香港 | 長期 |
| 美商大都會人壽保險香港有限公司 Metropolitan Life Insurance Company of Hong Kong Limited | 中國香港 | 長期 |
| 閩信保險有限公司 Min Xin Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| 民安財產保險有限公司 (民安財產保險有限公司) Minan Property And Casualty Insurance Company Limited | 中國 | 一般 |
| Mitsui Sumitomo Insurance Company, Limited | 日本 | 一般 |
| 三井住友海上火災保險(香港)有限公司 MSIG Insurance (Hong Kong) Limited | 中國香港 | 一般 |

| 保險公司名稱 | 註冊 成立地點 | 獲授權 業務類型# |
|---|------------|--------------|
| Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft (Munich Reinsurance Company) | 德國 | 綜合 (R) |
| New India Assurance Company, Limited - The | 印度 | 一般 |
| 日本興亞保險 (亞洲) 有限公司 Nipponkoa Insurance Company (Asia) Limited | 中國香港 | 一般 |
| Old Mutual Life Assurance Company (South Africa) Limited | 南非 | 長期 |
| 太平洋保險有限公司 Pacific Insurance Company, Limited - The | 中國香港 | 一般 |
| 太平洋人壽保險有限公司 Pacific Life Assurance Company, Limited - The | 中國香港 | 長期 |
| 寶豐保險 (香港) 有限公司 Paofong Insurance Company (Hong Kong) Limited | 中國香港 | 一般 |
| Partner Reinsurance Europe SE | 愛爾蘭 | 一般 (R) |
| 鼎睿再保險有限公司 Peak Reinsurance Company Limited | 中國香港 | 一般 (R) |
| 中國人民保險 (香港) 有限公司 People's Insurance Company of China (Hong Kong), Limited - The | 中國香港 | 一般 |
| Phoenix Life Limited | 英國 | 長期 |
| 信孚保險有限公司 Pioneer Insurance and Surety Corporation | 菲律賓 | 一般 |
| 美國信安保險有限公司 Principal Insurance Company (Hong Kong) Limited | 中國香港 | 長期 |
| Prudential Assurance Company Limited - The | 英國 | 綜合 |
| 保誠財險有限公司 Prudential General Insurance Hong Kong Limited | 中國香港 | 一般 |
| 保誠保險有限公司 Prudential Hong Kong Limited | 中國香港 | 長期 |
| Prudential Insurance Company of America - The | 美國 | 長期 |
| 昆士蘭保險(香港)有限公司 QBE General Insurance (Hong Kong) Limited | 中國香港 | 一般 |
| 昆士蘭聯保保險有限公司 QBE Hongkong & Shanghai Insurance Limited | 中國香港 | 一般 |
| 昆士蘭按揭保險(亞洲)有限公司 QBE Mortgage Insurance (Asia) Limited | 中國香港 | 一般 |

| 保險公司名稱 | 註冊 成立地點 | 獲授權 業務類型# |
|--|------------|--------------|
| Radian Insurance Inc. | 美國 | 一般 |
| RGA Reinsurance Company | 美國 | 長期 (R) |
| RL360 Insurance Company Limited | 馬恩島 | 長期 |
| 皇家太陽聯合保險有限公司 Royal & Sun Alliance Insurance plc | 英國 | 一般 |
| Royal Skandia Life Assurance Limited | 馬恩島 | 長期 |
| Schweizerische Rückversicherungs-Gesellschaft AG (Swiss Reinsurance Company Ltd) | 瑞士 | 綜合 (R) |
| 法國再保險(亞洲)有限公司 SCOR Reinsurance Company (Asia) Limited | 中國香港 | 綜合 (R) |
| Shipowners' Mutual Protection and Indemnity Association (Luxembourg) - The | 盧森堡 | 一般 |
| 先施保險置業有限公司 Sincere Insurance & Investment Company, Limited - The | 中國香港 | 一般 |
| 先施人壽保險有限公司 Sincere Life Assurance Company Limited - The | 中國香港 | 長期 |
| 中石化保險有限公司 Sinopec Insurance Limited | 中國香港 | 一般 (C) |
| Sompo Japan Insurance Inc. | 日本 | 一般 |
| 日本財產保險 (香港) 有限公司 Sompo Japan Nipponkoa Insurance (Hong Kong) Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| Sompo Japan Nipponkoa Reinsurance Company Limited | 中國香港 | 一般 (R) |
| 標準人壽保險 (亞洲) 有限公司 Standard Life (Asia) Limited | 中國香港 | 長期 |
| Starr International Insurance (Asia) Limited | 中國香港 | 一般 |
| 新鴻基地產保險有限公司 Sun Hung Kai Properties Insurance Limited | 中國香港 | 一般 |
| 香港永明金融有限公司 Sun Life Hong Kong Limited | 百慕達 | 長期 |
| 太平再保險有限公司 Taiping Reinsurance Company Limited | 中國香港 | 綜合 (R) |
| 泰加保險有限公司 Target Insurance Company, Limited | 中國香港 | 一般 |

