

**การให้บริการล่ามและบริการแปล
ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงธันวาคม 2025**

(A) จำนวนบริการล่ามและบริการแปล

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปล (จำนวน)
1. จำนวนคำขอรับบริการที่ผู้ใช้บริการยื่นคำขอ ซึ่งแบ่งออกเป็น:	0	0
(a) คำขอที่ได้รับการอนุมัติ	(a) 0	(a) 0
(b) คำขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนบริการที่เสนอแบบเชิงรุกให้กับ ผู้ใช้บริการ ซึ่งแบ่งออกเป็น:	0	0
(a) บริการที่ต้องการ	(a) 0	(a) 0
(b) บริการที่ไม่ต้องการ	(b) 0	(b) 0
3. จำนวนการให้บริการที่ได้จัดเตรียมไว้เพื่อ ตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน (หมายเหตุ 1)	0	0
รวม :	0 (1(a) + 2(a) + 3)	0 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและบริการแปล แบ่งตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปล (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	0	0
2. ภาษาฮินดี	0	0
3. ภาษาเนปาล	0	0
4. ภาษาปัญจาบ	0	0
5. ภาษาตากาล็อก	0	0
6. ภาษาไทย	0	0
7. ภาษาอูรดู	0	0
8. ภาษาเวียดนาม	0	0
9. อื่นๆ	0	0

(C) ขัอรัองเรียนจากผูใ้บริการที่มีความต้งการใ้บริการล่ามและบริการแปล

จำนวนขัอรัองเรียนทั้งหมดที่ไ้ได้รับ:

0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่น บริการล่ามที่จัดเตรียมใ้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ เป็นต้น

หมายเหตุ 2: ในแต่ละกรณีใ้การใ้บริการล่ามและบริการแปล อาจมีผูใ้บริการมากกว่าหนึ่งรายและมีภาษาต่างประเทศมากกว่าหนึ่งภาษาเข้ามาเกี่ยวข้อง

องค์การประกันภัย

มกราคม 2026