

保險業監管局執行董事（政策及法規）劉中健先生  
於 2026 年 4 月 13 日  
在 2026 年葡語國家／地區保險監管專員協會（ASEL）  
監管人員培訓活動開幕儀式暨研討會的主題演講

尊敬的戴建業司長、肖遠企副局長、Dr Gabriel Bernardino、  
Dra Filomena Manjata、Dra Ester José、黃善文主席，朋友們、  
女士們、先生們：

我非常榮幸能代表香港保險業監管局參與 ASEL 監管人員培訓活動開幕儀式暨研討會，並且和大家分享我們在科技創新方面的發展趨勢和監管工作。

保險科技發展迅速，2025 年全球保險科技市場規模約為 360 億美元，預計十年後規模將翻 20 倍。不論是人工智能、機器學習、大數據，還是雲端運算，科技正逐步改變保險行業的生態。在這股發展浪潮中，亞太地區普遍被視為全球增長最快的市場之一。香港作為環球風險管理中心，近年來積極推動保險科技創新，並逐步建立相應的監管配套。今天，我希望和大家分享一下香港保險業在這方面的最新發展，以及我們在監管層面的一些思考和實踐。

### 保險科技創新的機遇與風險

當我們談到科技和創新帶來的好處時，同樣不能忽視隨之而來的新風險。隨着人工智能和數碼技術日漸普及，網絡安全和科技風險也變得相對複雜。今天的網絡攻擊，對企業的資訊安全和營運穩定性構成不可忽視的挑戰。以香港為例，單在去年就已錄得接近一萬六千宗網絡安全事故，

其中約六成為網絡釣魚攻擊。需要關注的是，由人工智能驅動的網絡攻擊、供應鏈漏洞，以及對雲端基礎設施的高度依賴，都可能成為新的風險來源。因此，對保險業而言，要先給網絡安全和營運韌性打好基礎，科技創新才能真正支撐行業的長遠發展，而這也是我們率先推進的一項重要工作。

在2025年1月，我們更新了《網絡安全指引》，引入了「網絡防衛評估框架」，為業界提供了一套結構清晰、具一致性的風險評估方法。這個框架主要分為三步：第一，保險公司評估自身的固有網絡風險水平；第二，檢視其現有網絡安全措施的成熟度和實際成效；第三，針對不足之處，制訂具體而可行的改善計劃和時間表。我們一直強調，網絡安全是保險科技能否持續發展的基石，我們希望透過評估框架，協助保險公司更有系統地認識和管理自身的網絡風險。

在奠定了比較扎實的風險管理基礎後，我們也已經開始著力推動發展，尤其是人工智能在保險業的實際應用。

### 香港保險業人工智能應用概況與趨勢

讓我先交代一下背景。香港正在積極孕育人工智能發展，除了政府政策的支持，我們還有世界一流的基礎設施、廣闊的人工智能方案供應商網絡等優越條件，而就保險業而言，有一些保險公司也已經多方位地將人工智能融入他們的業務運作中。但對於更多的保險公司來說，它們對人工智能快速發展對其商業競爭力和可持續性所帶來的挑戰仍然準備未足。去年，我們對保險公司進行了一項調查，結果顯示36%的保險公司仍在探索人工智能，26%甚至還沒有考慮過使用，而應用程度較成熟的公司僅佔5%。這項調查同時反映不同規模的保險公司有不同的關注點。大型保險公司普遍希望監管機構能提供更清晰的指引，好讓它們在推動人工智能時，清楚知道「監管紅線在哪裡」，風險如何管理；而中小型公司則更需要實

際的技術支援，協助他們在資源有限的情況下，也能逐步探索人工智能應用。在應用層面方面，目前人工智能的應用主要集中在流程優化、內部支援及資料處理等非客戶接觸環節。不過，隨着技術日漸成熟，人工智能在客戶服務、承保、理賠及產品創新方面的潛力，正逐步顯現。香港保險業監管局肩負著促進行業可持續發展的法定職責，所以有鑑於調查所反映出來的情況，我們必須作出應對。