| 保險公司名稱 | 註冊成立地點 | 獲授權業務類型# |
|--|--------|----------|
| Toa Reinsurance Company, Limited - The | 日本 | 一般 (R) |
| 東京海上火災保險(香港)有限公司 Tokio Marine and Fire Insurance Company (Hong Kong) Limited - The | 中國香港 | 一般 |
| Transamerica Life (Bermuda) Ltd. | 百慕達 | 長期 |
| Transatlantic Reinsurance Company | 美國 | 一般 (R) |
| 三聯保險有限公司 Trinity General Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| TT Club Mutual Insurance Limited | 英國 | 一般 |
| Tugu Insurance Company, Limited | 中國香港 | 一般 |
| 建安保險有限公司 United Builders Insurance Company, Limited | 中國香港 | 一般 |
| United Kingdom Mutual Steam Ship Assurance Association (Bermuda) Limited - The | 百慕達 | 一般 |
| West of England Ship Owners Mutual Insurance Association (Luxembourg) - The | 盧森堡 | 一般 |
| 永隆保險有限公司 Wing Lung Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| XL Insurance Company Plc | 英國 | 一般 |
| Zurich Assurance Ltd | 英國 | 長期 |
| Zurich International Life Limited | 馬恩島 | 長期 |
| Zürich Lebensversicherungs-Gesellschaft AG (Zurich Life Insurance Company Ltd) | 瑞士 | 長期 |
| Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG (Zurich Insurance Company Ltd) | 瑞士 | 一般 |

(C) 代表專屬自保保險公司

(R) 代表專業再保險公司

附錄 4

獲授權保險公司的變動 由2013年1月1日至2013年12月31日

| 保險公司名稱 | 註冊成立地點 | 業務類型# |
|--|--------|--------|
| 新獲授權 | | |
| 保誠財險有限公司 Prudential General Insurance Hong Kong Limited | 中國香港 | 一般 |
| 保誠保險有限公司 Prudential Hong Kong Limited | 中國香港 | 長期 |
| 中石化保險有限公司 Sinopec Insurance Limited | 中國香港 | 一般 (C) |
| 撤銷授權 | | |
| COLISEE RE | 法國 | 一般 (R) |
| Transamerica Life Insurance Company | 美國 | 長期 |
| UOB Insurance (H.K.) Limited | 中國香港 | 一般 |
| 保險公司名稱更改 | | |
| 美國友邦保險(百慕達)有限公司 American International Assurance Company (Bermuda) Limited 改為 友邦保險(國際)有限公司 AIA International Limited | 百慕達 | 綜合 |
| 美國友邦保險有限公司 American International Assurance Company, Limited 改為 友邦保險有限公司 AIA Company Limited | 中國香港 | 綜合 |
| Chartis Insurance Hong Kong Limited 改為 美亞保險香港有限公司 AIG Insurance Hong Kong Limited | 中國香港 | 一般 |
| Crown Life Insurance Company 改為 Canada Life Assurance Company - The | 加拿大 | 長期 |
| Dah Sing Life Assurance Company Limited 改為 大新人壽保險有限公司 Dah Sing Life Assurance Company Limited | 百慕達 | 長期 |

