

由保險業監管局（保監局）與香港電台聯合製作的電視連續劇《保監有道》將於9月27日（明日）起一連四星期，於港台電視31播出。

《保監有道》

透視保監局執法權力

港台電視31明日首播



真實個案改編

調查執法有道 提升道德操守

《保監有道》根據真實個案改編，講述保監局法規執行部高級經理Brian（凌文龍飾）夥拍新入職下屬Cindy（吳海昕飾）調查多宗涉及保險中介人不當行為的個案，以保障投保人權益、維護行業專業水平。

於明日首播的第一集中，講述了小型食品加工工場之良心老闆黃伯的遭遇。年邁的黃伯因其工場發生意外，才驚覺自己購買的勞工保險，列明因操作機械而引致的工傷屬於不保事項，於是向保監局投訴其保險經紀

Ronald未有向其解釋保單條款，而Ronald則堅稱出單前黃伯明白並同意所有條款。

黃伯的投訴個案由Brian接手處理，Brian帶着新人Cindy分別到黃伯的加工工場及Ronald任職的保險經紀公司進行調查。黃伯與Ronald雙方各執一詞，Brian與Cindy兩人對事件的「真相」亦有不同看法，關鍵在於保險監管機制中「公平待客」的重要原則。

保險事務上訴審裁處

確保監管決定公平、合理

保監局的主要職能是規管和監管保險業，並促進保險業的整體穩定。為保障投保人的權益，保監局的行為監管部和法規執行部持續通力合作，分別從「預防」及「阻嚇」兩大方向，採取多管齊下的方法以維護從業員的道德操守水平。

以是次個案為例，在「公平待客」的原則下，持牌保險中介人須在與客戶往來的過程中以客戶的最佳利益行事，包括清晰講解保單條款，確保客戶了解其保障。

保監局接獲投訴後會進行評估，表面證



據成立而性質嚴重的個案會交由法規執行部調查；調查後，法規執行部會就有足夠證據支持的個案向紀律處分委員會或根據紀律執行程序提出紀律行動建議，由委員會或授權人員就紀律行動作出決定。為確保所作出有關規管決定的合理性和公平性，制度另設保險事務上訴審裁處，屬獨立半司法機構，具有司法管轄權，可以覆核保監局作出的指明決定。若個案當事人提出覆核，保險事務上訴審裁處可作出聆訊，檢視個案中的問題或爭議點，並作出獨立和公正的裁決。

要避免成為投訴個案的主角，投保人應親自查閱及了解保單條款，包括保障範圍及不保事項等，確保自己清晰了解保單內容。如有疑問，可向保險中介人及保險公司查詢。

想了解更多有關保監局的監管與執法工作？或作為投保人可如何保障自己的權益？想要了解黃伯的投訴個案最後發展如何？明天記得準時收看《保監有道》！



日期：9月27日起連續四個星期六

時間：晚上7時

播放頻道：港台電視31

網上重溫



手機應用程式



保險業監管局
YouTube 頻道

（資料由客戶提供）