

(譯本)

保險業監管局執行董事（政策及法規）劉中健先生
於 2025 年 11 月 18 日在「香港人工智能總會(AIHK)年度會議 2025」致辭

Neil¹、朋友們、女士們、先生們：

我非常榮幸今天能與各位共同參與 AIHK 首屆年會，衷心祝願年會圓滿成功。

雖然之前的嘉賓發言可能已經有類似的內容，但我覺得我還是應該描述一下背景，讓大家了解為什麼我們作為保險監管機構會致力推動人工智能。我們的願景植根於香港這片孕育人工智能發展的沃土。在這裡，我們有政策支持，例如政府去年發布的在金融市場負責任地應用人工智能的政策宣言。我們有世界一流的基礎設施，例如數碼港的人工智能超算中心。我們還可以接觸到眾多人工智能方案供應商，而更重要的是已經有一些保險公司多方位的將人工智能融入他們的業務運作中。所以，毫無疑問，我們具備了成功所需的一切關鍵要素。

我們的願景是締造一個充滿活力、協作共贏的保險業人工智能發展生態系統。我們之所以在這方面努力，不僅因為我們敢於夢想，更因為我們肩負著促進行業可持續發展的法定職責。事實上，在我看來，擁抱人工智能並非因為它是潮流，而是因為它給我們生活帶來的改變促使尚未做好準備的人認真思考人工智能（或不擁抱人工智能）將如何影響其商業模式的競爭力，甚至在不久的將來影響其可持續性。因此，對於保險公司，尤其是那些準備未足的公司，我們作為監管機構，有責任幫助它們更好的裝備自己。

保險業監管局的法定職責既是監管也要促進發展。我們希望市場保持穩定，也希望它蓬勃發展。因此，我們在人工智能方面的策略方針是雙軌並行，提高監管清晰度並推動應用案例的研發。關鍵在於平衡監管和發展兩方面的考量，在促進應用人工智能的同時，確保負責任地應用。

我們知道前進的方向，但距離目標還有多遠？

今年早些時候，我們對保險公司進行了一項調查。正如大家在圖表中²看到的，36% 的保險公司仍在探索人工智能，26% 的公司甚至還沒有考慮過使用，而應用程度較成熟的公司僅佔 5%。保險公司也在調查中表達了它們的需

¹ AIHK 創始人兼主席陳文理先生 (Neil Tan)

² 請參考附載的簡報。

求。對於較成熟的大型保險公司而言，它們在探索新概念時需要更多的監管指導；而對於規模較小的保險公司而言，它們需要尋找技術方案的幫助。至於人工智能的應用場景，目前主要在於優化流程或使用大語言模型進行溝通。面向客戶的應用尚未普遍，但預計未來將顯著增加。我們也看到人工智能在承保、理賠管理和產品開發方面有巨大的潛力。

這項調查印證了我們雙軌並行、同時注重監管和發展的策略方針。在監管方面，我們正在制定新的人工智能監管框架，預計明年出台。我今天主要談發展，而我們今年8月啟動的「人工智能促進計劃」則體現了這方面的工作。

這個計劃針對我們在調查中了解到的保險公司需求，將不同應用程度的保險公司以及其他持份者聚集在一起，共同建立一個生態系統。其核心理念是透過賦能成熟度高的保險公司，來幫助相對不太成熟的公司。我們將前者稱為「重點參與者」，後者稱為「一般參與者」。根據其運用人工智能的能力，我們邀請了七家保險公司成為重點參與者，它們已經積極加入了計劃。除了分享應用案例的知識，這些重點參與者也將致力在香港打造其卓越中心，推動人工智能發展和人才培養。我們也會協助保險公司利用數碼港的共享基礎設施，以支援它們的人工智能創新。我們將幫助保險公司，特別是相對不太成熟的保險公司，與人工智能方案提供者對接，尋找最符合其業務需求以及增強其營運韌性的方案。我們還將提供所需的監管指導，以促進應用案例的開發，而我們也會在實施該計劃的過程中受益於專家的意見。