| 保險公司名稱 | 註冊成立地點 | 業務類型# |
|---|--------|--------|
| 保險公司名稱更改 | | |
| Direct Asia Insurance (Hong Kong) Limited 改為 豐亞保險(香港)有限公司 Direct Asia Insurance (Hong Kong) Limited | 中國香港 | 一般 |
| Hannover Rückversicherung AG 改為 Hannover Rück SE | 德國 | 綜合 (R) |
| 安泰保險有限公司 ING General Insurance Company Limited 改為 富衛保險有限公司 FWD General Insurance Company Limited | 中國香港 | 一般 |
| ING Life Insurance Company (Bermuda) Limited 改為 富衛人壽保險(百慕達)有限公司 FWD Life Insurance Company (Bermuda) Limited | 百慕達 | 長期 |
| Partner Reinsurance Europe Public Limited Company 改為 Partner Reinsurance Europe SE | 愛爾蘭 | 一般 (R) |
| Royal London 360 Insurance Company Limited 改為 RL360 Insurance Company Limited | 馬恩島 | 長期 |
| Sompo Japan Reinsurance Company Limited 改為 Sompo Japan Nipponkoa Reinsurance Company Limited | 中國香港 | 一般 (R) |
| XL Insurance Company Limited 改為 XL Insurance Company Plc | 英國 | 一般 |

(C) 代表專屬自保保險公司

(R) 代表專業再保險公司

附錄 5

按註冊成立地點列出的獲授權保險公司數目 截至2013年12月31日

| 註冊成立地點 | 獲授權 保險公司數目 | 獲授權業務類型 | | |
|--------|---------------|---------|--------|-------|
| | | 純長期 | 純一般 | 綜合 |
| 巴哈馬群島 | 1 | - | 1 | - |
| 百慕達 | 12 | 8 | 2 | 2 |
| 加拿大 | 3 | 3 | - | - |
| 中國# | 2 | 1 | 1 | - |
| 法國 | 3 | - | 3 | - |
| 德國 | 6(3) | - | 3 | 3(3) |
| 格恩西 | 1 | 1 | - | - |
| 印度 | 1 | - | 1 | - |
| 愛爾蘭 | 1(1) | - | 1(1) | - |
| 馬恩島 | 5 | 5 | - | - |
| 意大利 | 1 | - | - | 1 |
| 日本 | 3(1) | - | 3(1) | - |
| 盧森堡 | 2 | - | 2 | - |
| 荷蘭 | 1 | - | 1 | - |
| 挪威 | 1 | - | 1 | - |
| 菲律賓 | 1 | - | 1 | - |
| 新加坡 | 1(1) | - | 1(1) | - |
| 南非 | 1 | 1 | - | - |
| 瑞士 | 3(1) | 1 | 1 | 1(1) |
| 英國 | 12 | 4 | 6 | 2 |
| 美國 | 9(3) | 4(1) | 5(2) | - |
| | | | | |
| 非香港 | 70(10) | 28(1) | 33(5) | 9(4) |
| 香港 | 85(8) | 16 | 59(6) | 10(2) |
| | | | | |
| 總數 | 155(18) | 44(1) | 92(11) | 19(6) |

