

檔案編號：MC/INT/5

經電郵方式發送

致：所有獲授權保險人的行政總裁、持牌保險代理機構及持牌保險經紀公司的負責人

敬啟者：

監管通訊

保險業監管局（保監局）很高興宣布最新一期《監管通訊》期刊已經發佈，並可於保監局網站下載：https://ia.org.hk/tc/infocenter/files/Conduct_in_Focus_Dec_2022_issue_CHI.pdf

《監管通訊》載列保監局接獲投訴的統計數字和意見，並探討與保險業務經營手法有關的監管課題。今期我們公布了2022年首三季保監局接獲的投訴統計數字。

「業務常規」集中探討持續專業培訓規定的重要性。我們特別希望你留意「持續專業培訓違規排行榜」，上面列出了在2021/2022評核期內，在其獲委任的個人持牌人士中持續專業培訓違規率最高的10家主事人。假如你的機構被名列表上，這並非好事。我們刊載此列表，背後的精神與「風險為本資本制度」第三支柱相似，是透過加強披露和透明度，促使保險業界改善在完成持續專業培訓方面的市場紀律，並採納文中提出的持續專業培訓管治和管控的最佳業務常規。列表上的主事人可預期保監局會就有關事宜作進一步跟進。

在「保單持有人專欄」，我們討論香港的保險認知水平，並解釋為何保險認知程度與促進社會的保險普及化有關。我們亦就在監管工作中遇到與保險有關的欺詐網站的情況提醒公眾，並就如何分辨這類型騙局提供貼士。

如對本通函的內容有任何疑問，請電郵至conductsupervision@ia.org.hk。

保險業監管局
市場行為部主管及法律總監
郭家華 謹啟

副本抄送： 香港保險業聯會
香港保險顧問聯會
香港專業保險經紀協會

2022年12月16日