朋友們，我們的調查反映了保險業在應用人工智能方面有很大的提升空間，但這同時也意味著巨大的潛力。「求知」能夠拓展「所知」的極限，帶我們領略更高境界的迷人風景。讓我們共同展望一個不僅更創新高效、並且更具韌性和普惠的保險業新格局。

在結束前，容我作一個重要的提醒：讓我們一起於12月7日投票選出下一屆立法會。

謝謝大家！

香港人工智能總會(AIHK)年度會議2025

保險業監管局執行董事（政策及法規）

劉中健先生

2025年11月18日

保險業人工智能創新的獨特定位

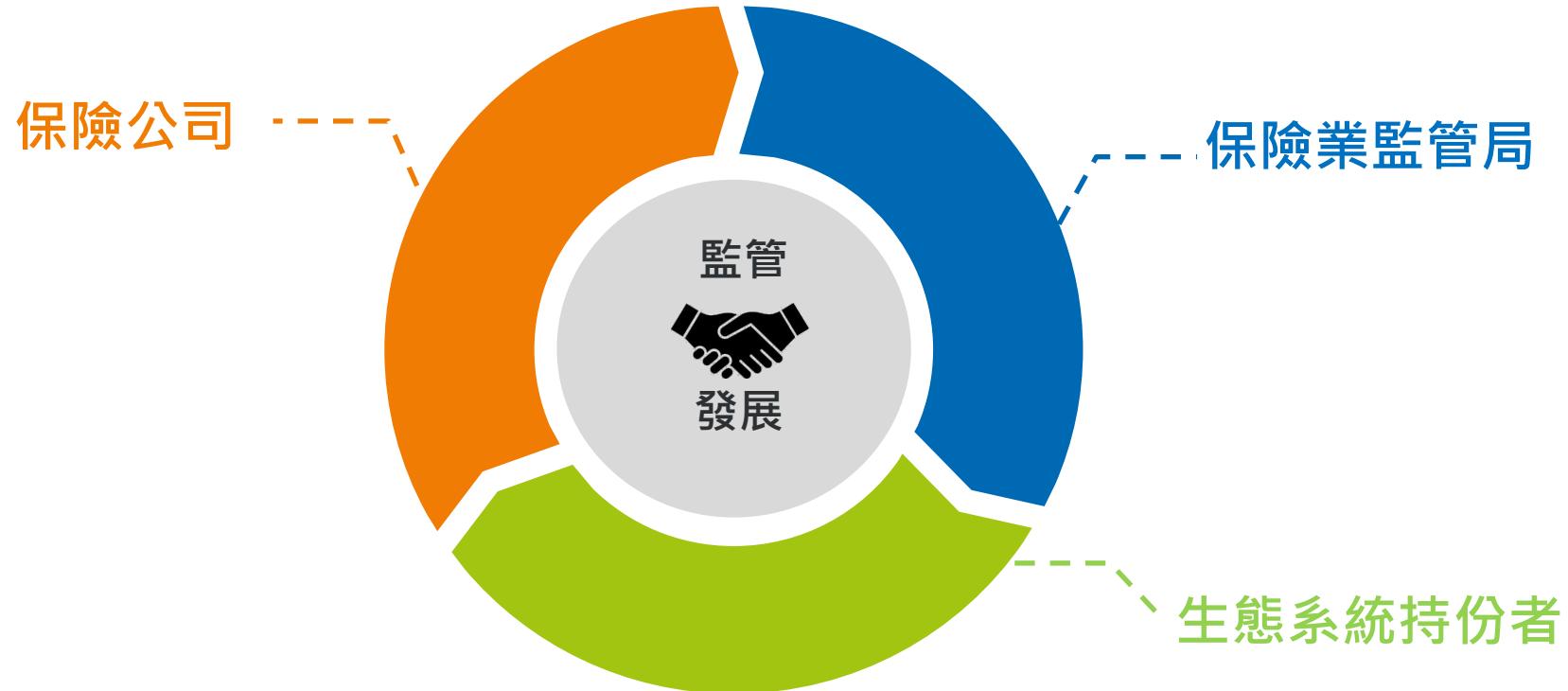
政策及
基礎設施支持



成熟的應用者
和人才

眾多的方案提供者

我們的願景：
締造充滿活力、協作共贏的生態系統



我們的策略方針： 平衡監管和發展

提高監管清晰度