括號內的數字代表專業再保險公司的數目

不包括在香港註冊成立的保險公司

附錄 6

按保險業務類別列出的獲授權保險公司數目 截至2013年12月31日

| 獲授權保險業務類別 | | 獲授權保險公司數目 | | |
|---------------|-------------|-----------|-----|----|
| | | 香港 | 非香港 | 總數 |
| 長期保險業務 | | | | |
| A | 人壽及年金 | 26 | 34 | 60 |
| B | 婚姻及出生 | 1 | 4 | 5 |
| C | 相連長期 | 14 | 30 | 44 |
| D | 永久健康 | 11 | 22 | 33 |
| E | 聯合養老保險 | 1 | 3 | 4 |
| F | 資本贖回 | 1 | 4 | 5 |
| G | 退休計劃管理第I類 | 9 | 13 | 22 |
| H | 退休計劃管理第II類 | 8 | 9 | 17 |
| I | 退休計劃管理第III類 | 20 | 22 | 42 |
| 一般保險業務 | | | | |
| 1 | 意外 | 60 | 32 | 92 |
| 2 | 疾病 | 52 | 25 | 77 |
| 3 | 陸上車輛 | 51 | 25 | 76 |
| 4 | 鐵路車輛 | 52 | 31 | 83 |
| 5 | 飛機 | 24 | 22 | 46 |
| 6 | 船舶 | 53 | 31 | 84 |
| 7 | 貨運 | 55 | 33 | 88 |
| 8 | 火災及自然力量 | 58 | 29 | 87 |
| 9 | 財產損壞 | 58 | 29 | 87 |
| 10 | 汽車方面的法律責任 | 50 | 25 | 75 |
| 11 | 飛機方面的法律責任 | 27 | 22 | 49 |
| 12 | 船舶方面的法律責任 | 53 | 30 | 83 |
| 13 | 一般法律責任 | 57 | 31 | 88 |
| 14 | 信貸 | 43 | 26 | 69 |
| 15 | 擔保 | 55 | 31 | 86 |
| 16 | 雜項財務損失 | 56 | 35 | 91 |
| 17 | 法律開支 | 37 | 27 | 64 |

附錄 7

保險中介人的數目 截至2013年12月31日

在保險代理登記委員會登記為獲委任保險代理、其負責人及業務代表的數目¹

| 保險業務類型 | | 獲委任保險代理的數目 | 獲委任保險代理的 負責人及業務代表的數目 |
|-----------------|---------|------------|-------------------------|
| 一般 ² | | 3,259 | 6,314 |
| 長期 | 不包括相連長期 | 9,585 | 1,319 |
| | 包括相連長期 | 10,924 | 599 |
| 一般及長期 | 不包括相連長期 | 1,316 | 7,067 |
| | 包括相連長期 | 18,676 | 12,153 |
| 總數 | | 43,760 | 27,452 |

獲授權保險經紀、其行政總裁及業務代表的數目³

| 保險業務類型 | | 憑藉取得下列認可 保險經紀團體 會員資格而獲授權的 保險經紀的數目 | | 獲授權 保險經紀的行政總裁 及業務代表的數目 |
|--------|---------|--|----------------|------------------------------|
| | | 香港保險顧問聯會 | 香港專業保險 經紀協會 | |
| 一般 | | 30 | 27 | 1,030 |
| 長期 | 不包括相連長期 | 3 | 4 | 424 |
| | 包括相連長期 | 42 | 24 | 3,423 |
| 一般及長期 | 不包括相連長期 | 55 | 81 | 1,439 |
| | 包括相連長期 | 134 | 232 | 2,882 |
| 總數 | | 264 | 368 | 9,198 |

1 數字由香港保險業聯會提供。

2 數字亦包括獲登記只可銷售受限制的旅遊保險的旅行代理商。

3 數字由認可保險經紀團體提供。

附錄 8

已公布的指引 截至2013年12月31日

| 編號 | 指引名稱 |
|------|-------------------------------|
| 指引1 | 《授權指引》 |
| 指引2 | 《保險公司（一般業務）（估值）規例指引》 |
| 指引3 | 《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集指引》 |
| 指引3A | 《行使施加罰款權力指引》 |
| 指引4 | 《〈保險公司條例〉（第41章）有關“適當人選”的準則指引》 |
| 指引5 | 《申請授權在香港或從香港經營保險業務的指引》 |
| 指引6 | 《按揭擔保保險業務儲備金指引》 |
| 指引7 | 《長期保險業務類別G儲備金的指引》 |
| 指引8 | 《網上保險活動指引》 |
| 指引9 | 《有關僱員補償及汽車保險業務保險負債的精算檢討指引》 |
| 指引10 | 《獲授權保險人的公司管治指引》 |
| 指引11 | 《有關類別C — 相連長期業務的分類指引》 |
| 指引12 | 《與有關連公司安排再保險的指引》 |
| 指引13 | 《獲授權保險人的資產管理指引》 |
| 指引14 | 《外判指引》 |