### 我們的策略方針：平衡監管和發展

保險業監管局的法定職責既是監管也要促進發展。我們希望市場保持穩定，也希望它蓬勃發展。因此，我們在人工智能方面的策略方針是雙軌並行，一方面提高監管清晰度，另一方面推動應用案例的研發。關鍵在於平衡監管和發展兩方面的考量，在促進應用人工智能的同時，確保負責任地應用。

### 人工智能監管指引

在監管方面，我們正就保險公司的人工智能管治框架制定一套新的監管指引，目標是在今年內推出。框架將以風險為本的原則，涵蓋治理與問責、數據保護、網絡安全、披露安排以及營運韌性等範疇。這套指引參考了本地和國際的監管經驗，目的是在鼓勵發展的同時，加強保險公司內部管治的公平性、問責性和透明度。

### 人工智能促進計劃

發展方面的重點工作，是我們於去年 8 月推出的「人工智能促進計劃」。這個計劃回應了行業調查中反映的不同需要，匯聚不同人工智能應用成熟度的保險公司，以及相關的持份者，共同搭建一個協作共融、生態

互補的平台。同時，計劃也著重提升營運韌性，鼓勵保險公司選擇多元化的服務供應商，以降低集中風險，進而提升整體運營的穩定性和抗風險能力。

計劃的核心理念，就是以先行者帶動整個行業一起向前邁進。透過支持和賦能人工智能應用較成熟的保險公司，協助仍處於起步階段的同業逐步建立能力。我們將前者稱為計劃的「重點參與者」，後者為「一般參與者」。我們邀請了七家保險公司成為「重點參與者」，以分享實際應用經驗，並致力在香港建立人工智能卓越中心，進一步推動技術創新及人才培育。同時，我們也協助業界善用香港數碼港的共享基礎設施，連接不同的人工智能解決方案供應商，尋找最切合自身業務需要的方案。我們也會提供適切的監管指導，並在推進計劃的過程中吸取專家的意見。

## 結語

各位朋友，保險科技和人工智能確實為行業帶來不少新機遇，但同時也衍生出新的監管和風險管理挑戰。要把握機遇，同時守住穩健發展的底線，需要監管機構和業界共同努力。我們的目標是通過清晰而有效的監管措施，推動負責任和健康的發展，確保行業在穩健與創新之間取得平衡。

