

2020 金融街論壇年會
2020 年 10 月 22 日

保險業監管局主席鄭慕智博士

發言題目：保險業應對疫情的功能及後疫情時代保險業的發展趨勢

各位嘉賓、各位線上的朋友：

上午好！我非常榮幸今天能出席「金融街論壇年會」，雖然因為疫情的關係，我不能親赴北京參加會議，不過我很高興能在線上與大家探討一下新冠病毒疫情對香港保險行業的影響、香港保險業監管局（「香港保監局」）所面對的挑戰，和香港保險行業未來發展的方向。

新冠疫情現況

到了今天，全球已經有超過三千五百萬人感染新冠病毒，連不少海外政要也不能倖免。國際貨幣基金組織（IMF）預期，疫情將引發上世紀三十年代大蕭條以來最嚴重的經濟衰退，世界經濟大幅收縮4.9%。按照瑞士再保險公司估計今年整體壽險保費將下降6%，非壽險保費則輕微調整0.1%。英國的勞合社亦表示，全球因為疫情的索賠金額將會超過1000億美元的紀錄。

在這個嚴峻宏觀的環境下面，香港保險行業要面對巨大的壓力。壽險由內地訪客新造保單的保費，在今年第二季度環比銳減八成，是2009年環球金融危機以來最顯著的跌幅。

轉變及機遇

廣東人有一句話說“有危就有機”，意思是危難往往帶來機遇，「危」與「機」往往只是一線之差。國家主席習近平指出，「危和機總是同生並存的，克服了危即是機」，要「善於從眼前的危機、眼前的困難中捕捉和創造機遇」。

香港保監局就是本著這種精神，帶領業界同仁迎難而上、戰勝逆境。有鑑於本地市場一路以來以傳統銷售為主流運作的模式，在政府頒布社交隔離規定下，中介人舉步為艱，我們在年初分期推出臨時便利措施，好讓市民不需要

經過會面也能購買多種保障型的保險產品，包括合資格延期年金保單、自願醫保產品、定期人壽保單等。

不過，社會面臨困境的同時，正是保險業發揮它的「經濟減震器」和「社會穩定器」的關鍵時刻。在疫情期間，業界自發地推出包括延長交付保費的寬限期、額外保障、特快索償處理程序等安排，著力減低投保人的負擔。單單在今年的上半年，已經有超過 14 萬份延長寬限期的申請得到審批，涉及的保費接近 100 億港元。

未來發展方向

經濟不景氣引致市民收入減少，直接減低他們對理財產品的需求；可是，疫情提升他們對個人風險的關注和認知。以「自願醫保計劃」為例，在過去一年間已售出超過 52 萬張保單；有虛擬保險公司的季度新造保單數目比去年上升近五倍。

香港保監局亦看準這個趨勢，積極利用「保險科技沙盒」，批准了 8 個先導計劃，測試創新服務。透過「快速通道」獲得授權的四家虛擬保險公司，各自成功開拓獨特的經營模式。這正好展示香港保險行業靈活多變、轉危為機的能力。

在善用保險科技的同時，能夠繼續提供國家所需的服務，香港保險行業將持續茁壯成長。中央政府在去年初公布了《粵港澳大灣區發展規劃綱要》，保險佔了不少篇幅。香港保監局努力爭取盡快落實在大灣區設立售後服務中心，以及開發創新型跨境保險產品，我相信短期內會有突破。

女士們、先生們，保險是社會保障的重要工具、實體經濟的中流砥柱，香港保監局將會與內地對口機構通力合作，善用香港作為環球金融中心的優勢，支持國家持續穩定發展。

最後，我在這裡祝願本屆論壇圓滿成功，大家身體健康，事業順利。謝謝！