附錄 9

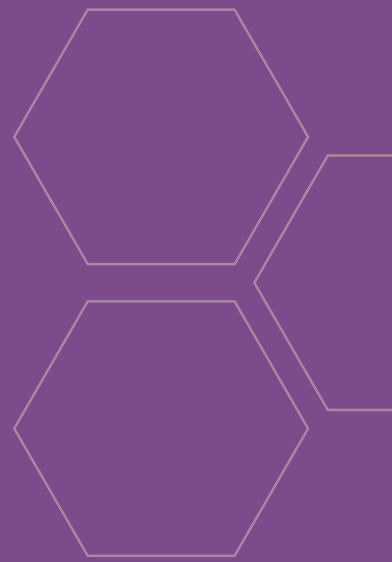
已發出的通函 由2013年1月1日至2013年12月31日

| 日期 | 收件人 | 主題 |
|------------|-------------------------|---|
| 2013年1月4日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《聯合國（反恐怖主義措施）條例》、《2012年聯合國制裁（阿富汗）規例》及美國行政命令第13224號 |
| 2013年1月16日 | 所有獲授權經營直接業務的保險公司的行政總裁 | “人對人促銷電話”投訴數字的季度記錄 |
| 2013年1月18日 | 所有獲授權經營直接業務的保險公司的行政總裁 | “人對人促銷電話”投訴數字的季度記錄 |
| 2013年1月28日 | 所有獲授權經營長期業務的保險公司的行政總裁 | 保險中介人素質保證計劃 — 強制性公積金計劃考試之研習資料手冊（第八版） |
| 2013年2月8日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《聯合國制裁（伊朗）規例》、《聯合國制裁（朝鮮民主主義人民共和國）規例》及美國行政命令第13224號 |
| 2013年3月1日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《聯合國（反恐怖主義措施）條例》、《2012年聯合國制裁（阿富汗）規例》及美國行政命令第13224號 |
| 2013年3月8日 | 所有獲授權經營長期保險業務的保險公司的行政總裁 | 由打擊洗錢財務特別行動組織發出的聲明 |
| 2013年3月15日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 公布2012年香港一般及長期保險業務的臨時統計數字 |
| 2013年3月22日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《2013年聯合國制裁（剛果民主共和國）規例》、《2013年聯合國制裁（利比里亞）規例》及《〈2012年聯合國制裁（利比里亞）規例〉（廢除）規例》 |

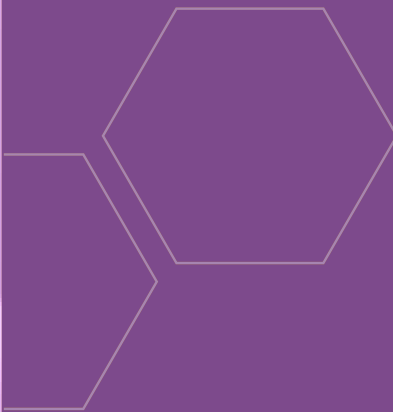
| 日期 | 收件人 | 主題 |
|------------|-------------------------|---|
| 2013年3月26日 | 所有獲授權經營長期保險業務的保險公司的行政總裁 | 《保險公司條例》（第41章）— 香港長期業務季度報表的電子輸入新範本 |
| 2013年3月28日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《2013年聯合國制裁（剛果民主共和國）規例》、《2013年聯合國制裁（利比里亞）規例》及美國行政命令第13224號 |
| 2013年4月15日 | 所有獲授權經營一般業務的保險公司的行政總裁 | 僱員補償保險（直接業務）及汽車保險（直接業務）統計數字 |
| 2013年4月19日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《2013年聯合國制裁（朝鮮民主主義人民共和國）（修訂）規例》 |
| 2013年4月26日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《聯合國制裁（朝鮮民主主義人民共和國）規例》及美國行政命令第13224號 |
| 2013年5月3日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《聯合國（反恐怖主義措施）條例》、《2012年聯合國制裁（阿富汗）規例》、《2011年聯合國制裁（利比亞）規例》及《聯合國制裁（蘇丹）規例》 |
| 2013年5月31日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 公布2013年首季香港一般及長期保險業務的臨時統計數字 |
| 2013年7月5日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《聯合國（反恐怖主義措施）條例》、《2013年聯合國制裁（伊朗）（修訂）規例》、《2012年聯合國制裁（阿富汗）規例》、《2013年聯合國制裁（剛果民主共和國）規例》及美國行政命令第13224號 |