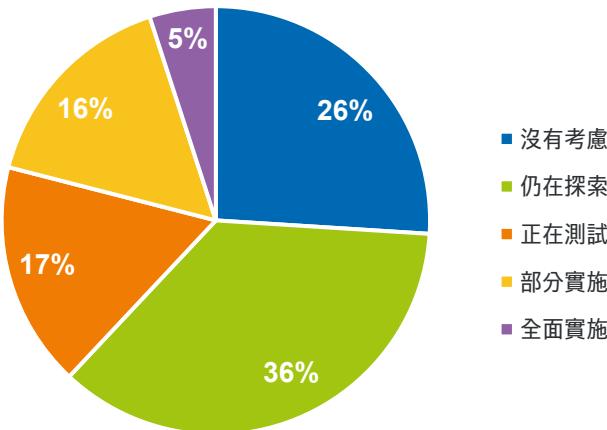
監管

發展

推動應用案例研發

行業情況 – 成熟度

保險業應用人工智能的情況



成熟度差異

大型保險公司已經實施

中型保險公司正在考慮

小型保險公司猶豫不決

需要的支援

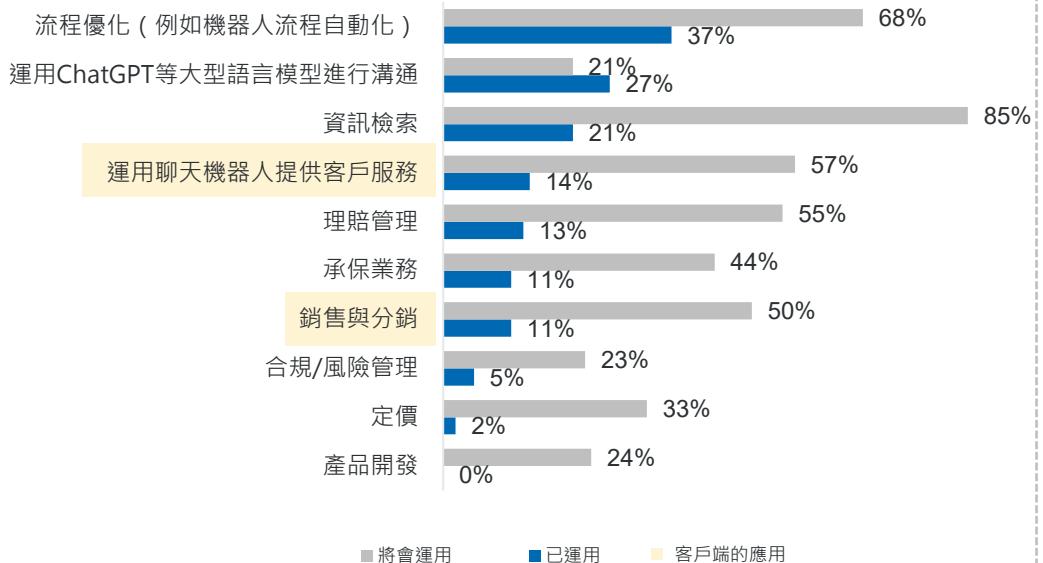
更多的監管指導

解決方案配對工作坊

尋找技術方案

行業情況 – 應用領域

當前與未來的人工智慧應用



趨勢轉變

- 內部應用
- 優化流程
 - 通訊交流
 - 資訊檢索



需要的支援

監管指導與技術 解決方案

- 客戶端應用
- 客戶服務
 - 分銷支援

人工智能促進計劃



重點參與者

一般參與者

人工智能促進計劃

監管指導與專家建議

對接人工智能方案提供者

分享應用案例的知識



謝謝..