

**Layanan Penerjemahan Lisan dan Tertulis yang Disediakan
sejak Januari sampai Desember 2025**

(A) Jumlah layanan penerjemahan lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)
1. Jumlah layanan yang diminta oleh pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	0	0
<i>(a) Permintaan yang disetujui</i>	<i>(a) 0</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) Permintaan yang ditolak</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Jumlah layanan yang ditawarkan secara proaktif kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	0	0
<i>(a) layanan yang diperlukan</i>	<i>(a) 0</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) layanan yang tidak diperlukan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. Jumlah layanan yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	0	0
Total :	0 (1(a) + 2(a) + 3)	0 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemahan lisan dan tertulis berdasarkan bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)
1. Indonesia	0	0
2. Hindi	0	0
3. Nepal	0	0
4. Punjabi	0	0
5. Tagalog	0	0
6. Thailand	0	0
7. Urdu	0	0
8. Vietnam	0	0
9. Lainnya	0	0

(C) Keluhan yang disampaikan oleh pengguna layanan yang memiliki kebutuhan penerjemahan lisan / tertulis

Jumlah total keluhan yang diterima: 0

Catatan 1 : Sebagai contoh, misalnya layanan penerjemahan lisan yang disediakan untuk rapat dan program masyarakat, dll.

Catatan 2 : Untuk setiap layanan penerjemahan lisan atau tertulis, boleh disediakan lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing.

Otoritas Asuransi
Januari 2026