| 日期 | 收件人 | 主題 |
|------------|-------------------------|--|
| 2013年7月10日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 保險中介人素質保證計劃 — 保險原理及實務考試之研習資料手冊 (2013年版) |
| 2013年7月12日 | 所有獲授權經營長期保險業務的保險公司的行政總裁 | 由打擊洗錢財務特別行動組織發出的聲明 |
| 2013年7月19日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《2013年聯合國制裁 (科特迪瓦) 規例》 |
| 2013年7月26日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《2013年聯合國制裁 (科特迪瓦) 規例》及美國行政命令第13224號 |
| 2013年8月2日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《2013年聯合國制裁 (厄立特里亞) (修訂) 規例》及《2013年聯合國制裁 (索馬里) (修訂) 規例》 |
| 2013年8月30日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 公布2013年上半年香港一般及長期保險業務的臨時統計數字 |
| 2013年9月6日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《聯合國 (反恐怖主義措施) 條例》、《2013年聯合國制裁 (蘇丹) 規例》、《〈聯合國制裁 (蘇丹) 規例〉 (廢除) 規例》、《2013年〈2011年聯合國制裁 (利比亞) 規例〉 (修訂) 規例》、《2011年聯合國制裁 (利比亞) 規例》、《2012年聯合國制裁 (阿富汗) 規例》及美國行政命令第13224號 |
| 2013年9月13日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《2013年聯合國制裁 (蘇丹) 規例》 |
| 2013年9月17日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 禮品及紀念品 |

| 日期 | 收件人 | 主題 |
|-------------|--------------------------|---|
| 2013年9月18日 | 所有獲授權經營長期保險業務的保險公司的行政總裁 | 為保險業舉辦的打擊洗錢講座 |
| 2013年9月30日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 2012年香港保險業務統計數字 |
| 2013年10月11日 | 所有獲授權經營長期保險業務的保險公司的行政總裁 | 就美國實施《海外帳戶稅收合規法案》而作準備 |
| 2013年10月15日 | 所有獲授權經營一般業務的保險公司的行政總裁 | 2012年僱員補償保險（直接業務）及汽車保險（直接業務）統計數字 |
| 2013年11月1日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 《聯合國（反恐怖主義措施）條例》、《2013年聯合國制裁（索馬里）（修訂）（第2號）規例》、《2012年聯合國制裁（阿富汗）規例》、《聯合國制裁（朝鮮民主主義人民共和國）規例》、《2011年聯合國制裁（利比亞）規例》、《2013年聯合國制裁（蘇丹）規例》及美國行政命令第13224號 |
| 2013年11月8日 | 所有獲授權經營長期保險業務的保險公司的行政總裁 | 由打擊洗錢財務特別行動組織發出的聲明 |
| 2013年11月11日 | 所有獲授權經營長期及綜合業務的保險公司的行政總裁 | 保險中介人素質保證計劃 — 投資相連長期保險考試之研習資料手冊（2013年版） |
| 2013年11月29日 | 所有獲授權保險公司的行政總裁 | 公布2013年首三季香港一般及長期保險業務的臨時統計數字 |
| 2013年12月20日 | 所有活躍的獲授權保險公司的主席/行政總裁 | 有關薪酬政策及施行的調查 |