最後，我衷心祝願這次的研討會和培訓活動圓滿成功！

謝謝大家！

# 香港保險行業科技創新趨勢 及監管應對措施

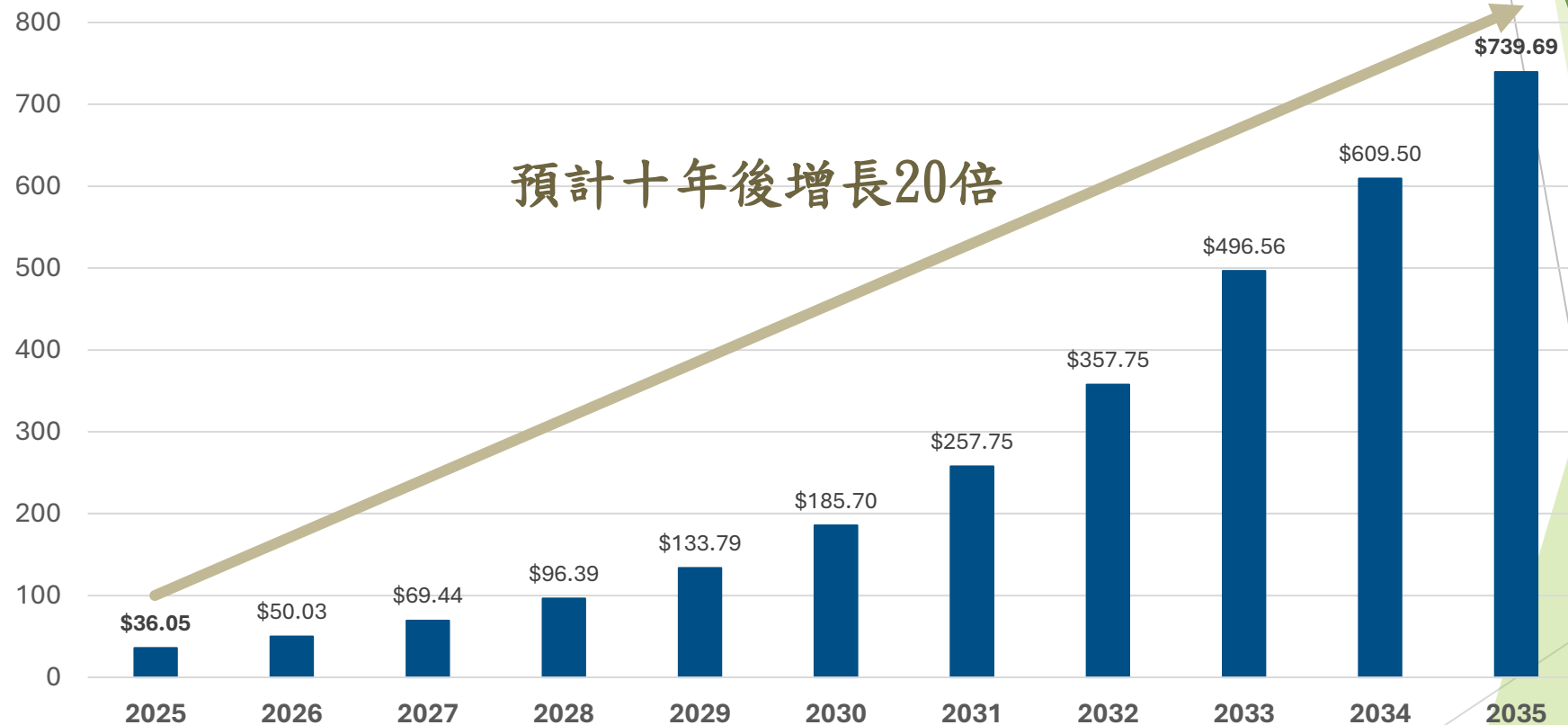
劉中健

保險業監管局執行董事（政策及法規）

2026年4月13日

# 保險科技的最新發展

2025 - 2035年全球保險科技市場規模（以十億美元計）



資料來源: Precedence Research – Insurtech Market, <https://www.precedenceresearch.com/insurtech-market>

