保險業監管局
Insurance Authority

至醒投保人篇

神探倫投保事件簿

神探倫 投保事件簿

日常中看似平凡無奇的投保事件，
其實暗藏奇案……

神探倫

保險偵探

聰明且善於觀察，經常變裝成不同職業以隱藏身份。誓要找出投保盲點，保護投保人免受損失。

李錦寶

初出茅廬的保險代理

為人熱心，以成為專業的保險中介人為目標，努力為客戶著想，讓客戶放心投保。

神探倫 投保事件簿

> File 01 不思議送禮事件

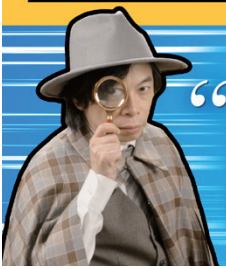
“「冷靜期」是指緊接將保單或冷靜期通知書交付予保單持有人或其指定代表之日起計的21個曆日的期間，並以較先者為準。”

大部份長期保險保單都設有冷靜期權益，讓保單持有人有合理時間仔細審視保單條款。如經審慎考慮後決定在冷靜期內取消保單，保險公司會向投保人退還已繳保費及保費徵費。

請注意：每間保險公司的冷靜期退保手續各有不同，應先了解詳情並預留足夠時間辦理手續。

神探倫 投保事件簿

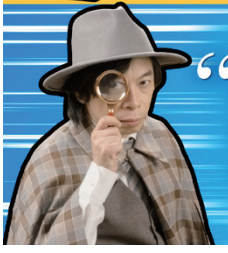
> File 02 看不清的感情盲點



“保險公司會參考市場收費水平，以「合理及慣常」的醫療費用作為審批原則，以釐定賠償額。如索償金額超出「合理及慣常」的醫療費用，保險公司未必會全數賠償。接受醫療服務前，不妨先比較不同機構或醫生所提供相同治療服務的收費。”

神探倫 投保事件簿

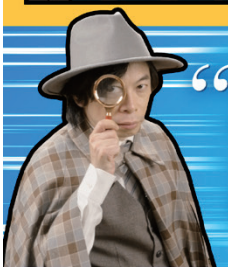
> File 03 謎之交保費奇案



“最理想的繳交保費方法是保單持有人直接向保險公司繳費，並採用保險公司指定的官方方法繳交。保險公司通常會在報價單、保費及續保通知書中，載明不同的付款方式。如有任何疑問，應直接聯絡保險公司查詢。”

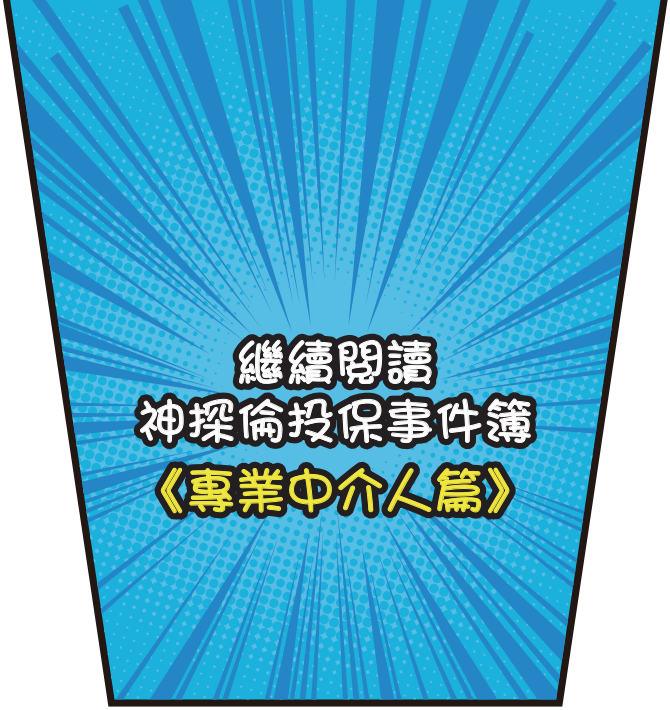
神探倫 投保事件簿

> File 04 瞬間轉保之連環謎團



“如果投保人只想加大保額或增加保障範圍，除了做轉保，可以考慮在原有的保單上附加額外保障條款；或保留原有保單，另外多買一份新保單。”

一般醫療及危疾保單的「等候期」是由保單生效起計30日，部分保單針對個別疾病可能會延長「等候期」至6個月到1年不等。



保險業監管局
Insurance Authority

保險業監管局
Insurance Authority

蓋世保鑑
Insurpedia

Insurance Authority

www.ia.org.hk | enquiry@ia.org.hk | 3899 9983

2024年7月