2013年大事紀要



2013年大事紀要



2013年1月至12月

| 日期 | 事件 |
|---------------|---|
| 2013年1月9日 | 本處參與兩場由加拿大財務機構監督處主辦的保險監管聯席會議。 |
| 2013年1月14至15日 | 本處參與在香港舉行的亞洲金融論壇2013。  |
| 2013年2月19日 | 中國保險監督管理委員會（“中國保監會”）副主席訪問本處。 |
| 2013年4月12日 | 本處主辦保險監管聯席會議。 |
| 2013年4月17日 | 本處參與由美國密蘇里州保險、金融機構及專業註冊部主辦的保險監管聯席會議。 |
| 2013年5月28日 | 本處與香港金融管理局、證券及期貨事務監察委員會及強制性公積金計劃管理局簽署〈根據《強制性公積金計劃條例》規管註冊計劃的受規管者諒解備忘錄〉。  |

| 日期 | 事件 |
|----------------|--------------------------------------|
| 2013年6月11日 | 中國保監會代表團參加由本處協辦的培訓課程。 |
| 2013年6月11至12日 | 本處參與日本金融廳在東京舉行的保險監管聯席會議。 |
| 2013年7月5日 | 本處出席在北京舉行的償付能力監管改革與合作國際研討會。 |
| 2013年7月9至12日 | 本處參與在印度舉行的第八屆亞洲保險監督官論壇。 |
| 2013年7月10日 | 本處參與由瑞士聯邦金融市場監管局主辦的保險監管聯席會議。 |
| 2013年9月16日 | 本處發表2012年年報（電子版本）。 |
| 2013年9月19日 | 本處參與兩場由加拿大財務機構監督處主辦的保險監管聯席會議。 |
| 2013年9月25日 | 本處參與由美國密蘇里州保險、金融機構及專業註冊部主辦的保險監管聯席會議。 |
| 2013年9月25至26日 | 本處參與法國金融審慎監管局在巴黎舉行的保險監管聯席會議。 |
| 2013年9月30日 | 本處發表2012年度香港保險業整體及個別保險公司的年度統計數字。 |
| 2013年10月12日 | 本處參與在米蘭舉行的AR Symposium專題研討會。 |
| 2013年10月15至16日 | 本處參與紐約州金融服務部在紐約市舉行的保險監管聯席會議。 |
| 2013年10月17日 | 財經事務及庫務局、聯合財富情報組及本處為香港保險業界合辦打擊洗錢研討會。 |

| 日期 | 事件 |
|----------------|--|
| 2013年10月17至19日 | <p>本處參與國際保險監督聯會在台北舉行的第二十屆周年會議。</p>  |
| 2013年10月21至22日 | <p>本處參與在台北舉行的第二屆國際保險安定機制論壇。</p> |
| 2013年10月22至23日 | <p>本處參與馬薩諸塞州保險部在馬薩諸塞州舉行的保險監管聯席會議。</p> |
| 2013年10月25日 | <p>財經事務及庫務局、聯合財富情報組及本處為香港保險業界合辦打擊洗錢研討會。</p>  |
| 2013年11月4至6日 | <p>本處參與澳洲金融審慎監管局在悉尼舉行的保險監管聯席會議。</p> |
| 2013年11月5至6日 | <p>保險業監理專員訪問中國保監會。</p> |
| 2013年11月12日 | <p>本處參與由美國特拉華州保險部主辦的保險監管聯席會議。</p> |
| 2013年11月22日 | <p>本處參與由瑞士聯邦金融市場監管局主辦的保險監管聯席會議。</p> |
| 2013年11月26日 | <p>本處參與由瑞士聯邦金融市場監管局主辦的保險監管聯席會議。</p> |
| 2013年11月27至28日 | <p>本處參與在廣東舉行的第十三屆粵、港、澳、深四地保險監管聯席會議。</p>  |
| 2013年12月13日 | <p>本處參與由英國金融審慎監管局主辦的保險監管聯席會議。</p> |