# 保險科技創新的機遇與風險

## 香港統計數字



2025年錄得15,877宗網絡安全事故



網絡釣魚攻擊佔：57%



新興網絡風險：人工智能應用及供應鏈風險

# 網絡防衛評估框架

1

固有風險評估

固有風險分級：高、中、低

網絡安全成熟度評估

涵蓋 7 個範疇，共設有 90 至 221 項  
成熟度控制原則。

2

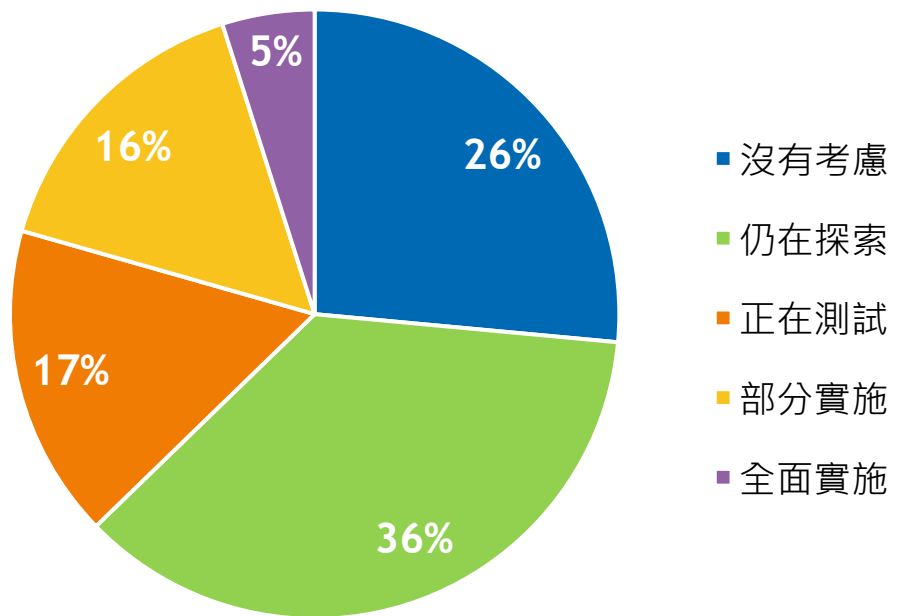
3

改進/補救計劃

提交改進方案及完成時限

# 香港保險業人工智能應用成熟程度

保險業應用人工智能的情況



## 成熟度差異

大型保險公司已經實施

中型保險公司正在考慮

小型保險公司猶豫不決

## 需要的支援

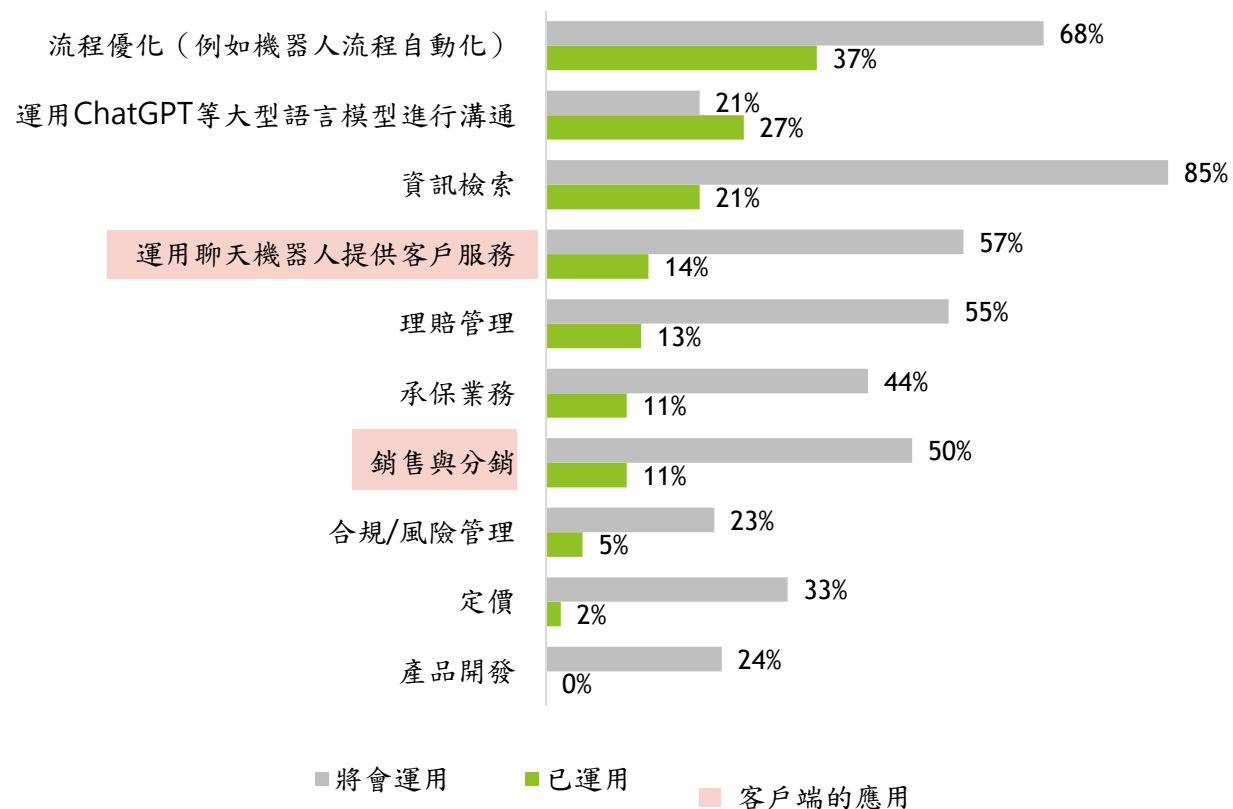
更多的監管指導

解決方案配對工作坊

尋找技術方案

# 香港保險業人工智能應用領域

## 當前與未來的人工智能應用



## 趨勢轉變

- 內部應用
- 優化流程
  - 通訊交流
  - 資訊檢索



- 客戶端應用
- 客戶服務
  - 分銷支援

## 需要的支援

監管指導與技術  
解決方案

# 我們的策略方針：平衡監管和發展

提升監管清晰度，支持  
人工智能的負責任應用

監管



發展

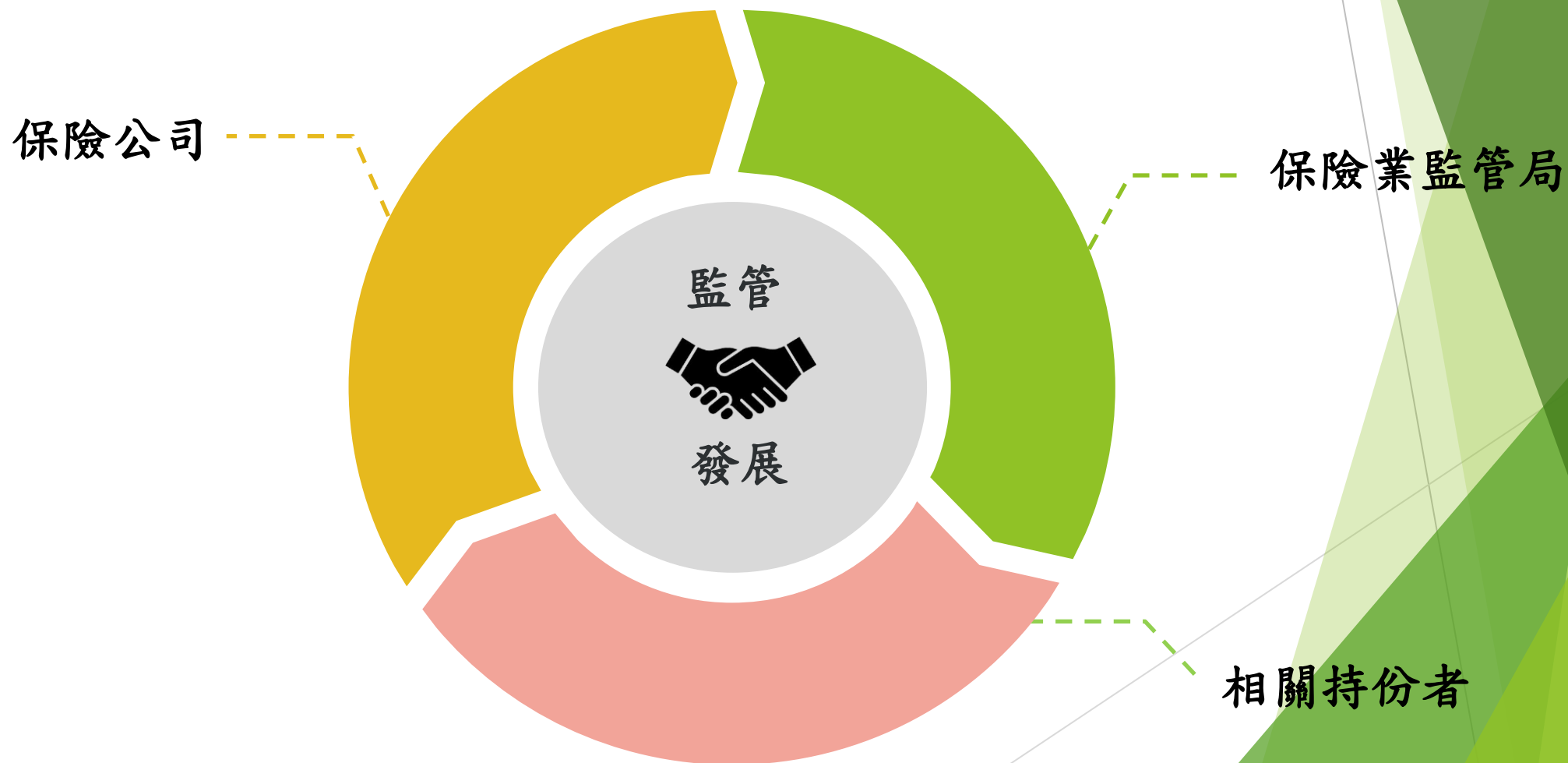
以應用案例研發和生態建設，  
推動人工智能應用。

## 人工智能管治框架



# 人工智能發展願景

搭建協作共融、生態互補的平台





重點參與者

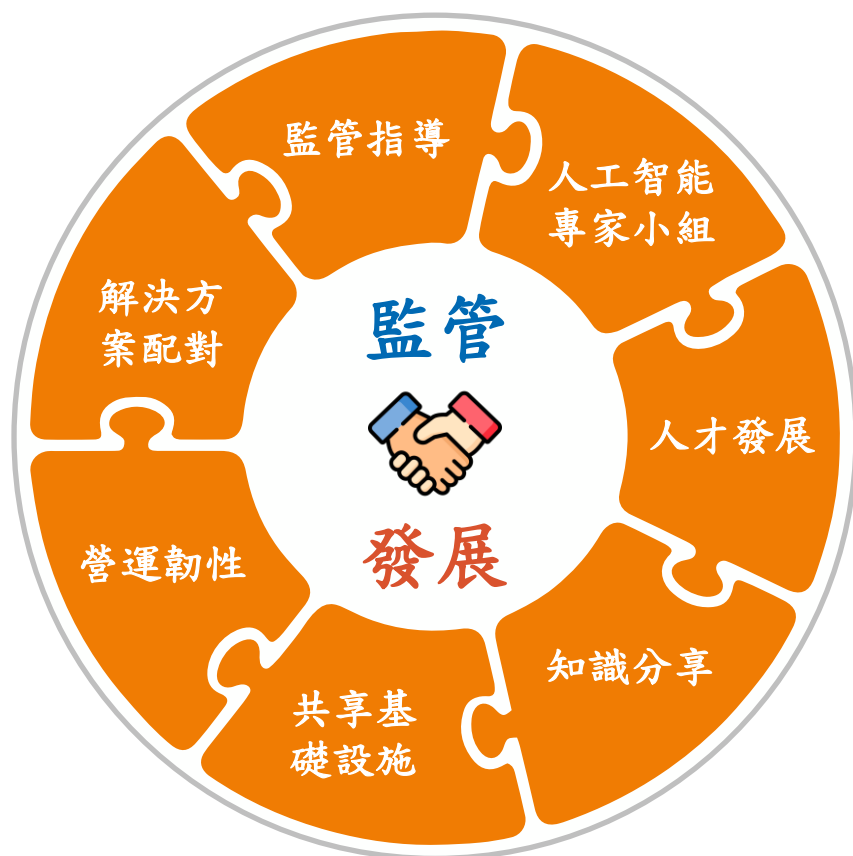
一般參與者

# 人工智能促進計劃

監管指導與專家建議

對接人工智能方案提供者

分享應用案例的知識



# 穩健創新、健康發展



謝謝..